

Master di I livello per la specializzazione in metodi e pratiche di rafforzamento dei percorsi di presa in carico e accompagnamento sociale

PARTE I - INFORMAZIONI GENERALI

Titolo del corso

Master di I livello per la specializzazione in metodi e pratiche di rafforzamento dei percorsi di presa in carico e accompagnamento sociale

Proposta di attivazione

Istituzione (in convenzione con il Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali).

Il Master viene proposto in risposta all'**Avviso pubblico "Organizzazione ed erogazione di Master di I e II livello per gli operatori delle equipe multidisciplinari degli Ambiti territoriali sociali"**, finanziato a valere sulla Priorità 1 "Sostegno all'inclusione sociale e lotta alla povertà" - Obiettivo specifico k (ESO4.11)- Decreto Direttoriale n.120 del 13 maggio 2025 e verrà attivato se la proposta progettuale sarà ammessa al finanziamento. In caso di esito positivo verrà sottoscritta dalle parti una Convenzione di sovvenzione, che disciplina i rapporti tra Autorità di gestione e Beneficiario, e che prevederà i rispettivi diritti ed obblighi riferiti all'azione finanziata.

Dipartimento proponente

Dipartimento di Scienze della Formazione

Date di inizio e fine corso

Novembre 2025-Settembre 2026

Direttore del Corso

Andrea Bilotti

PARTE II - REGOLAMENTO DIDATTICO ORGANIZZATIVO

Indirizzo web del corso

<https://pninclusione21-27.lavoro.gov.it/avvisi/master-universitari>

<https://scienzeformazione.uniroma3.it/didattica/post-lauream/>

<https://scienzeformazione.uniroma3.it/didattica/post-lauream/master-e-corsi-post-lauream/master-ats/>

Il Corso in breve

Il Master di I livello è un percorso formativo progettato per rispondere alla crescente domanda di rafforzamento delle competenze e delle conoscenze professionali del personale delle équipe multidisciplinari attive negli Ambiti Territoriali Sociali. Promosso dal Dipartimento di Scienze della Formazione dell'Università degli Studi Roma Tre, il Master si rivolge a professionisti già operativi nei servizi pubblici (compresi i professionisti recentemente reclutati - D.D. 159 del 20 giugno 2025) con l'obiettivo di consolidare e sviluppare competenze avanzate per l'accesso, valutazione, progettazione personalizzata e accompagnamento dei nuclei familiari e soggetti vulnerabili.

Il Master ha un forte orientamento di tipo pratico-operativo, con l'utilizzo di metodologie e strumenti idonei per far apprezzare l'applicabilità, l'utilità e la trasferibilità dei contenuti appresi all'interno dei contesti lavorativi.

Obiettivi formativi specifici del Corso

Il percorso didattico si articola in tre moduli e in un modulo laboratoriale, per un totale di 60 CFU, strutturati come segue:

1. Il sistema integrato di interventi e servizi sociali (10 CFU). Il modulo approfondisce i fondamenti costituzionali e normativi del welfare italiano, la programmazione sociale, l'integrazione tra politiche e i livelli essenziali delle prestazioni sociali (LEPS). Particolare attenzione è data al funzionamento del sistema integrato a livello locale e all'intersezione tra politiche educative, sanitarie, socio-assistenziali e del lavoro.
2. Politiche, programmi e pratiche di contrasto alla povertà (15 CFU). Si esaminano le principali strategie nazionali e internazionali di contrasto alle povertà, l'evoluzione delle misure (REI, RdC, Assegno di Inclusione), le dimensioni della vulnerabilità sociale e i relativi strumenti operativi: GEPI, Patti per l'Inclusione, analisi e monitoraggio degli interventi. Viene inoltre approfondito il ruolo dei servizi nel parenting support e nel child development anche attraverso Programma di Intervento Per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione (P.I.P.P.I.).
3. Interventi nell'area della vulnerabilità familiare, della protezione e della tutela dell'infanzia (20 CFU). Il modulo affronta le politiche rivolte a famiglie e persone di minore età, con particolare riferimento

alle Linee di indirizzo ministeriali, ai processi di presa in carico e al lavoro in équipe multidisciplinare. Sono trattati i modelli di progettazione partecipata, l'uso delle piattaforme (RPMonline, SIUSS), la documentazione degli interventi e l'approccio di comunità.

4. Laboratori e project work (15 CFU). In affiancamento alla didattica, sarà attivato un percorso laboratoriale di rielaborazione dell'esperienza professionale, piccoli gruppi di riflessione facilitati da tutor senior e un project work finale centrato su casi concreti, strumenti operativi o proposte innovative da sviluppare nei contesti di provenienza dei partecipanti.

La metodologia didattica valorizza l'interazione tra teoria e pratica, promuovendo un apprendimento attivo attraverso lezioni frontali e seminariali con docenti accademici ed esperti del settore; simulazioni e analisi di casi legati all'attività professionale degli studenti; esercitazioni guidate e produzione di materiali operativi (schede, piani personalizzati, strumenti di valutazione); momenti di confronto e riflessione collettiva in gruppo anche sulla base di buone pratiche locali.

Il Master è pensato per offrire ai partecipanti, strumenti concreti e aggiornati per migliorare l'efficacia delle pratiche di progettazione e accompagnamento sociale, promuovere la qualità degli interventi e contribuire alla costruzione di servizi più accessibili, integrati e rispondenti ai bisogni delle persone, delle famiglie e delle comunità.

Sbocchi occupazionali

Il Master è destinato alla qualificazione di dipendenti con contratto a tempo determinato o indeterminato già occupati in ambiti territoriali sociali e/o comuni.

Requisiti per l'ammissione, criteri di selezione e riconoscimento delle competenze pregresse

Scadenza per l'invio delle domande di ammissione: 25 novembre 2025

Per accedere al Master, al momento dell'iscrizione alla procedura di selezione i candidati devono:

- essere dipendenti, con contratto a tempo determinato o indeterminato, degli Ambiti territoriali sociali o dei Comuni;
- operare nel settore dei servizi sociali con compiti/funzioni specifiche all'interno delle *equipe* multidisciplinari, con particolare riferimento alle attività connesse alle fasi di valutazione multidimensionale, relativa presa in carico e accompagnamento nell'ambito dei progetti personalizzati e/o di accompagnamento sociale;
- essere in possesso di Laurea triennale o magistrale, o titolo equipollente, in una delle seguenti classi di Laurea:
 - L-19 Scienze dell'educazione e della formazione;
 - L-24 Scienze e tecniche psicologiche;
 - L-39 Servizio sociale;
 - LM-50 Programmazione e gestione dei servizi educativi;

- LM-51 Psicologia;
- Laurea specialistica o magistrale in Scienze dell'educazione degli adulti e della formazione continua (classi 65/S e LM-57);
- Laurea specialistica o magistrale in Scienze pedagogiche (classi 87/S e LM-85);
- LM-87 Servizio sociale e politiche sociali.

Nel caso in cui il numero delle domande superi il numero dei posti disponibili, verrà stilata una graduatoria sulla base dei seguenti criteri:

- 1) voto di laurea
- 2) Esperienza professionale nel comparto sei servizi sociali
- 3) Esperienza nel ruolo richiesto come requisito essenziale per l'accesso al master
- 4) Lettera motivazionale da allegare al curriculum
- 5) a parità di tutte le precedenti condizioni, età più giovane

Considerato quanto stabilito dall'Avviso sulla base del quale il Master viene istituito, non è previsto il riconoscimento di CFU conseguiti dai corsisti in altri percorsi di studio.

Numero minimo e massimo di ammessi

Il numero minimo di iscritti per la attivazione del Master è pari a 20 unità, il numero massimo a 50 unità.

Durata prevista

Il Master completa le proprie attività nell'arco di 11 mesi e prevede l'attribuzione di 60 CFU pari a 1500 ore di lavoro complessivo per lo studente

Lingua di insegnamento

Italiano

Modalità didattica

Il Corso si svolge in modalità didattica blended che comprende sia attività formative in presenza sia attività formative in teledidattiche sincrone.

Per la ammissione alla prova finale è necessario che il corsista abbia frequentato almeno l'80% delle attività didattiche e per il raggiungimento di tale quota è ammesso fino al 20% di presenze in modalità a distanza sincrone.

Modalità di svolgimento e informazioni utili agli studenti

Le attività didattiche del Master si svolgono presso una delle sedi istituzionali del Dipartimento di Scienze della Formazione e hanno uno sviluppo temporale di non meno di 8 mesi.

Le attività didattiche sono articolate su 60 crediti formativi universitari (CFU). In deroga a quanto previsto dall'art. 7 del *Regolamento dei Corsi di Master, di Perfezionamento e di Aggiornamento*, considerate le peculiarità del Master (la tipologia di destinatari, il forte orientamento pratico-operativo, il notevole rilievo attribuito alla valorizzazione e alla rielaborazione anche delle esperienze personali, il largo impiego di materiali per la autoverifica e di strumenti di autovalutazione su cui il corsista sarà impegnato in modo autonomo), i 60 CFU di attività didattiche corrispondono a non meno di 210 ore di lezione. Il restante numero di ore necessarie per raggiungere la quota di 1500 previste per il conseguimento dei 60 CFU (secondo quanto stabilito dall'art. 5 del DM 270/2004) vedrà impegnato il corsista nello studio individuale e in altre attività formative individuali o di gruppo.

Il Master prevede lo svolgimento di laboratori e project work mentre non sono previsti stage o tirocini.

Tasse di iscrizione ed eventuali esoneri

Il costo del Master è di 3.200 euro interamente coperto dal finanziamento "PN inclusione e lotta alla povertà 2021-2027". Tale costo è comprensivo dell'imposta fissa di bollo. Non è compreso in tale costo il contributo per il rilascio del diploma o dell'attestato.

Per i partecipanti che frequentano almeno l'80% delle attività (di cui non più del 20% in modalità a distanza sincrona) e superano la prova finale acquisendo il titolo di studio è previsto che il pagamento di tale somma sia a carico del soggetto promotore dell'Avviso e avvenga direttamente a favore dell'Università.

I partecipanti che non hanno raggiunto la frequenza dell'80% delle attività ma che hanno comunque superato la soglia dei 2/3 di ore di frequenza sono ammessi a svolgere la prova finale e conseguono il titolo di studio solo se disponibili a farsi carico di sostenere autonomamente la metà del costo del Master, pari a 1.600 euro.

Considerato quanto stabilito dall'Avviso sulla base del quale il Master viene istituito, non sono previste riduzioni o esenzioni.

Prove intermedie e finali

La prova finale consiste in un project work applicato, elaborato singolarmente o in piccolo gruppo, che documenti la capacità di integrare contenuti teorici e strumenti operativi su situazioni o attività pertinenti alla collocazione e all'esperienza professionale del corsista.

Piano delle Attività Formative

Modulo 1 - Il sistema integrato di interventi e servizi sociali: principi costituzionali, normativa nazionale ed europea, livelli essenziali delle prestazioni sociali. La programmazione in ambito sociale, l'integrazione con le altre politiche (livello base)

SSD	Disciplina	CFU	Contenuti
GSPS-05/A	Sociologia Generale	2	Il modello sociale italiano nei principi costituzionali. Le politiche sociali in Italia.
GIUR-05/A	Diritto costituzionale e pubblico	3	Stato ed autonomie locali: il sistema delle Conferenze e la gestione associata delle funzioni e dei servizi sociali comunali.
GIUR-10/A	Diritto dell'unione europea	1	I diritti sociali nell'ordinamento nazionale e in quello comunitario. La programmazione comunitaria in materia di coesione economica, sociale e territoriale.
GSPS-05/A	Sociologia Generale	2	Il sistema integrato di interventi e servizi sociali nella normativa nazionale e regionale: –un welfare integrato e intersettoriale fra educativo, sociale, socio-sanitario e sanitario, socio-lavorativo; –gli attori, gli enti, i servizi, le professioni del sistema di welfare.
GSPS-05/A	Sociologia Generale	2	La programmazione sociale nazionale e regionale e i relativi strumenti: il Piano nazionale interventi e servizi sociali, il Piano Sociale Nazionale, il Piano degli interventi e servizi sociali di contrasto Povertà, il Piano Infanzia, ecc. I livelli essenziali delle prestazioni sociali (LEPS) nella programmazione sociale: principi e procedure di attuazione e monitoraggio.
	Totale	10	

Modulo 2. Politiche, programmi e pratiche di contrasto alla povertà

SSD	Disciplina	CFU	Contenuti
GSPS-02/A	Scienza politica	1	Politiche, programmi e pratiche di contrasto alla povertà: gli obiettivi 1 e 10 dell'Agenda 2023; il panorama internazionale sulle teorie e interventi di contrasto alla povertà (gli elementi di efficacia delle politiche e dei programmi); l'evoluzione delle politiche in Italia (dal Reddito di inclusione, al Reddito di Cittadinanza all'Assegno di Inclusione: definizioni, <i>ratio</i> e strumenti).
GSPS-05/A	Sociologia generale	3	
PAED-01/A	Pedagogia generale e sociale	2	Il fenomeno della povertà in Italia, la sua multidimensionalità, le definizioni, le misure e gli impatti. Le dimensioni della povertà: economica, sociale, di salute, esistenziale, culturale ed educativa. Povertà estreme e marginalità sociale. La vulnerabilità sociale: significati. Metodologia del lavoro sociale nei contesti di povertà.
GSPS-05/A	Sociologia generale	2	
GSPS-05/A	Sociologia generale	3	I LEPS per il contrasto alla povertà. La Piattaforma GEPI Le Linee Guida dei Patti per l'Inclusione sociale secondo il D.M.72/2024. Il percorso del processo di aiuto articolato e integrato nei suoi diversi passaggi. La presa in carico professionale. L'Analisi preliminare: a) Il Quadro di analisi; b) Il Progetto Quadro; c) L'intervento e la verifica; d) Il monitoraggio e la condizionalità; e) L'uscita dal percorso di aiuto. Le linee di indirizzo per il contrasto alla grave emarginazione adulta in Italia.
PAED-01/A	Pedagogia generale e sociale	2	
PAED-01/A	Pedagogia generale e sociale	1	Il <i>parenting support</i> e il <i>child development</i> nelle politiche di sostegno al reddito: l'attivazione e l'integrazione dei servizi/dispositivi nei Patti di inclusione sociale.
GSPS-05/A	Sociologia generale	1	
Totale		15	

Modulo 3. Politiche, programmi e pratiche di intervento nell'area prevenzione della vulnerabilità familiare, della protezione e della tutela dell'infanzia

SSD	Disciplina	CFU	Contenuti
PAED-01/A	Pedagogia generale e sociale	1	Le Linee di Indirizzo per l'intervento con i bambini e le famiglie in situazione di vulnerabilità (MLPS, 2017). Le Linee di Indirizzo per l'affidamento familiare e per l'accoglienza nei servizi residenziali per minorenni (MLPS, 2024).
GSPS-05/A	Sociologia generale	1	

PAED-01 / A	Pedagogia generale e sociale	4	Genitorialità. MINORI Crescere in contesti vulnerabili. I soggetti e gli attori I diversi target di famiglie e le forme della vulnerabilità sociale Il percorso del processo di aiuto articolato e integrato nei suoi diversi passaggi. La presa in carico professionale – L'Analisi preliminare: a) Il Quadro di analisi; b) Il Progetto Quadro; c) L'intervento e la verifica; d) Il monitoraggio e la valutazione dell'intervento.
GSPS-05 / A	Sociologia generale	3	La definizione e l'implementazione delle azioni, dei sostegni, delle responsabilità e dei tempi: valutare, documentare e registrare i processi e gli esiti degli interventi.
STAT-03 / B	Statistica sociale	1	Le piattaforme RPMonline, SIUSS, la costruzione e la restituzione dei dati sugli interventi.
PAED-01 / A	Pedagogia generale e sociale	1	La pratica del lavoro integrato in équipe multidisciplinare (EM): - I principi del metodo del lavoro integrato delle EM: l'interdisciplinarietà e la multidimensionalità, la circolarità delle informazioni e il segreto professionale; - La configurazione dell'EM (operatori servizi sociali e di altri servizi, del centro per l'impiego, del terzo settore) il ruolo e la partecipazione dei beneficiari; - Il lavoro dell'EM nell'ecosistema dei servizi; - I processi di comunicazione, integrazione e documentazione professionale nel lavoro di équipe; - Strumenti di valutazione e progettazione nel lavoro in EM (es. Il Mondo del Bambino).
GSPS-05 / A	Sociologia generale	2	
PSIC-03 / A	Psicologia sociale	1	
PSIC-02 / A	Psicologia dello sviluppo e dell'educazione	1	
PAED-01 / A e	Pedagogia generale e sociale	1	La partecipazione dei singoli e delle famiglie all'analisi e alla progettazione: - motivazioni e strategie; - i setting: il colloquio e il gruppo; - dall'ascolto alla co-decisionalità; Modelli partecipati di intervento. L'intervento educativo e sociale di comunità. La vicinanza solidale.
GSPS-05 / A e	Sociologia generale	2	
PSIC-03 / A	Psicologia sociale	1	
PSIC-01 / A	Psicologia generale	1	
	Totale	20	

Modulo 4. Laboratorio e project work

Attività	CFU	Contenuti
<i>Laboratori</i>	<i>10</i>	<i>Laboratori di rielaborazione dell'esperienza professionale e gruppi di riflessione da svolgersi in riferimento ai contenuti del Master</i>
<i>Project work</i>	<i>5</i>	<i>Project work</i>
Totale	15	