

Commissione Assicurazione Qualità

Nota di sintesi relativa alla discussione delle OPIS 2022-2023
nei Corsi di Studio del Dipartimento
Consiglio di Dipartimento del 20.12.2023

Tale sintesi si basa sui risultati della rilevazione delle Opinioni degli Studenti 2022-2023 (OPIS), elaborati dall'Ufficio Statistico di Ateneo, forniti ai Corsi di Studio del Dipartimento e da loro discussi collegialmente nel mese di dicembre 2023. Attraverso le note sintetiche prodotte e relative ai risultati complessivi, è possibile dare conto del processo di autovalutazione compiuto dai Corsi di Studio, al fine di un miglioramento continuativo della qualità didattica.

Nel presente documento vengono riportati i principali risultati emersi in ciascuna delle Lauree triennali e magistrali.

Lauree triennali

EDUCATORE DI NIDO E DEI SERVIZI PER L'INFANZIA (L19)

I dati raccolti per l'anno accademico 2022-23 confermano una valutazione globalmente positiva del Corso di Studi. Esaminando le risposte pervenute, il Gruppo di riesame ha individuato elementi di eccellenza: anzitutto la soddisfazione generale espressa dalle studentesse e dagli studenti frequentanti si attesta su valori superiori al 94% (oltre il 90 per le/i non frequentanti); molto alta la capacità dei docenti di stimolare l'interesse verso le discipline oggetto di insegnamento, come pure l'abilità comunicativa in relazione all'impegno dei/delle docenti nel rendersi disponibili per chiarimenti e spiegazioni, nel fornire indicazioni chiare sulla modalità di esame, nell'esporre gli argomenti trattati in modo accessibile. Degno anche di nota il rispetto degli orari per le attività programmate, unitamente alla regolare presenza del docente titolare degli insegnamenti durante le lezioni, nonché la coerenza tra quanto dichiarato attraverso i canali Web istituzionali e l'effettivo svolgimento delle lezioni e la piena adeguatezza del carico didattico in rapporto ai crediti formativi delle singole discipline e dei materiali a supporto dell'esame forniti dai docenti. Tutti gli indicatori ora citati superano oltre il 90% per le studentesse/gli studenti frequentanti e del 84% per quelle/i non frequentanti (tranne in un caso che arriva al 78%). Il Corso di Studi sottolinea vi siano aree sulle quali è possibile continuare a riflettere e a lavorare, in vista di un miglioramento; su queste l'inadeguatezza delle aule, le conoscenze preliminari necessarie per giungere a una più completa comprensione dei temi affrontati durante le lezioni.

SCIENZE DELL'EDUCAZIONE PER EDUCATORI E FORMATORI (L19)

Si conferma il *trend* positivo degli anni precedenti sia per quanto riguarda gli studenti e le studentesse frequentanti sia per quelli/e non frequentanti, con valori in linea con quelli del Dipartimento. Gli ambiti di approfondimento relativi all'insegnamento, alla docenza, alle aule e alle attrezzature, registrano tutti punteggi medi alti; in ciascun ambito sono presenti alcune voci con valori più elevati e meno elevati. Valutazioni molto positive si hanno per: "rispetto degli orari di svolgimento", "lezioni tenute regolarmente dal titolare", "adeguatezza delle aule". Valori meno elevati, invece si registrano per: "conoscenze preliminari sufficienti" e "attività didattiche integrative". Anche per quanto riguarda l'interesse e la soddisfazione generale delle studentesse e

degli studenti, frequentanti e non, il quadro che emerge è complessivamente positivo e in linea con il trend degli anni precedenti. Non si ravvisano situazioni di particolare criticità che necessitino interventi e azioni specifiche. Rispetto all'anno precedente non sono invece disponibili dati relativi ai suggerimenti offerti dagli studenti. Alla luce di quanto emerso l'intento è quello di proseguire nelle linee di azioni intraprese nell'a.a. precedente, in modo da riuscire a: sensibilizzare i docenti a mantenere alta la chiarezza delle modalità di esame riportate nella scheda insegnamento su Gomp; ampliare l'offerta degli enti convenzionati per il tirocinio curriculare, in particolare per il percorso formatori CdL Eduform, e offrire maggiori possibilità di tirocinio interno anche presso i servizi attualmente erogati dal Dipartimento, quali il Servizio tutorato disabilità.

SCIENZE DELL'EDUCAZIONE MODALITÀ PREVALENTEMENTE A DISTANZA (L19)

Il Corso di Studio continua a registrare una tendenza positiva rispetto agli anni precedenti sia per le studentesse e gli studenti frequentanti sia per quelle/i non frequentanti. Gli ambiti di approfondimento relativi all'insegnamento e alla docenza riportano tutti valori medi alti. Non vengono presi in considerazione, invece, gli *item* relativi alla dimensione delle aule e delle attrezzature poiché si tratta di un corso di laurea in modalità prevalentemente a distanza e quindi non è possibile sapere se le risposte delle studentesse/degli studenti fanno riferimento alle aule virtuali oppure a quelle utilizzate per lo svolgimento degli esami. Tutte le domande sia per le/i frequentanti che non, registrano valori alti, meno elevato il dato "non sono previste attività didattiche integrative". In linea generale l'interesse e la soddisfazione complessiva per questo Corso di studio si mantiene elevata. A differenza dello scorso a.a., non sono stati forniti dati relativi ai suggerimenti offerti dagli studenti. Alla luce di quanto esposto si propone come azione di miglioramento di continuare a proporre un calendario semestrale di videolezioni in diretta e attività di aggiornamento e sviluppo del materiale didattico *online*, già avviato all'inizio dell'anno in corso.

CORSO DI LAUREA INTERCLASSE IN SERVIZIO SOCIALE E SOCIOLOGIA (L39 e L40)

Il giudizio espresso dalle studentesse e dagli studenti sulle attività didattiche realizzate dal Corso di Studi si conferma nel complesso sostanzialmente positivo e risulta condiviso sia da coloro che frequentano le lezioni sia da coloro che non le frequentano (con dati che superano il 92% per chi frequenta e 87% per chi non frequenta e con una media di punteggio rispettivamente di 3,67 e 3,23 su una scala da 1 a 4). Il giudizio delle studentesse e degli studenti frequentanti è in maggiore rispetto a quello dello scorso anno mentre quello delle studentesse e degli studenti non frequentanti è stabile. Il Corso di Studi nota che il 25% degli insegnamenti ha registrato la massima soddisfazione (100%) tra le studentesse e gli studenti frequentanti.

In tutti gli item previsti dal questionario (relativi a organizzazione, funzionalità e qualità della didattica) la valutazione del corso di studio raccoglie in misura largamente maggioritaria giudizi soddisfacenti di grado medio-alto e alto (in linea con gli anni precedenti). Ai/alle docenti del corso di studio, in particolare, viene riconosciuta una ottima capacità di stimolare l'interesse per la materia insegnata, una adeguata chiarezza espositiva e un alto livello di disponibilità, valori stabili rispetto a quelli dello scorso anno. E' da segnalare anche una valutazione molto positiva relativamente alla coerenza con cui l'insegnamento è stato svolto rispetto con quanto dichiarato sul sito web del corso di studi. In tutte le sezioni del questionario (insegnamento, docenza, interesse) la valutazione media attribuita al corso di studio, sia da parte delle studentesse e degli studenti frequentanti sia non frequentanti, è molto alta.

COORDINATORE DEI SERVIZI EDUCATIVI E DEI SERVIZI SOCIALI (LM50 –LM87)

In linea generale, il quadro che emerge per il Corso di Studi è molto positivo sia per le studentesse e gli studenti frequentanti sia non frequentanti: per tutti i 34 insegnamenti la valutazione complessiva media da parte sia delle/di frequentanti sia delle/dei non frequentanti supera il punteggio medio 3 della scala. I punteggi medi dell'intero CdLM sono generalmente medio-alti, in netto miglioramento complessivo rispetto agli anni precedenti e in linea con lo scorso a.a. I dati raccolti mediante domande riferite all'area dell'insegnamento permettono di segnalare punteggi medi dell'intero CdLM medio-alti, sempre superiori al punteggio medio 3, in netto miglioramento complessivo rispetto agli anni precedenti, evidenziando come l'attenzione e le azioni che il CdLM ha posto in atto abbiano ottenuto gli esiti sperati. In particolare, i punteggi più alti sia per i frequentanti che per i non frequentanti sono stati ottenuti in relazione alla chiarezza delle modalità d'esame e alla adeguatezza del materiale didattico. Per l'area della didattica, i punteggi ottenuti sono tutti superiori al 3,6, con il punteggio più alto ottenuto in relazione alla puntualità e disponibilità per chiarimenti e spiegazioni da parte dei docenti (3,68). Per quanto riguarda il rispetto degli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche la rilevazione dell'anno precedente aveva fatto registrare un insegnamento con un dato leggermente inferiore al 3 (2,92): la criticità in questa rilevazione è stata superata, con un punteggio medio di 3,65. Per quanto riguarda l'area aule e attrezzature complessivamente la valutazione degli studenti è positiva e anche i punteggi medi relativi all'area dell'interesse per gli argomenti trattati si attestano tra il 3,5 e il 4.

SCIENZE PEDAGOGICHE E SCIENZE DELL'EDUCAZIONE DEGLI ADULTI E DELLA FORMAZIONE
CONTINUA (LM-57 - LM-85)

L'analisi dei risultati delle OPIS ha messo in evidenza come in generale la media dei giudizi riportata dal Corso di Studi sia in continuo miglioramento rispetto all'anno precedente.

Passando a considerare le aree di interesse i punteggi medi nell'area dell'insegnamento sono medio-alti. Il valore più elevato riguarda l'adeguatezza del materiale didattico indicato e la chiarezza con cui sono state definite le modalità d'esame, seguite dal carico di studio rispetto ai CFU assegnati, mentre il punteggio più basso è quello relativo alle conoscenze preliminari sufficienti (in questo caso, il dato è comunque superiore al valore di 3 su 4 punti massimo). La situazione non presenta differenze sostanziali tra studentesse e studenti frequentanti e non frequentanti e in linea con l'anno precedente.

Per l'area della didattica i punteggi medi ottenuti sono molto elevati. Il valore più alto riguarda il rispetto degli orari da parte del docente titolare dell'insegnamento e la regolarità nello svolgimento delle lezioni, ma nessun quesito presenta particolari criticità poiché in nessun caso si scende sotto il valore medio di 3,5.

Circa l'area aule e attrezzature complessivamente la valutazione delle studentesse e degli studenti è molto positiva.

I punteggi medi relativi all'area interesse per gli argomenti trattati risultano in linea o leggermente superiori all'anno precedente e molto elevati sia per le/i frequentanti, sia per le/i non frequentanti, sia in relazione all'interesse per gli argomenti trattati sia alla soddisfazione complessiva e al materiale prodotto.

Per quanto riguarda i suggerimenti delle studentesse e degli studenti non frequentanti, i due principali si riferiscono all'alleggerimento del carico didattico complessivo e all'inserimento di prove intermedie.

E-LEARNING E MEDIA EDUCATION (LM-93)

I risultati raggiunti nello scorso anno accademico (primo di istituzione del Corso di Studi) già mostravano valori positivi sia per le studentesse e gli studenti frequentanti sia per non frequentanti. Anche nel 2022/23 si può affermare una tendenza positiva sia per quanto riguarda l'area dell'insegnamento e della docenza, con valori alti in tema del rispetto dell'orario delle lezioni e del loro corretto svolgimento, nonché la regolarità delle lezioni e la disponibilità dei docenti e le modalità di svolgimento delle lezioni.

Soddisfazione alta anche per l'area inerente le aule e le attrezzature come pure per i materiali d'insegnamento e circa gli argomenti trattati. I valori dello scorso anno accademico si sono quindi confermati e in un certo senso consolidati.

Infine le positive valutazioni della DIDATTICA A DISTANZA registrate lo scorso anno non hanno avuto un riscontro in quanto non sono pervenuti dati adeguati per svolgere una analisi.

Laurea magistrale a ciclo unico

SCIENZE DELLA FORMAZIONE PRIMARIA (LM85bis)

Si conferma il *trend* positivo degli anni precedenti sia per quanto riguarda gli studenti e le studentesse frequentanti sia per quelli/e non frequentanti, con una leggera flessione nel caso dei/delle non frequentanti. Gli ambiti di approfondimento relativi all'insegnamento, alla docenza (voce non compilata da non frequentanti), alle aule e alle attrezzature, registrano tutti punteggi medi alti. Valori positivi si riscontrano soprattutto per: "chiarezza delle modalità d'esame", "svolgimento regolare delle lezioni da parte del titolare". Valori leggermente inferiori si registrano invece per le "conoscenze preliminari sufficienti". Anche per quanto riguarda l'interesse e la soddisfazione generale delle studentesse e degli studenti, frequentanti e non, il quadro che emerge è complessivamente positivo e in linea con gli anni precedenti. I suggerimenti di miglioramento ai fini della didattica sono arrivati solamente dai non frequentanti e hanno riguardato: un alleggerimento del carico didattico complessivo, l'inserimento di prove d'esame intermedie, il fornire più conoscenze di base.

Sintesi finale

Volendo sintetizzare quanto emerso dal resoconto dei singoli Corsi di Studio, attraverso la lente delle OPIS nell'anno 2022-2023 si registra un continuo e progressivo miglioramento nelle valutazioni relative a tutti i Corsi di Studio del Dipartimento, segnale che il lavoro di autovalutazione ha prodotto, e sta continuando a produrre, risultati di miglioramento grazie all'impegno dei/delle docenti. Si deve anche considerare che in alcuni casi il posizionamento dei diversi Corsi di Studio risulta superiore rispetto alla media dei Corsi di Studio della stessa classe a livello nazionale e alla media dell'Ateneo. Le aree che sembrano essere valutate più positivamente sono quelle relative a organizzazione, funzionalità e qualità della didattica. Seppur non risultavano disponibili i suggerimenti delle studentesse e degli studenti frequentanti, i Corsi di Studi si ritengono più che soddisfatti del lavoro svolto e si impegnano in percorsi di miglioramento dei risultati (seppur buoni) raggiunti.