

# MAS

MASTER UNIVERSITARIO II LIVELLO

*Supervisione professionale per  
i Servizi Sociali e Sociosanitari*



# Profilo del Master

Organizzato dal Dipartimento di Scienze della Formazione dell'Università degli Studi Roma Tre, il Master di II livello in **Supervisione professionale per i Servizi Sociali e Sociosanitari - M4S** è un percorso volto a formare supervisori nell'ambito dei servizi sociali e sociosanitari. Tale percorso intende offrire l'acquisizione e lo sviluppo di competenze teoriche e metodologiche essenziali per svolgere la delicata funzione di supervisione in favore di assistenti sociali e altri operatori impegnati nei servizi sociali.

## **Perché iscriversi?**

La supervisione è riconosciuta come LEPS dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e dal Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali (PNS), che ne sottolineano il ruolo cruciale nel garantire servizi di alta qualità, finalizzato a individuare le migliori risposte per continuare a promuovere un servizio sociale professionale e per prevenire e contrastare fenomeni di burn-out tra gli operatori.

## **Il suo contenuto?**

Durante il percorso formativo, gli iscritti al Master avranno a disposizione contenuti teorici, strategie e strumenti per sviluppare competenze avanzate nel campo della supervisione professionale.

I moduli proposti permettono di acquisire conoscenze e competenze in merito a:

- l'analisi della domanda di supervisione: metodologie e tecniche per comprendere e valutare le esigenze di supervisione all'interno delle organizzazioni.
- la progettazione e conduzione della supervisione individuale e in gruppo: linee guida e modelli per pianificare e strutturare efficacemente un percorso di supervisione secondo di approcci e strategie in contesti di gruppo e individuali.
- l'analisi degli aspetti emotivi e delle dinamiche relazionali: Tecniche per analizzare e agire nelle relazioni complesse di supervisione e di questo con il supervisore.

## **A chi è rivolto?**

Il M4S è dedicato assistenti sociali che desiderano accrescere le loro competenze e contribuire al miglioramento dei servizi.



# REQUISITI

Per partecipare al Master in Supervisione per i Servizi Sociali e Sociosanitari (M4S), è necessario essere in possesso di uno dei seguenti titoli:

- Laurea magistrale in **Servizio Sociale e Politiche Sociali** (classe LM-87)
- Laurea specialistica in **Programmazione e Gestione delle Politiche e dei Servizi Sociali** (classe 57/S)
- **Diploma universitario in Servizio Sociale** conseguito secondo l'ordinamento precedente al DM 509/1999

## Ulteriori requisiti:

- Iscrizione all'**Albo A o B** dell'Ordine professionale degli assistenti sociali
- Almeno **dieci anni di esperienza** nei servizi sociali

# COMITATO SCIENTIFICO

Il master è diretto da Andrea Bilotti, docente presso il Dipartimento di Scienze della Formazione dell'Università Roma Tre, con la collaborazione della collega Annunziata Bartolomei, quale Coordinatrice del Comitato Scientifico e docente dello stesso Dipartimento.

Il Comitato Scientifico è composto da docenti e studiosi/i e professionisti/i di supervisione professionale:

Alessandro Sicora

Cecilia De Baggis

Cristina Tilli

Elena Allegri

Fabio Olivieri

Fridanna Maricchiolo

Luigi Gui

Marco Accorinti

Marco Burgalassi

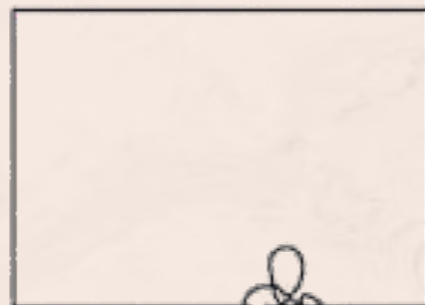
Mariadele Blasi

Marilena Dellavalle

Mauro Giardiello

Patrizia Favali

Simonetta Filippini



# PROGRAMMA DIDATTICO

Le lezioni sono erogate in modalità blended, combinando incontri in presenza e online, per garantire la massima flessibilità e accessibilità ai partecipanti. La sede degli incontri in presenza si terranno presso il Dipartimento di Scienze della Formazione dell'Università di Roma Tre, situato in Via Principe Amedeo 184 a Roma, a pochi passi dalla Stazione Termini.

## Calendario delle Attività

Evento di apertura: 24 gennaio 2025

Inizio delle lezioni: Febbraio 2025

Conclusione delle lezioni: Dicembre 2025

Esame conclusivo: Gennaio 2026

## Orario delle Lezioni

Venerdì pomeriggio: 14:00 - 19:00

Sabato mattina: 9:00 - 14:00

## Esame Conclusivo

L'esame conclusivo prevede la discussione di un lavoro su un argomento a scelta dello studente su tematiche trattate nel percorso formativo. In relazione alle proprie competenze, i docenti del Comitato Scientifico sono a disposizione degli studenti per momenti di confronto e consulenza.

## Frequenza Obbligatoria

Il conseguimento del titolo finale è subordinato alla frequenza di almeno il **75%** dell'offerta complessiva. La partecipazione attiva alle lezioni, sia in presenza che online, è essenziale per garantire un apprendimento completo e approfondito delle tematiche trattate.



# OBIETTIVI FORMATIVI

Gli insegnamenti sono raggruppati in tre moduli e un laboratorio

## FORMAZIONE E DINAMICHE DI APPRENDIMENTO

### **Sociologia dell'educazione degli adulti**

Analizzare le dinamiche sociali che influenzano l'educazione e l'apprendimento degli adulti per migliorare la pratica professionale

### **Psicologia delle emozioni e della motivazione**

Approfondire la conoscenza delle emozioni e della motivazione nel lavoro sociale

### **Psicologia sociale dei gruppi**

Approfondire la comprensione delle dinamiche di gruppo e il loro impatto sulla pratica professionale.

### **Dinamiche dei gruppi di lavoro e del lavoro di gruppo**

Analizzare le dinamiche dei gruppi per migliorare la collaborazione e l'efficacia dello stesso

### **Gestione creativa dei conflitti**

Sviluppare competenze per gestire conflitti in modo costruttivo.

**10 cfu**

## PROFESSIONE, ETICA E DEONTOLOGIA

### **Apprendimento e pedagogia degli adulti**

Capacitare gli assistenti sociali supervisor a sviluppare strategie efficaci per facilitare l'apprendimento nel contesto del servizio sociale

### **Emozioni nel servizio sociale**

Esaminare il ruolo delle emozioni nella pratica del servizio sociale e sviluppare strategie per gestirle efficacemente.

### **Lavoro di comunità e di rete nel servizio sociale**

Sviluppare strategie e strumenti per fronteggiare le complessità del lavoro integrato e interistituzionale

### **Ricerca e processi decisionali inclusivi e partecipativi**

Apprendere e sperimentare metodi inclusivi per coinvolgere i diversi stakeholders nei processi decisionali

### **Ambiti di intervento del servizio sociale**

Esplorare vari settori di intervento sociale e sociosanitario al fine di sviluppare competenze specifiche per la promozione e esigibilità dei diritti

### **Introduzione alla ricerca sociale e valutativa**

Acquisire competenze nella promozione di un approccio valutativo e di ricerca nell'esercizio professionale

**14 cfu**

## SUPERVISIONE

### **Fondamenti definitori della supervisione**

Comprendere i principi chiave, le teorie e i metodi della supervisione nel servizio sociale

### **Aspetti etici e deontologici del servizio sociale e della supervisione di servizio sociale**

Studiare ed applicare principi etici nella pratica professionale

### **Supervisione a gruppi di lavoro e a équipe**

Approfondire dinamiche e apprendimento nella dimensione grupitale per la supervisione monoprofessionale e di équipe

### **Supervisione individuale di servizio sociale**

Apprendere e sperimentare le tecniche e gli strumenti per la supervisione individuale

### **Tecniche e strumenti della supervisione**

Approfondire competenze pratiche per la supervisione

### **Modelli e metodi di supervisione**

Esplorare diverse modalità di supervisione e i relativi approcci.

### **Supervisione online: strategie e strumenti**

Esplorare le sfide e le opportunità della supervisione online

**14 cfu**

## Laboratori di pratica e simulazione di supervisione

Analizzare le dinamiche sociali e sperimentare le competenze per favorire l'educazione e l'apprendimento degli adulti per migliorare la pratica professionale.

**22 cfu**

# INFORMAZIONI

## Presentazione della domanda di ammissione

Entro il 15 gennaio 2025, ore 12.00

## Quota di iscrizione

Euro 3.000,00 distinta in due rate:

- Importo prima rata: 1.500,00€ (scadenza 31/01/2025) a cui si aggiungono imposta fissa di bollo e contributo per il rilascio del diploma;
- Importo seconda rata: 1.500,00€ (scadenza 31/05/2025).

Il Master ha chiesto l'adesione all'iniziativa "PA 110 e lode" per la formazione dei dipendenti della pubblica amministrazione

## Ore e Crediti

300 ore, di cui 110 di didattica frontale, includendo momenti di esercitazione e 190 ore di Laboratorio di supervisione. Verranno riconosciuti 60 CFU

**Didattica**  
Blended

## Periodo di svolgimento

Annuale, da Febbraio a Dicembre 2025

## Sede delle lezioni

Polo Didattico in Via Principe Amedeo  
184, 00185 Roma (RM), Dipartimento di Scienze della Formazione

## Numero degli iscritti

Da 20 a 40 persone



## CONTATTI

[mastersupervisione@uniroma3.it](mailto:mastersupervisione@uniroma3.it)