

## DIDATTICA PROGRAMMATA 2021/2022

### Coordinatore dei servizi educativi e dei servizi sociali (LM-50 LM-87)

**Dipartimento:** SCIENZE DELLA FORMAZIONE

**Codice CdS:** 129651

**Codice SUA:** 1574228

**Area disciplinare:** ScientificoTecnologica

**Curricula previsti:**

- Educatore professionale coordinatore dei servizi / LM-50
- Management delle politiche e dei servizi sociali / LM-87

#### CURRICULUM: Educatore professionale coordinatore dei servizi / LM-50

##### Primo anno

##### Primo semestre

Denominazione (Tipologia attività formativa (TAF) / Ambito disciplinare)	SSD	CFU	Ore	Lingua
<b>GRUPPO OPZIONALE EDUCATORE PROFESSIONALE COORDINATORE DEI SERVIZI LM50 A SCELTA M-FIL II ANNO</b>				
<b>GRUPPO OPZIONALE EPCM esami a scelta</b>				
<b>22910226 - LINEAMENTI SOCIOLOGICO-GIURIDICI DEL SISTEMA WELFARE</b> <i>TAF B - Discipline storiche, geografiche, filosofiche, sociologiche e psicologiche</i>	SPS/12	6	36	ITA
<b>22902276 - METODI E STRATEGIE SOCIO EDUCATIVE PER LE DIVERSITÀ LM 50/87</b>				
MODULO - METODI E STRATEGIE SOCIOEDUCATIVE PER LE DIVERSITÀ LM50/87 <i>TAF B - Discipline pedagogiche e metodologico-didattiche</i>	M-PED/01	6	36	ITA
MODULO - METODI E STRATEGIE SOCIO EDUCATIVE PER LE DIVERSITÀ LM 50/87 <i>TAF B - Discipline pedagogiche e metodologico-didattiche</i>	M-PED/01	6	36	ITA
<b>22902316 - ORGANIZZAZIONE AZIENDALE LM50-LM87</b>				
MODULO - ORGANIZZAZIONE AZIENDALE LM50 2 <i>TAF B - Discipline politiche, economiche e giuridiche</i>	SECS-P/10	6	36	ITA
MODULO - ORGANIZZAZIONE AZIENDALE LM50 <i>TAF B - Discipline politiche, economiche e giuridiche</i>	SECS-P/10	6	36	ITA
<b>22902340 - PSICOLOGIA SOCIALE DEI GRUPPI LM50/87</b> <i>TAF B - Discipline storiche, geografiche, filosofiche, sociologiche e psicologiche</i>	M-PSI/05	6	36	ITA
<b>22910008 - SOCIOLOGIA DEI PROCESSI CULTURALI</b> <i>TAF B - Discipline storiche, geografiche, filosofiche, sociologiche e psicologiche</i>	SPS/08	6	36	ITA
<b>22910225 - WELFARE, DIRITTI SOCIALI E TERRITORIO</b> <i>TAF B - Discipline politiche, economiche e giuridiche</i>	IUS/09	12	72	ITA

##### Secondo semestre

Denominazione (Tipologia attività formativa (TAF) / Ambito disciplinare)	SSD	CFU	Ore	Lingua
<b>GRUPPO OPZIONALE EDUCATORE PROFESSIONALE COORDINATORE DEI SERVIZI LM50 A SCELTA M-FIL II ANNO</b>				
<b>GRUPPO OPZIONALE EPCM esami a scelta</b>				
<b>22902276 - METODI E STRATEGIE SOCIO EDUCATIVE PER LE DIVERSITÀ LM 50/87</b>				

Denominazione (Tipologia attività formativa (TAF) / Ambito disciplinare)	SSD	CFU	Ore	Lingua
MODULO - METODI E STRATEGIE SOCIOEDUCATIVE PER LE DIVERSITÀ LM50/87 <i>TAF B - Discipline pedagogiche e metodologico-didattiche</i>	M-PED/01	6	36	ITA
MODULO - METODI E STRATEGIE SOCIO EDUCATIVE PER LE DIVERSITÀ LM50/87 <i>TAF B - Discipline pedagogiche e metodologico-didattiche</i>	M-PED/01	6	36	ITA
<b>22902316 - ORGANIZZAZIONE AZIENDALE LM50-LM87</b>				
MODULO - ORGANIZZAZIONE AZIENDALE LM50 2 <i>TAF B - Discipline politiche, economiche e giuridiche</i>	SECS-P/10	6	36	ITA
MODULO - ORGANIZZAZIONE AZIENDALE LM50 <i>TAF B - Discipline politiche, economiche e giuridiche</i>	SECS-P/10	6	36	ITA
<b>22910225 - WELFARE, DIRITTI SOCIALI E TERRITORIO</b> <i>TAF B - Discipline politiche, economiche e giuridiche</i>	IUS/09	12	72	ITA

## Secondo anno

### Primo semestre

Denominazione (Tipologia attività formativa (TAF) / Ambito disciplinare)	SSD	CFU	Ore	Lingua
<b>22910270 - Attività coordinative di supervisione del Tirocinio LM50</b> <i>TAF F - Tirocini formativi e di orientamento</i> <i>TAF S - Per stages e tirocini presso imprese, enti pubblici o privati, ordini professionali</i>		2 5	12 30	ITA
<b>GRUPPO OPZIONALE EDUCATORE PROFESSIONALE COORDINATORE DEI SERVIZI LM50 SSD MEDICHE A SCELTA II ANNO</b>				
<b>22910009 - MODELLI EDUCATIVI PER L'INTEGRAZIONE</b> <i>TAF B - Discipline pedagogiche e metodologico-didattiche</i>	M-PED/01	9	54	ITA
<b>22902489 - SOCIOLOGIA DEI MUTAMENTI</b> <i>TAF C - Attività formative affini o integrative</i>	SPS/07	6	36	ITA

### Secondo semestre

Denominazione (Tipologia attività formativa (TAF) / Ambito disciplinare)	SSD	CFU	Ore	Lingua
<b>22910270 - Attività coordinative di supervisione del Tirocinio LM50</b> <i>TAF F - Tirocini formativi e di orientamento</i> <i>TAF S - Per stages e tirocini presso imprese, enti pubblici o privati, ordini professionali</i>		2 5	12 30	ITA
<b>22910238 - COMUNICAZIONE DI RETE</b> <i>TAF B - Discipline pedagogiche e metodologico-didattiche</i>	M-PED/03	9	54	ITA
<b>GRUPPO OPZIONALE EDUCATORE PROFESSIONALE COORDINATORE DEI SERVIZI LM50 SSD MEDICHE A SCELTA II ANNO</b>				
<b>22902295 - PROVA FINALE LM50/87</b> <i>TAF E - Per la prova finale</i>		14	84	ITA

## CURRICULUM: Management delle politiche e dei servizi sociali / LM-87

### Primo anno

#### Primo semestre

Denominazione (Tipologia attività formativa (TAF) / Ambito disciplinare)	SSD	CFU	Ore	Lingua
<b>22910226 - LINEAMENTI SOCIOLOGICO-GIURIDICI DEL SISTEMA WELFARE</b> <i>TAF B - Discipline sociologiche e di servizio sociale</i>	SPS/12	6	36	ITA
<b>GRUPPO OPZIONALE M-STO/04</b>				
<b>22902316 - ORGANIZZAZIONE AZIENDALE LM50-LM87</b>				
MODULO - ORGANIZZAZIONE AZIENDALE LM50 2 <i>TAF B - Discipline politiche, economiche e statistiche</i>	SECS-P/10	6	36	ITA
MODULO - ORGANIZZAZIONE AZIENDALE LM50 <i>TAF B - Discipline politiche, economiche e statistiche</i>	SECS-P/10	6	36	ITA
<b>22910051 - Pedagogia interculturale e sociale</b> <i>TAF B - Discipline psico-pedagogiche, antropologiche e filosofiche</i>	M-PED/01	12	72	ITA
<b>22902283 - PROGRAMMAZIONE DEI SERVIZI ALLA PERSONA LM87</b> <i>TAF B - Discipline sociologiche e di servizio sociale</i>	SPS/07	6	36	ITA
<b>22902340 - PSICOLOGIA SOCIALE DEI GRUPPI LM50/87</b> <i>TAF B - Discipline psico-pedagogiche, antropologiche e filosofiche</i>	M-PSI/05	6	36	ITA
<b>22910225 - WELFARE, DIRITTI SOCIALI E TERRITORIO</b> <i>TAF B - Discipline giuridiche</i>	IUS/09	12	72	ITA

#### Secondo semestre

Denominazione (Tipologia attività formativa (TAF) / Ambito disciplinare)	SSD	CFU	Ore	Lingua
<b>22910011 - FAMIGLIE E RETI SOCIALI</b> <i>TAF B - Discipline sociologiche e di servizio sociale</i>	SPS/08	6	36	ITA
<b>GRUPPO OPZIONALE M-STO/04</b>				
<b>22902316 - ORGANIZZAZIONE AZIENDALE LM50-LM87</b>				
MODULO - ORGANIZZAZIONE AZIENDALE LM50 2 <i>TAF B - Discipline politiche, economiche e statistiche</i>	SECS-P/10	6	36	ITA
MODULO - ORGANIZZAZIONE AZIENDALE LM50 <i>TAF B - Discipline politiche, economiche e statistiche</i>	SECS-P/10	6	36	ITA
<b>22910051 - Pedagogia interculturale e sociale</b> <i>TAF B - Discipline psico-pedagogiche, antropologiche e filosofiche</i>	M-PED/01	12	72	ITA
<b>22910225 - WELFARE, DIRITTI SOCIALI E TERRITORIO</b> <i>TAF B - Discipline giuridiche</i>	IUS/09	12	72	ITA

### Secondo anno

#### Primo semestre

Denominazione (Tipologia attività formativa (TAF) / Ambito disciplinare)	SSD	CFU	Ore	Lingua
<b>22902438 - LABORATORIO SU "LA RICERCA E IL SERVIZIO SOCIALE+STAGE</b> <i>TAF F - Tirocini formativi e di orientamento</i> <i>TAF S - Per stages e tirocini presso imprese, enti pubblici o privati, ordini professionali</i>		3 10	18 60	ITA
<b>GRUPPO OPZIONALE MANAGEMENT DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI SOCIALI Orientamento unico A SCELTA CONSIGLIATILM87 II ANNO</b>				
<b>22902489 - SOCIOLOGIA DEI MUTAMENTI</b> <i>TAF C - Attività formative affini o integrative</i>	SPS/07	6	36	ITA

## Secondo semestre

Denominazione (Tipologia attività formativa (TAF) / Ambito disciplinare)	SSD	CFU	Ore	Lingua
<b>22902438 - LABORATORIO SU "LA RICERCA E IL SERVIZIO SOCIALE+STAGE</b> <i>TAF F - Tirocini formativi e di orientamento</i> <i>TAF S - Per stages e tirocini presso imprese, enti pubblici o privati, ordini professionali</i>		3 10	18 250	ITA
<b>GRUPPO OPZIONALE MANAGEMENT DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI SOCIALI Orientamento unico A SCELTA CONSIGLIATILM87 II ANNO</b>				
<b>GRUPPO OPZIONALE MANAGEMENT DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI SOCIALI Orientamento unico A SCELTA TRALM87 II ANNO</b>				
<b>22902284 - PROGETTAZIONE E VALUTAZIONE NEI SERVIZI SOCIALI LM87</b> <i>TAF C - Attività formative affini o integrative</i>	SPS/07	6	36	ITA
<b>22902295 - PROVA FINALE LM50/87</b> <i>TAF E - Per la prova finale</i>		14	84	ITA

## GRUPPI OPZIONALI

### GRUPPO OPZIONALE EDUCATORE PROFESSIONALE COORDINATORE DEI SERVIZI LM50 SSD MEDICHE A SCELTA II ANNO

Denominazione (Tipologia attività formativa (TAF) / Ambito disciplinare)	SSD	CFU	Ore	Lingua
<b>22902300 - MEDICINA DEL LAVORO LM50</b> TAF C - Attività formative affini o integrative	MED/44	6	36	ITA
<b>22902299 - MEDICINA PREVENTIVA E PSICOPATOLOGIA FORENSE LM50</b> TAF C - Attività formative affini o integrative	MED/39	6	36	ITA

### GRUPPO OPZIONALE EDUCATORE PROFESSIONALE COORDINATORE DEI SERVIZI LM50 A SCELTA M-FIL II ANNO

Denominazione (Tipologia attività formativa (TAF) / Ambito disciplinare)	SSD	CFU	Ore	Lingua
<b>22902301 - GNOSEOLOGIA LM50</b> TAF C - Attività formative affini o integrative	M-FIL/01	6	36	ITA
<b>22902302 - SEMIOTICA LM50</b> TAF C - Attività formative affini o integrative	M-FIL/05	6	36	ITA

### GRUPPO OPZIONALE MANAGEMENT DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI SOCIALI Orientamento unico A SCELTA TRALM87 II ANNO

Denominazione (Tipologia attività formativa (TAF) / Ambito disciplinare)	SSD	CFU	Ore	Lingua
<b>22902289 - MODELLI E STRUMENTI PER LA GESTIONE DEI SERVIZI ALLA PERSONA LM87</b> TAF C - Attività formative affini o integrative	SPS/09	6	36	ITA
<b>22902285 - TEORIE E PRATICHE DELLA CITTADINANZA ATTIVA LM87</b> TAF C - Attività formative affini o integrative	SPS/11	6	36	ITA

### GRUPPO OPZIONALE MANAGEMENT DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI SOCIALI Orientamento unico A SCELTA CONSIGLIATILM87 II ANNO

Denominazione (Tipologia attività formativa (TAF) / Ambito disciplinare)	SSD	CFU	Ore	Lingua
<b>22902426 - LAB VIOLENZA DI GENERE E CENTRI DI ANTIVIOLENZA</b> TAF D - A scelta dello studente	SPS/07	3	18	ITA
<b>22910228 - LABORATORIO DI LIE DETECTION E COMUNICAZIONE NON VERBALE</b> TAF D - A scelta dello studente	M-PSI/05	3	18	ITA
<b>22902293 - LABORATORIO DI PRATICA DI PROGETTAZIONE</b> TAF D - A scelta dello studente	SPS/07	3	18	ITA
<b>22902490 - LINGUA E CULTURA SPAGNOLA</b> TAF D - A scelta dello studente	L-LIN/07	6	36	ITA
<b>22902266 - METODI STATISTICI DI ANALISI DEI DATI 6 CFU LM 57</b> TAF D - A scelta dello studente	SECS-S/01	6	36	ITA
<b>22910227 - PSICOLOGIA GIURIDICA E DI COMUNITÀ</b> TAF D - A scelta dello studente	M-PSI/05	6	36	ITA
<b>22902342 - STORIA DELLE DONNE</b> TAF D - A scelta dello studente	M-STO/04	6	36	ITA

### GRUPPO OPZIONALE M-STO/04

Denominazione (Tipologia attività formativa (TAF) / Ambito disciplinare)	SSD	CFU	Ore	Lingua
<b>22910200 - Storia della pace</b> TAF C - Attività formative affini o integrative	M-STO/04	6	36	ITA
<b>22902287 - STORIA SOCIALE LM87</b> TAF C - Attività formative affini o integrative	M-STO/04	6	36	ITA

<b>GRUPPO OPZIONALE EPCM esami a scelta</b>				
<b>Denominazione</b> <i>(Tipologia attività formativa (TAF) / Ambito disciplinare)</i>	<b>SSD</b>	<b>CFU</b>	<b>Ore</b>	<b>Lingua</b>
<b>22910268 - Laboratorio di Lettura della realtà sociale attraverso la lettura di un testo narrativo</b> <i>TAF D - A scelta dello studente</i>	L-LIN/07	3	18	ITA
<b>22910269 - Laboratorio in Storia del razzismo e delle discriminazioni</b> <i>TAF D - A scelta dello studente</i>	M-STO/04	3	18	ITA
<b>22910266 - Le emergenze educative, echi, informazioni e dati dai contesti operativi</b> <i>TAF D - A scelta dello studente</i>	M-PED/01	9	54	ITA
<b>22910255 - Modern theories of education and pedagogy of expression</b> <i>TAF D - A scelta dello studente</i>	M-PED/01	6	36	ENG
<b>22910267 - Psicologia dei processi cognitivi e affettivi</b> <i>TAF D - A scelta dello studente</i>	M-PSI/01	6	36	ITA
<b>22910227 - PSICOLOGIA GIURIDICA E DI COMUNITÀ</b> <i>TAF D - A scelta dello studente</i>	M-PSI/05	6	36	ITA
<b>22910265 - Valutazione degli apprendimenti e degli atteggiamenti</b> <i>TAF D - A scelta dello studente</i>	M-PED/04	9	54	ITA

## TIPOLOGIE ATTIVITA' FORMATIVE (TAF)

Sigla	Descrizione
A	Base
B	Caratterizzanti
C	Attività formative affini o integrative
D	A scelta studente
E	Prova Finale o Per la conoscenza di almeno una lingua straniera
F	Ulteriori attività formative (art.10, comma 5, lettera d)
R	Attività formative in ambiti disciplinari affini o integrativi a quelli di base e caratterizzanti, anche con riguardo alle culture di contesto e alla formazione interdisciplinare
S	Per stages e tirocini presso imprese, enti pubblici o privati, ordini professionali

## OBIETTIVI FORMATIVI

### 22910270 - Attività coordinative di supervisione del Tirocinio LM50

#### Italiano

Perfezionare le competenze pedagogiche, strategiche, metodologiche, didattiche, tecniche, strumentali nell'area della pianificazione, della gestione e della valutazione delle politiche, dei servizi e degli interventi educativi attraverso la loro pratica durante il tirocinio e la riflessione durante le attività di supervisione e studio connesse. Richiamare e applicare i fondamenti scientifici e culturali degli interventi educativi attraverso la definizione degli strumenti operativi educativi e didattici necessari per interventi individualizzati con gli utenti presenti all'interno di strutture educative diverse, sperimentate attraverso il tirocinio. Con lo studio dell'insegnamento di Attività coordinative di supervisione del tirocinio lo studente sarà in grado di conseguire i seguenti obiettivi formativi. In termini di conoscenza e capacità di comprensione: Conoscere i diversi strumenti di pianificazione, gestione e valutazione degli interventi e dei servizi educativi. In termini di capacità di applicare conoscenza e comprensione: Svolgere i diversi compiti legati al coordinamento dei servizi educativi e formativi: analisi delle situazioni, dei contesti e dei fabbisogni, pianificazione o progettazione di interventi, assunzione di decisioni, controllo e monitoraggio, supervisione, consulenza, valutazione. In termini di autonomia di giudizio: Raccogliere le informazioni, vagliare i punti di vista, esaminare le situazioni in modo da formulare ipotesi credibili e esprimere criticamente giudizi su quanto si osserva o si svolge nelle e attorno alle pratiche educative pianificate, coordinate o valutate. In termini di abilità comunicative: Conoscere e usare le modalità di presentazione dei piani, dei progetti o dei programmi formulati, delle indicazioni di coordinamento e direzione, dei risultati di controllo e monitoraggio, delle attività valutative. Conoscere modalità di dialogo e interazione personale basate sull'ascolto attivo, l'empatia e la condivisione, necessarie per la conduzione, il coordinamento e la leadership di attività, servizi e organizzazioni educative e formative. In termini di capacità di apprendimento: Individuare i propri fabbisogni formativi grazie all'analisi delle situazioni e delle problematiche professionali Definire per ogni trasformazione professionale i sistemi di conoscenze e competenze con le quali è necessario confrontarsi per un miglioramento della propria professionalità e della propria occupabilità. Modalità di raccordo con altri insegnamenti Benché non vi sia alcun rapporto di propedeuticità, l'insegnamento si collega ai seguenti: Metodi e strategie socioeducative per le diversità#, Modelli educativi per l'integrazione, Strategie educative dei nuovi processi comunicativi.

#### Inglese

To improve educational, strategical, methodological, instructional, technic, and instrumental skills and competences in the field of planning, managing and evaluating educational policies, services and activities, by practicing them during the time spent in stage and by reflecting during the supervision and personal studying. To study again the scientific and cultural foundations of educational activities by defining, during the stage, the operational, instructional and educational instruments requested by individualized activities targeted on users of the educational organizations where stage takes place. By the study of Attività coordinative di supervisione del tirocinio the student will be able to achieve the following training objectives. - Knowledge and understanding: To know the instruments to plan, manage and evaluate educational services and activities. - Applying knowledge and understanding: - To perform tasks linked to coordination of educational activities: situations, contexts and needs analysis; planning or designing activities; taking decisions, checking or monitoring activities; supervision; counselling; evaluation and assessment. - Making judgements: - To collect information, to weight up point of view, to examine situation, in order to formulating hypothesis and critical statements about what is observed or happens in and around the educational activities planned, managed or evaluated. - Communication skills: - To know and be able to use the way to show plans, project or programs, to communicate the input necessary to coordinate and direct activities, to present the results of monitoring, checking, assessment and evaluation. - To be able to have dialogue and interact using active listening, empathy and emotional sharing, as required to direct, lead and coordinate educational services, activities and organisations. - Learning skills: - To identify his/her own training and educational needs, by means of the analysis of educational problems and situations. - To identify skills and knowledge involved in the professional transition and transformations, which are necessary to improve his/her competences. Methods of connection with other teachings Although there is no pre-requisite relationship, the teaching links to the following: Socio-educational methods and strategies for diversity#, Educational models for integration, Educational strategies for new communication processes.

### 22910238 - COMUNICAZIONE DI RETE

#### Italiano

La frequenza del Corso consentirà di apprendere le caratteristiche generali della formazione digitale in ottica diacronica e sincronica individuando i diversi paradigmi comunicativi ed educativi (con particolare riferimento all'istruzionismo e al costruttivismo) che sottendono alle differenti tipologie di interventi formativi nell'e-learning e focalizzando la dimensione della mediazione comunicativa on line intesa come sostegno e facilitazione nelle attività relazionali. Inoltre si realizzerà un proprio personale ePortfolio per l'Orientamento formativo e professionale. Con lo studio dell'insegnamento di Comunicazioni di Rete lo studente sarà in grado di conseguire i seguenti obiettivi formativi: - In termini di conoscenza e capacità di comprensione: Apprendere le caratteristiche generali della formazione digitale in ottica diacronica e sincronica; Individuare i diversi paradigmi comunicativi ed educativi; Conoscere lo specifico utilizzo dell'ePortfolio e del Cooperative Learning online. - In termini di capacità di applicare conoscenza e comprensione: Comprendere ed applicare le pratiche del peer-tutoring e del Cooperative Learning online; Conoscere e utilizzare la piattaforma Mahara per la costruzione dell'ePortfolio. - In termini di autonomia di giudizio: Riconoscere gli ostacoli culturali e strutturali alle dinamiche comunicative on line. - In termini di abilità comunicative: Individuare le caratteristiche

che definiscono i processi di gestione dei gruppi in una piattaforma on line; Svolgere attività di gruppo on line finalizzati alla ricerca, allo studio, alla simulazione di contesti professionali; Analizzare situazioni di interventi formativi in rete realizzati sul campo rilevandone punti di forza e criticità. - In termini di capacità di apprendimento: Utilizzare la rete per la ricerca di documentazione utile; Sviluppare processi metacognitivi tramite la costruzione dell'ePortfolio e la pratica del Cooperative Learning online.

## Inglese

The frequency of the course will enable students to learn the general characteristics of digital training, in relation to its history and application of the same identifying the educational paradigms (with particular reference to instructional and constructional point of view) that underlie the different types of training in e-learning and focusing on the communicative mediation online understood as support and facilitation in the relational activities. Furthermore it will be designed a personal ePortfolio in the perspective of Training and Professional Guidance. By the study of Network Communications the student will be able to achieve the following training objectives: - Knowledge and understanding: Learn the general characteristics of digital training, in relation to its history and application of the same; Identify the different educational paradigms; to Know the use of ePortfolio and Cooperative Learning online. - Applying knowledge and understanding: Understand and apply the practices of peer-tutoring and Cooperative Learning online; Know and use the Mahara platform for the building of ePortfolio. - Making judgements: Recognize the cultural and structural obstacles to the dynamics of communication online. - Communication skills: Focus the size of communicative mediation online understood as support and facilitation of relational activities; Carrying out online group, aimed at research, study, simulation of professional contexts; Analyze situations of training in network implemented in the field by detecting strengths and weaknesses. - Learning skills: Use the web to search for documentation; Develop meta-cognitive processes through the ePortfolio and Cooperative Learning online.

## 22910011 - FAMIGLIE E RETI SOCIALI

### Italiano

Il corso di studio mira a fornire una conoscenza delle principali teorie sociologiche sulla famiglia e la generatività e le loro connessioni con i contributi teorici e metodologici sviluppati nell'ambito dell'analisi delle reti sociali. Una particolare attenzione viene data alla capacità di applicare l'approccio delle reti (primarie e secondarie) nel ambito della coesione sociale in relazione alla famiglia e alla marginalità. Con lo studio dell'insegnamento di Famiglie e Reti sociali lo studente sarà in grado di conseguire i seguenti obiettivi formativi: - In termini di conoscenza e capacità di comprensione: acquisire familiarità con il concetto complesso nell'ambito delle trasformazioni dei modelli familiari, delle caratteristiche delle reti sociali e dei connessi processi di generatività in relazione al capitale sociale nei contesti marginali. - In termini di capacità di applicare conoscenza e comprensione: analizzare caso studio sul ruolo della famiglia sulla formazione delle reti sociali, del capitale sociale e della marginalità. - In termini di autonomia e di giudizio: orientarsi criticamente tra i diversi approcci riguardanti i modelli familiare e di reti, gli approcci alla marginalità e i paradigmi della generatività nei processi di formazione del capitale sociale. - In termini di abilità comunicative: sviluppare strumenti lessicali e concettuali necessari allo studio della sociologia della famiglia e degli approcci delle reti sociali e utili ad acquisire abilità espositive in forma scritta e orale. - In termini di capacità di apprendimento: capacità di autoapprendimento critico e riflessivo e di organizzazione dello studio a livello individuale e di gruppo.

### Inglese

The course aims to provide an understanding of the main sociological theories about the family and the generativity and their connections with the theoretical and methodological contributions developed in the analysis of social networks. Particular attention is given to the ability to apply the network approach (primary and secondary) in the field of social cohesion in relation to families and marginality. By the study of Families and Social Networks the student will be able to achieve the following training objectives: - knowledge and understanding: to acquire familiarity with complex concepts in the context of transformations of family models, of the characteristics of social networks and of the related processes of generativity in relation to social capital in marginal contexts. - applying knowledge and understanding: to analyze case studies on the role of the family on the formation of social networks, social capital and marginality; - making judgments: to orientate critically between the different approaches concerning family and network models, marginality and the paradigms of generativity in the processes of formation of social capital; - communication skills: to develop lexical and conceptual tools necessary for the study of family sociology and social network approaches and useful for acquiring oral and writing skills; - Learning skills: critical and reflexive self-learning ability and study organization at individual and group level.

## 22902301 - GNOSEOLOGIA LM50

### Italiano

La disciplina si richiama alle fonti primarie della conoscenza nei suoi aspetti storici, epistemologici e critici. All'interno del percorso proprio della laurea specialistica, il corso intende concentrarsi su quegli aspetti, che hanno maggiore impatto con le dinamiche sociali, educative e formative tipiche della società contemporanea. Nello specifico il corso mira a promuovere nello studente i seguenti obiettivi formativi specifici: • saper distinguere le principali linee che hanno segnato la cultura filosofica occidentale; • saper utilizzare in modo appropriato il linguaggio della disciplina; • saper riconoscere l'impatto di alcune precise questioni epistemologiche sulla vita sociale e sulle dinamiche formative ed educative, in particolare: o la questione della verità e il suo impatto politico, sociale e formativo; o le dinamiche dell'argomentazione e il loro impatto nelle relazioni sociali; o l'importanza della coltivazione dell'intelligenza nell'ambito

della formazione personale; la questione dell'unità e pluralità del sapere: valore dell'interdisciplinarietà e della transdisciplinarietà. Conoscenza e capacità di comprensione (knowledge and understanding). • conoscenza delle linee principali del dibattito filosofico occidentale e del suo impatto sulle dinamiche di formazione personale, culturale e politica; • capacità di distinzione e confronto fra diverse tendenze e linee di pensiero, secondo le diverse matrici di tipo filosofico. Conoscenza e capacità di comprensione applicate. • Conoscenza e comprensione dei concetti e delle teorie previsti dal corso; • Capacità di riconoscere le fasi e le matrici fondamentali della gnoseologia occidentale; • Capacità di riconoscere l'utilizzo delle principali strutture dell'argomentazione o la loro disattesa. Autonomia di giudizio. • Capacità di individuare chiavi di lettura differenti dei differenti fenomeni culturali; • Capacità di riconoscimento delle linee culturali fondamentali che animano la società contemporanea; • Capacità di costruire il discorso e il ragionamento con maggiore consapevolezza delle loro strutture tipiche. Abilità comunicative. • Capacità di leggere e interpretare fenomeni umani e sociali con una maggiore competenza filosofica; • Capacità di saper comunicare con congruenti abilità epistemologiche; • Capacità di occuparsi di temi legati alla filosofia della conoscenza e alla sua relazione con la società; • Saper imbastire un'attività formativa riconoscendovi presupposti epistemologici e contenuti filosofici. Capacità di apprendere. • Capacità di analizzare e valutare criticamente - nei loro aspetti metodologici fondamentali - alcune tendenze culturali contemporanee; • Capacità di riflessione e di analisi circa le problematiche relative alla gnoseologia e i diversi contesti sociali, in particolare quelli legati alla formazione personale e all'impatto sui contesti sociali ed educativi.

## Inglese

The course refers to the primary sources of knowledge in its historical, epistemological and critical aspects. Within the global goals of the CdLM path, the course intends to focus on the aspects which have the greatest impact with the social, educational and training dynamics, typical of contemporary society. Specifically, the course aims to promote the following specific goals for students: • To be able to distinguish the main lines that have marked Western Philosophical Culture; • To know how to use the language of the discipline appropriately; • To be able to recognize the impact of some specific epistemological issues on social life and on the formative and educational dynamics, in particular: - The question of truth and its political, social and educational impact; - The dynamics of the argument and their impact in social relations; - The importance of the cultivation of intelligence in the context of personal training; - Unity and plurality of knowledge: value of interdisciplinarity and transdisciplinarity. Knowledge and understanding: • knowledge of the main lines of the Western philosophical Debate and its impact on individual, cultural and political educational dynamics; • ability to distinguish and compare different trends and lines of thought, according to the different philosophical matrices. Applying knowledge and understanding: • Knowledge and understanding of the concepts and theories foreseen by the course; • Skill of recognizing the fundamental phases and matrices of Western Epistemology; • Ability to recognize the use of the main argument structures or their disregard. Making judgments. • Skill of identifying different reading keys of the different cultural phenomena; • Capacity to recognize the fundamental cultural lines that animate contemporary society; • Skills to building speeches and reasoning with greater awareness of their logical and rhetorical structures. Communication skills. • Capacity to read and interpret human and social phenomena with greater philosophical competence; • knowing how to communicate with congruent epistemological skills; • Capacity to deal with issues related to the philosophy of knowledge and its relationship with society; • Knowing how to create a training activity by recognizing epistemological assumptions and philosophical contents. Learning skills. • Skills of analyzing and critically evaluating - in their fundamental methodological aspects - some contemporary cultural trends; • Capacity to reflect and analyze about issues related to Epistemology and the different social contexts, in particular those related to personal training and the impact on social and educational contexts.

## 22902661 - LAB PER LA PREPARAZIONE ALL'ESAME DI ABILITAZIONE PER LA PROFESSIONE DI ASSISTENTE SOCIALE ALBO A

### Italiano

Il laboratorio si prefigge di fornire agli studenti del secondo anno conoscenze aggiuntive e indicazioni di percorsi di studio al fine di poter affrontare con successo, dopo il conseguimento della laurea, le prove dell'esame di abilitazione alla professione di assistente sociale Albo A. Negli incontri di laboratorio saranno previste simulazioni delle prove scritte e orali anche al fine di acquisire competenze sulla gestione dei tempi previsti per la loro elaborazione.

### Inglese

The laboratory aims to provide second-year students with additional knowledge and indications of study paths in order to be able to successfully face, after graduation, the qualifying exam for the profession of Albo A. In the laboratory meetings, simulations of the written and oral tests will also be held in order to acquire skills in managing the time required for their preparation.

## 22902426 - LAB VIOLENZA DI GENERE E CENTRI DI ANTIVIOLENZA

### Italiano

– il potenziamento delle competenze professionali nel campo della violenza di genere e il contrasto alla violenza In particolare il Laboratorio si occupa del processo che va dalla cultura della violenza alla cultura della libertà. Dei maltrattamenti in famiglia. Violenza sessuale: stupro da sconosciuti e conoscenti. Prostituzione. L'ascolto. Lo stupro in famiglia; La pedofilia. I bambini "esposti" alla violenza. E dei centri antiviolenza. Il possesso di competenze metodologiche, strategiche, tecniche in relazione al funzionamento delle reti di servizi e degli apparati istituzionali impegnati negli ambiti di contrasto alla violenza di genere.

## Inglese

– enhancing professional skills in the field of gender-based violence and combating violence In particular, the Laboratory deals with the process that ranges from the culture of violence to the culture of freedom. Mistreatment in the family. Sexual violence: rape by strangers and acquaintances. Prostitution. I'm listening. Rape in the family; Paedophilia. Children "exposed" to violence. And anti-violence centers. The possession of methodological, strategic, technical skills in relation to the functioning of service networks and institutional apparatuses engaged in the areas of combating gender-based violence

### **22910268 - Laboratorio di Lettura della realtà sociale attraverso la lettura di un testo narrativo**

## Italiano

Attraverso la lettura di un testo narrativo, il Laboratorio mira a sviluppare negli studenti la capacità di analisi del testo in forma critica, la capacità di individuare i diversi livelli di lettura di un testo narrativo, e di leggere e interpretare la realtà sociale attraverso le molteplici suggestioni offerte dal capolavoro di Cervantes. Le attività proposte mirano alla costruzione di una sensibilità critica verso l'opera narrativa e la capacità di individuare parallelismi tra il singolo episodio narrato e la realtà che circonda l'esperienza umana. In termini di conoscenza e capacità di comprensione: acquisizione di nozioni teoriche per la lettura, analisi e interpretazione del testo narrativo In termini di capacità di applicare conoscenza e comprensione: capacità di analisi, sintesi e interpretazione delle informazioni; capacità di trasferire informazioni in domini cognitivi differenti; capacità di acquisire e riformulare dati e conoscenze. In termini di autonomia di giudizio: capacità di interpretare le informazioni in forma critica; capacità di utilizzare le informazioni in autonomia in contesti differenti In termini di abilità comunicative: capacità di rielaborazione di un argomento in forma orale e scritta. In termini di capacità di apprendimento: capacità di comprendere, interpretare ed elaborare testi complessi.

## Inglese

The Workshop through reading of narrative text aims to develop in the students the ability to analyze the text in critical form, the ability to identify the different levels of reading a narrative text, and to read and interpret social reality through the many suggestions offered by Cervantes' masterpiece. The activities proposed aim to build a critical sensitivity towards the narrative work and the ability to identify parallels between the single narrated episode and the reality surrounding human experience. Knowledge and understanding: acquisition of theoretical notions for reading, analyzing and interpreting a narrative text Applying knowledge and understanding: ability to analyze, synthesize and interpret information; ability to transfer information in different cognitive domains; ability to acquire and reformulate data and knowledge Making judgements: ability to interpret information critically; ability to use information independently in different contexts Communication skills: ability to rework a topic in oral and written form. Learning skills: ability to understand, interpret and elaborate complex texts.

### **22910228 - LABORATORIO DI LIE DETECTION E COMUNICAZIONE NON VERBALE**

## Italiano

Gli obiettivi formativi di questo laboratorio sono principalmente l'acquisizione delle conoscenze e soprattutto le competenze pratiche nella comunicazione non verbale e nell'individuazione e interpretazione degli indicatori per la rilevazione della menzogna, in particolare in ambito investigativo e di colloquio educativo e sociale. Con lo studio del Laboratorio di Lie detection e comunicazione non verbale lo/a studente/ssa sarà in grado di conseguire i seguenti obiettivi formativi. - Comprendere il significato psicologico e sociale della menzogna nei contesti sociali significativi - Conoscere e interpretare gli indicatori oggettivi e soggettivi della menzogna, vale a dire quelli verificati empiricamente e rilevati da esperti e quelli ritenuti tali dal senso comune. - Analizzare i canali della comunicazione non verbale e l'interconnessione tra di essi - Osservare, codificare e interpretare i segnali verbali e non verbali della comunicazione menzognera - Acquisire competenze comunicative nei diversi canali della comunicazione inter-personale - Individuare in maniera autonoma i contesti applicativi delle conoscenze acquisite in ambito sociale, giuridico e educativo L'insegnamento si raccorda con Psicologia giuridica e di comunità.

## Inglese

The educational objectives of this laboratory are the acquisition of knowledge and mainly the practical skills in non-verbal communication and in identifying and interpreting indicators for lie detection, especially in the investigative fields and socio-educational interview. By the study of Laboratory for lie detection and nonverbal communication the student will be able to achieve the following training objectives. - Understanding the psychological and social significance of lying in meaningful social contexts - To know and interpret the objective and subjective indicators of lie, that is those indicators verified empirically and detected by experts and those considered as such by common sense. - To analyze the channels of nonverbal communication and the interconnection between them - To observe, codify and interpret the verbal and nonverbal signals of the lying communication - To acquire communication skills in the different channels of interpersonal communication - To identify in autonomous manner the application contexts of the knowledge acquired in social, legal and educational fields. The teaching is connected with juridical and community psychology.

### **22902293 - LABORATORIO DI PRATICA DI PROGETTAZIONE**

## Italiano

Le studentesse e gli studenti sperimenteranno le conoscenze teoriche acquisite negli insegnamenti di progettazione e valutazione sociale, in modo tale che saranno in grado di: - analizzare e monitorare i bisogni sociali, - progettare la costruzione di un programma di valutazione nel servizio sociale, - promuovere processi di valutazione partecipativa e attiva, - definire un disegno di valutazione degli esiti e dell'impatto delle politiche. In termini di conoscenza e capacità di comprensione: - acquisire le tecniche sperimentali di analisi, progettazione e valutazione nei servizi alla persona. In termini di capacità di applicare conoscenza e comprensione: - sperimentare un percorso per la valutazione di un servizio sociale e di interventi sociali; In termini di autonomia di giudizio: - acquisire un atteggiamento riflessivo, analitico, logico, progettuale, nell'ambito di un lavoro di gruppo; In termini di abilità comunicative: - redigere e presentare un rapporto di monitoraggio e di valutazione di un intervento sociale; In termini di capacità di apprendimento: - acquisire le principali soluzioni operative per una attività di monitoraggio e di valutazione degli interventi sociali; L'insegnamento completa le conoscenze acquisite nel corso di "Progettazione e valutazione nei servizi sociali", utilizzando la forma laboratoriale per la conoscenza e comprensione di concetti propri della costruzione, dello sviluppo e della valutazione delle politiche sociali. È richiesto alle studentesse e agli studenti un atteggiamento partecipativo al fine di permettere lo svolgimento di attività di gruppo e l'analisi di casi.

## Inglese

Experiment with the theoretical knowledge acquired in the courses of planning and social evaluation, so that students will be able to: - analyze and monitor social needs, - plan the construction of an evaluation program in the social service, - promote participatory and active evaluation processes, - define a design for assessing the outcomes and impact of the policies. Knowledge and understanding: acquire experimental analysis, design and evaluation techniques in social work; Applying knowledge and understanding: experiment a course in different phases for evaluate a social service and the social work; Making judgements: acquire a reflective, analytical, logical, planning attitude within a group work; Communication skills: write and present a monitoring and evaluation report on a social intervention; Learning skills: acquire the main operational solutions for monitoring and evaluating social interventions;

### 22902292 - LABORATORIO DI STORIA DEL LAVORO

## Italiano

Il corso si propone di conseguire la conoscenza della realtà e dello sviluppo del lavoro e dei lavori nella modernità contemporanea, con particolare attenzione ai mutamenti provocati dalla seconda e dalla terza rivoluzione industriale. Si prefigge anche di prendere in esame le rappresentazioni del lavoro/ dei lavori nel cinema fiction e documentario. Prevede la visione-lettura di alcuni film attraverso la visione-lettura di film e l'elaborazione di schede individuali su di essi. In termini di conoscenza e capacità di comprensione: Con una conoscenza delle dinamiche del Novecento "secolo del lavoro" si conoscono e si comprendono meglio le dinamiche della modernità contemporanea. In termini di capacità di applicare conoscenza e comprensione: La conoscenza dei mutamenti dei lavori può aiutare lo studente a comprendere la realtà sociale e economica e lavorativa con la quale si deve o si dovrà confrontare. In termini di abilità comunicative: Le modalità della prova d'esame, scritta con l'elaborazione delle schede dei film e orale permettono di sperimentare una doppia forma di comunicazione. In termini di capacità di apprendimento: Lo studente nel corso affina la propria capacità di apprendimento perché si confronta con la parola, la scrittura e il documento audiovisivo. Il corso si raccorda con quello di storia sociale per una più completa conoscenza dei grandi mutamenti sociali nella modernità contemporanea.

## Inglese

The course aims to achieve knowledge of the reality and development of work and works in contemporary modernity, with particular attention to the changes caused by the second and third industrial revolution. It also aims to examine the representations of the work / works in fiction and documentary cinema. It foresees the vision-reading of some films through the vision-reading of films and the elaboration of individual little essays on them. Knowledge and understanding: Knowing the dynamics of the twentieth century "century of work" the dynamics of contemporary modernity are better known and understood. Applying knowledge and understanding: The knowledge of changes in jobs can help the student understand the social and economic and working reality with which he must or will have to face. Communication skills: The modalities of the examination which involves the processing of the film sheets and an oral interview allow you to deal with a double form of communication. Learning skills: The student in the course refines his learning ability because he is confronted with the word, writing and the audiovisual document.

### 22910269 - Laboratorio in Storia del razzismo e delle discriminazioni

## Italiano

Il laboratorio di "Storia del razzismo e delle discriminazioni" si propone di fornire competenze necessarie per l'ideazione e l'attuazione di interventi educativi volti a decostruire stereotipi e pregiudizi e a promuovere dinamiche sociali di scambio, dialogo e conoscenza su base reciproca e paritaria. In particolare il laboratorio mira a indagare l'eredità delle politiche discriminatorie di matrice razzista, antisemita, omofoba, coloniale e imperialista che hanno fatto parte della vicenda storica di tutti i paesi occidentali, con particolare attenzione a: 1) le tecniche di manipolazione del consenso, d'invenzione propagandistica e di successiva etnicizzazione del «nemico pubblico»; 2) la costituzione dei movimenti dei diritti civili per la promozione di politiche antidiscriminatorie e di inclusione sociale. In termini di conoscenza e capacità di comprensione: Lo studente sarà in grado di indagare culture, mentalità, luoghi, che hanno forgiato gli stereotipi di ordine antropometrico e comportamentale che contribuiscono alla legittimazione delle politiche razziste e discriminatorie nonché di approfondire i percorsi di promozione dei diritti civili, legati alla formazione di nuove identità collettive, come i movimenti di protesta giovanile, le trasformazioni culturali e sociali del secondo dopoguerra, i fenomeni di

decolonizzazione e l'avvento della società interculturale. In termini di capacità di applicare conoscenza e comprensione: Lo studente sarà in grado di analizzare, attraverso il supporto delle fonti orali e audiovisive, le dinamiche sociali, al confine fra sfera pubblica e privata, che hanno portato al superamento delle politiche razziste e discriminatorie e alla formazione di una cittadinanza democratica, effettiva e solidale. Gli studenti sono infatti attivamente coinvolti in esercitazioni di tipo laboratoriale, basate sull'utilizzo delle fonti audiovisive (con la pluralità dei mezzi espressivi a disposizione, dal documentario al cinema, dalle registrazioni sonore alle rappresentazioni iconografiche: film, fotografie, storie orali). In termini di autonomia di giudizio: Lo studente sarà in grado di acquisire una capacità di interpretazione critica della realtà, adatta a sfidare le narrazioni storiche dominanti costruite attorno ai meccanismi del Nation building, valorizzando invece il cambiamento sociale come una dimensione centrale attorno alla quale l'analisi storica e la diagnosi del mondo contemporaneo dovrebbero essere organizzate. In termini di abilità comunicative: Lo studente sarà in grado di acquisire modalità comunicative che consentano la declinazione della complessità delle situazioni politiche e sociali studiate. In termini di capacità di apprendimento: Lo studente sarà in grado di acquisire: la conoscenza delle principali dinamiche del cambiamento sociale nella società italiana ed europea dal secondo dopoguerra; la comprensione autonoma e critica dei meccanismi di mediazione e rimediazione della memoria attraverso le forme rappresentative dell'immaginario collettivo, che devono essere considerate in modo alternativo alle interpretazioni nazionali dominanti del passato.

## Inglese

The "History of Racism and Discrimination" laboratory provides worthwhile skills for the start and implementation of educational interventions aimed at deconstructing stereotypes and prejudices and promoting dialogue and knowledge between subjects of different national and cultural origin on a reciprocal and equal foot. The laboratory especially aims to investigate the legacy of racist, anti-Semitic, homophobic, colonial and imperialist discriminatory policies that have been part of the history of all western countries. Particular attention has paid to: 1) the techniques of manipulation of consent, the propaganda invention and the subsequent ethnicization of a "public enemy"; 2) the shaping of civil rights movements for the promotion of anti-discrimination and social inclusion policies. Knowledge and understanding: The student will be able to investigate cultures, mentalities, places, which have forged the anthropometric and behavioral stereotypes that made a decisive contribution to the legitimization of racist and discriminatory policies as well as to deepen the paths of promotion of civil rights, related to the formation of new collective identities, such as youth protest movements, post-World War II cultural and social transformations, the phenomena of decolonization and the advent of intercultural society. Applying knowledge and understanding: The student will be able to analyze, by the means of oral and audiovisual sources, the social dynamics, on the border between the public and private spheres, which led to the overcoming of racist and discriminatory policies and to the shaping of a democratic, effective and supportive citizenship. Students are indeed actively involved in workshop-exercises based on the audiovisual repertoires (with the plurality of mediums available, from documentaries to cinema, from sound recordings to iconographic representations: films, photographs, oral histories). Making judgements: The student will be able to acquire a capacity for critical interpretation of reality, suited to challenge the dominant historical narratives, which were constructed around the mechanisms of the Nation building, by increasing instead the value of social change as a core dimension around which historical analysis and diagnosis of the contemporary world should be organized. Communication skills: The student will be able to get abilities and skills in order to express complex political and social situations by acquiring new communication skills. Learning skills: The student will be able to acquire: knowledge of the main dynamics of social change in western society since the second post-war period; autonomous and critical understanding of the mechanisms of the mediation and re-mediation of memory through the representative forms of collective imagination, which need to be considered in an alternative manner to the dominant national interpretations of the past.

### 22902438 - LABORATORIO SU "LA RICERCA E IL SERVIZIO SOCIALE+STAGE

## Italiano

Negli incontri verrà fornita una cornice teorica che ripercorre il reciproco rapporto tra ricerca e servizio sociale, dagli anni '50 ad oggi, e vengono lanciate agli studenti alcune piste di riflessione allo scopo di favorire un primo orientamento al percorso di stage.

## Inglese

The meetings will provide a theoretical framework that traces the reciprocal relationship between research and social service, from the 1950s to the present day, and students will be given some options for reflection in order to favor a first orientation to the internship course.

### 22910266 - Le emergenze educative, echi, informazioni e dati dai contesti operativi

## Italiano

Integrare in termini fenomenologici a) la conoscenza degli obiettivi e dei risultati della ricerca internazionale interdisciplinare in relazione alla cura, all'educazione, alla socializzazione di minori e adulti, con specifica attenzione al genere, alle differenze individuali e interculturali, agli stili cognitivi, di apprendimento, espressivi, comunicativi, linguistici, lessicali, ludici, emotivi e affettivi, sociali, b) con le osservazioni, le esperienze, le informazioni, i dati rilevati dai contesti operativi delle professioni socioeducative, c) con la lettura e l'interpretazione analitiche, logiche, riflessive, il commento professionale del- le caratteristiche di bisogni educativi emergenti e già emergenziali, il loro impatto su micro- e macro-contesti sociali, su minori e adulti. In termini di conoscenza e capacità di comprensione: -definire e identificare il campo epistemologico e metodologico della disciplina; -adottare un atteggiamento e un approccio osservativo, riflessivo,

analitico, logico, progettuale in grado di definire e approfondire connessioni tematiche disciplinari e interdisciplinari; -conoscere i contenuti e gli obiettivi degli approcci pedagogici che promuovono l'idea della cura come valorizzazione dell'individuo e dei suoi micro-gruppi di riferimento; -conoscere la usabilità degli strumenti che consentono una relazione educativa efficace; -adottare un approccio educativo fondato sull'ascolto e sulla capacità di traduzione di un bisogno educativo in obiettivo educativo; -conoscere il ruolo e la funzione delle agenzie educative del presente. In termini di capacità di applicare conoscenza e comprensione: - adottare uno stile professionale fondato sull'attribuzione di valore alle pratiche educative che scelgono l'approccio pedagogico del rispetto della centralità di chi apprende; - essere disponibile al lavoro di rete e al lavoro di gruppo; - essere consapevole delle ragioni della responsabilità etica e professionale, della necessità di essere affidabile, credibile; - costruire contesti inclusivi per minori e adulti con difficoltà cognitive e relazionali; - identificare, spiegare, commentare fenomeni e processi educativi, i loro contenuti e gli effetti da loro prodotti sugli stili di apprendimento di minori e adulti; - leggere, cogliere, individuare, definire bisogni di cura, educativi e di socializzazione all'interno dei contesti di vita di minori e adulti; - individuare, spiegare, commentare, dettagliare gli effetti del cambiamento sugli stili di apprendimento di nuove generazioni di minori e adulti. In termini di autonomia di giudizio: -collegare la teoria pedagogica ai processi individuali e sociali di apprendimento e di attribuzione di senso al sé, all'altro da sé, al mondo; -riconoscere la usabilità di strategie, metodi, tecniche, strumenti operativi per la valorizzazione di approcci pedagogici affidabili; -usare un pensiero sistemico. In termini di abilità comunicative: -usare le strategie di interazione umana all'interno di setting educativi tradizionali e della scuola parallela, nei servizi educativi e socio-educativi; -ascoltare e comprendere le esigenze manifestate da minori e adulti nelle attività di cura, educazione e socializzazione; -adottare stili professionali progettuali fondati su un pensiero pedagogico e su un'azione educativa affidabile; -adottare un lessico pedagogico fondato su parole chiave in grado di definire e spiegare significati, processi e obiettivi; -interagire con padronanza in una L2 e conoscerne il lessico pedagogico. In termini di capacità di apprendimento: -praticare la disponibilità alla ricerca scientifica e culturale nei setting educativi tradizionali e della scuola parallela, nei servizi educativi e socio-educativi; -comprendere il senso delle sfide educative della contemporaneità; -valorizzare il senso della scelta degli approcci pedagogici per sostenere la prospettiva della cura e didattica inclusiva; -interagire nei setting educativi tradizionali e della scuola parallela, nei servizi educativi e socio-educativi per sostenere la prospettiva del lifelong e del lifewide learning. Le emergenze educative, echi, informazioni e dati dai contesti operativi è insegnamento profondamente interdisciplinare che raccoglie le sollecitazioni provenienti - quanto meno - dagli obiettivi formativi di Pedagogia generale, Pedagogia sociale, Modelli educativi per l'integrazione, Letteratura per l'infanzia, Didattica inclusiva, Sociologia dei processi culturali, Sociologia dei mutamenti, Psicologia dell'età evolutiva, Attività coordinative di supervisione del tirocinio, dal loro campo epistemologico e metodologico. In particolare, la disciplina si servirà di un approccio contestualmente interdisciplinare e seminariale in grado di assegnare al pensiero una centralità portatrice di connessioni sistemiche, in grado di riflettere sulla trasversalità di quelle connessioni sistemiche e interdisciplinari, sulla loro usabilità, sulla loro carica propulsiva di idee e reti di idee, manipolazioni e reti di manipolazioni, associazioni, distinzioni, rappresentazioni. Le emergenze educative, echi, informazioni e dati dai contesti operativi è insegnamento che adotta un approccio fenomenologico e comparativo orientato a decostruire, ricostruire, impegnare le narrazioni delle scienze dell'umano per trasformarle in fonti e strumenti di apprendimento.

## Inglese

Bridging in phenomenological terms a) the objectives and results of present international interdisciplinary research on care, education, socialization of children and adults, with specific attention to gender, individual and intercultural differences, cognitive, learning, expressive, communicative, linguistic, lexical, ludic, emotional and affective, social styles, b) with observations, experiences, information, data collected within the operational settings of socio-educational professions, c) with analytical, logical, reflexive reading and interpretation, professional comments of the characteristics of emerging and already urgent educational needs, of their impact on micro- and macro-social contexts, on minors and adults. Knowledge and understanding: - defining and identifying the epistemological and methodological field of the subject; - adopting a reflexive, analytical, logical, projectual attitude and approach, able to define and deepen disciplinary and interdisciplinary thematic links; - knowing the contents and objectives of those pedagogical approaches that promote the idea of care as valorisation of the individual and of its reference micro-groups; - knowing the usability of those tools that allow effective educational relationships; - adopting an educational approach based on listening and on the ability in translating an educational need into an educational goal; - knowing the role and function of present educational agencies. Applying knowledge and understanding: - adopting a professional style based on the attribution of value to those educational practices which choose a learner centred pedagogical approach; - being available to networking and group-working; - being aware of the reasons of his ethical and professional responsibility, of the need of being reliable and credible; - being able to build inclusive contexts for all users with cognitive and social problems; - identifying, explaining, commenting educational phenomena and processes, their contents and the impact they produce on all their users' learning styles; - reading, grasping, identifying, defining care, educational and socialization needs within the all his users' life contexts; - identifying, explaining, commenting, detailing the effects produced by changes on the learning styles of new generations of users. Making judgements: - bridging pedagogical theory to individual and social learning processes and to value attributions; - recognising the usability of strategies, methodologies, techniques, operational tools for the valorisation of reliable pedagogical approaches; - using a systemic thinking. Communication skills: - using effective interaction strategies within traditional educational settings, parallel schools, educational and socio-educational services; - listening to and understanding the needs communicated by users while implementing care, education and socialization activities; - adopting projectual styles based on a pedagogical thinking and a reliable educational action; - adopting a pedagogic vocabulary based on keywords able to define and explain meanings, processes and aims; - significantly interacting in a L2 and knowing its pedagogical vocabulary. Learning skills: - being available to participate in scientific and cultural research within traditional educational settings, parallel schools, educational and socio-educational services; - understanding the meaning of present educational challenges; - valorising the sense of pedagogical approaches able to support the perspective of inclusive education and didactics; - interacting within traditional educational settings, parallel schools, educational and socio-educational services, with the aim of supporting the

perspective of lifelong and lifewide learning. Educational emergencies, echoes, information, data from operational settings is a deeply interdisciplinary subject that bridges the solicitations coming - at least - from the educational objectives of General Pedagogy, Social Pedagogy, Educational models for integration, Literature for children, Didactics for inclusion, Sociology of cultural processes, Sociology of changes, Development psychology, Coordinating activities of supervision for trainees, from their epistemological and methodological fields. Namely, the subject will adopt an interdisciplinary-oriented and seminar-based approach aiming at giving to thinking a central role within systemic connections, transversal reflections, networks of ideas, manipulations and networks of manipulations, associations, distinctions, representations, codifications and decodifications. Educational emergencies, echoes, information, data from operational settings is a subject that adopts a phenomenological and comparative approach oriented to deconstruct, reconstruct, engage the methodological narrations of humanities as sources and tools for learning.

## 22910226 - LINEAMENTI SOCIOLOGICO-GIURIDICI DEL SISTEMA WELFARE

### Italiano

Obiettivo dell'insegnamento è fornire allo studente le basi teoriche e gli strumenti concettuali di natura sociologica i quali consentono di analizzare in modo competente i fenomeni giuridico-istituzionali che influenzano nel mondo contemporaneo la trasformazione dei sistemi di welfare. Particolare attenzione è riservata agli effetti prodotti dai processi evolutivi del quadro normativo nella direzione della territorializzazione del welfare. Al termine del corso lo studente è in grado di: In termini di conoscenza e capacità di comprensione: - utilizzare i concetti e gli strumenti propri della sociologia nella analisi dei processi che interconnettono l'evoluzione del quadro giuridico-istituzionale con la trasformazione dei sistemi di welfare. In termini di capacità di applicare conoscenza e comprensione: - descrivere in modo competente i fenomeni di cambiamento del sistema di welfare nella loro genesi di natura giuridico-istituzionale. In termini di autonomia di giudizio: - valutare e discutere criticamente le implicazioni che i processi di territorializzazione comportano nei sistemi di welfare. In termini di abilità comunicative: - rappresentare con appropriatezza terminologica e concettuale i fenomeni e i processi oggetto di studio. In termini di capacità di apprendimento: - svolgere approfondimenti sui temi trattati attingendo in modo appropriato nel campo degli studi e delle ricerche di settore.

### Inglese

The aim of the course is to provide students with the theoretical bases and conceptual tools of a sociological nature which allow them to analyse in a competent manner the legal-institutional phenomena which influence the transformation of welfare systems in the contemporary world. Particular attention is paid to the effects produced by the evolutionary processes of the regulatory framework in the direction of the territorialisation of welfare. At the end of the course the student is able to: Knowledge and understanding: - to use the concepts and tools of sociology in the analysis of the processes that interconnect the evolution of the legal-institutional framework with the transformation of welfare systems. Applying knowledge and understanding: - competently describe the phenomena of change in the welfare system in their legal-institutional genesis. Making judgements: - to evaluate and critically discuss the implications that territorialisation processes have on welfare systems. Communication skills: - to represent with terminological and conceptual appropriateness the phenomena and processes being studied. Learning skills: - to carry out in-depth studies on the topics dealt with, drawing appropriately on the field of studies and research in the sector.

## 22902490 - LINGUA E CULTURA SPAGNOLA

### Italiano

Il corso mira a consolidare le competenze grammaticali attraverso lo studio della sintassi del verbo, a consolidare le quattro abilità linguistiche e ad ampliare il vocabolario. Attraverso lo studio delle opere di Antonio Machado e Federico García Lorca, il corso offrirà una panoramica del contesto socioculturale che ha portato alla guerra civile. Lo studente sarà in grado di conseguire i seguenti obiettivi formativi: # In termini di conoscenza e capacità di comprensione: sviluppare le 4 abilità linguistiche fino al livello B1 del Quadro europeo comune di riferimento per le lingue. # In termini di capacità di applicare conoscenza e comprensione: capacità di comprendere e produrre un testo di livello B1 scritto o orale in lingua spagnola. Conoscere il periodo storico che precede la Guerra Civile spagnola e le figure di Antonio Machado e Federico García Lorca. # In termini di autonomia di giudizio: capacità di riflessione sulle metodologie di apprendimento linguistico. # In termini di abilità comunicative: conoscenza del metalinguaggio relativo alla formazione linguistica. # In termini di capacità di apprendimento: conoscenza della metodologia per l'autoapprendimento.

### Inglese

The course aims to consolidate the grammatical skills through the study of the syntax of the verb, to consolidate the four language skills and to broaden the vocabulary. Through the study of the works of Antonio Machado and Federico García Lorca, the course will offer an overview of the socio-cultural context that led to the civil war. The student will be able to achieve the following educational objectives: # Knowledge and understanding: develop the four linguistic skills until the B1 level of the common European framework of reference for languages. Knowledge of the historical period preceding the Spanish Civil War and the figures of Antonio Machado and Federico García Lorca. # Applying knowledge and understanding: capacity to understand and produce a written or oral B1 level text in Spanish. Capacity to understand a literary text # Making judgements: Reflections on the methodologies of learning foreign languages. # Communication skills: knowledge of metalanguage related to language learning. # Learning skills: Knowledge of the methodologies for self-learning.

## 22902300 - MEDICINA DEL LAVORO LM50

## Italiano

L'obiettivo formativo del Corso è quello di fornire agli studenti gli strumenti teorici e procedurali in ambito di sicurezza degli ambienti di lavoro e di salute negli ambienti di lavoro, per poter essere informati e preparati ad affrontare anche queste importanti problematiche una volta usciti dalla formazione universitaria e calati nella realtà lavorativa e sociale. Con lo studio dell'insegnamento di Medicina del lavoro lo studente sarà in grado di conseguire i seguenti obiettivi formativi. In termini di conoscenza e capacità di comprensione: acquisire le basi di conoscenza e capacità di comprensione della stretta relazione tra ambiente di lavoro, salute ed ambiente di vita. In termini di capacità di applicare conoscenza e comprensione: essere capaci di riconoscere i rischi e le problematiche riguardanti la salute e la sicurezza negli ambienti di lavoro e saperli quindi affrontare e risolverli. In termini di autonomia di giudizio: grazie alla formazione ricevuta poter valutare in maniera autonoma i rischi e le scelte da fare in ambito di sicurezza e salute negli ambienti di lavoro. In termini di abilità comunicative: saper parlare con i colleghi di lavoro e con gli utenti anche di problematiche afferenti alla sicurezza e salute degli ambienti di lavoro costituisce un sicuro miglioramento/incremento delle abilità comunicative dello studente/lavoratore. In termini di capacità di apprendimento: perfezionare la propria formazione grazie all'apprendimento di concetti e procedure in ambito di sicurezza e salute negli ambienti di lavoro, con le quali si troveranno a confrontarsi quotidianamente una volta inseriti nel modo lavorativo.

## Inglese

By the study of Occupational Medicine the student will be able to achieve the following training objectives. - Knowledge and understanding: acquire the basics of knowledge and understanding of the close relationship between the work environment, health and the living environment. - Applying knowledge and understanding: be able to recognize the risks and problems concerning health and safety in the workplace and know how to deal with them and solve them. - Making judgements: thanks to the training received, being able to independently assess the risks and choices to be made in the area of safety and health in the workplace. - Communication skills: knowing how to talk with work colleagues and users, even about problems related to safety and health in the workplace, is a sure improvement / increase in the communication skills of the student / worker. - Learning skills: perfect their training thanks to the learning of concepts and procedures in the field of safety and health in the workplace, with which they will be confronted on a daily basis once inserted in the working mode.

### 22902299 - MEDICINA PREVENTIVA E PSICOPATOLOGIA FORENSE LM50

## Italiano

Fornire strumenti teorici, pratici e metodologici per l'approccio, la comprensione teorica e la capacità di identificare sul territorio i segnali di allarme (Paleopatterns), correlarli a sindromi e risalire a sistemi di carattere biologico, sociologico, criminologico, mass-mediologico, economico. Definire aspetti epidemiologici, infettivologici, tossicologici, fattori di rischio, in sede di prevenzione primaria, secondaria e terziaria.

## Inglese

Provide theoretical, practical and methodological tools for the approach, theoretical understanding and the ability to identify alarm signals (Paleopatterns) on the territory, correlate them to syndromes and trace biological, sociological, criminological, mass-media and economic systems. Define epidemiological, infectious, toxicological, risk factors, in primary, secondary and tertiary prevention.

### 22902276 - METODI E STRATEGIE SOCIO EDUCATIVE PER LE DIVERSITÀ LM 50/87

## Italiano

Integrare a) la conoscenza delle voci della pedagogia contemporanea b) con la conoscenza dei risultati della ricerca internazionale interdisciplinare, in relazione alla cura, all'educazione, alla socializzazione di bambini e adolescenti, con specifica attenzione al genere, alle differenze individuali e interculturali, agli stili cognitivi, agli stili di apprendimento, agli stili espressivi, comunicativi, linguistici, lessicali, ludici, agli stili emotivi e affettivi, agli stili sociali, c) con la conoscenza della usabilità di strategie e metodi educativi tradizionali e innovativi per la promozione del benessere, dello sviluppo dell'identità, dell'autonomia, della partecipazione, della curiosità, della creatività, d) con la lettura analitica, logica, riflessiva di fenomeni di natura sociale e educativa, e) con la elaborazione e il coordinamento di progetti educativi, sociali, socio-educativi per l'integrazione e l'inclusione, f) con conoscenze metodologiche e tecniche che consentano di monitorare e distinguere fra evaluation e assessment dei progetti educativi elaborati, g) con la conoscenza chiara dei punti di forza e di debolezza delle politiche nazionali e internazionali sociali e del welfare. Con lo studio di Metodi e strategie socioeducative per le diversità, lo studente sarà in grado di conseguire i seguenti obiettivi formativi. In termini di conoscenza e capacità di comprensione: - definire e identificare il campo epistemologico e metodologico della disciplina; - adottare un atteggiamento e un approccio osservativo, riflessivo, analitico, logico, progettuale in grado di definire e approfondire connessioni tematiche disciplinari e interdisciplinari; - conoscere i contenuti e gli obiettivi degli approcci pedagogici tradizionali e innovativi che promuovono l'idea della cura come valorizzazione dell'individuo e dei suoi micro-gruppi di riferimento; - conoscere la usabilità delle strategie e dei metodi, delle tecniche e degli strumenti operativi tradizionali e innovativi che promuovono l'idea del prendersi cura come fondamento pedagogico; - conoscere la usabilità degli strumenti che consentono una relazione educativa efficace; - adottare un approccio educativo fondato sull'ascolto e sulla capacità di traduzione di un bisogno educativo in obiettivo educativo; - conoscere il ruolo e la funzione delle agenzie educative e socio-educative del presente; - conoscere gli strumenti delle politiche per l'inclusione; - conoscere i

risultati della ricerca nazionale e internazionale in relazione agli obiettivi specifici della didattica inclusiva. In termini di capacità di applicare conoscenza e comprensione: - analizzare e approfondire le migliori pratiche dei servizi socioeducativi con riferimento a strategie e metodi pedagogici consolidati; - essere disponibile al lavoro di rete e al lavoro di gruppo; - essere consapevole della sua responsabilità etica e professionale, della necessità di essere affidabile e credibile; - costruire contesti inclusivi anche per bambini, adolescenti, uomini e donne con difficoltà cognitive e relazionali; - identificare e generalizzare fenomeni e processi educativi, i loro contenuti e gli effetti da loro prodotti sugli stili di apprendimento di bambini e adolescenti; - leggere, cogliere, individuare, definire bisogni di cura, educativi e di socializzazione all'interno dei contesti di vita; - valutare la qualità dei processi educativi e cognitivi sollecitati in setting educativi e formativi diversi; - individuare, spiegare, commentare, dettagliare gli effetti del cambiamento sugli stili di apprendimento delle nuove generazioni. In termini di autonomia di giudizio: - collegare la teoria pedagogica ai processi di apprendimento; - valutare responsabilmente la usabilità di strategie, metodi, tecniche, strumenti operativi per la valorizzazione di approcci pedagogici affidabili; - usare un pensiero sistemico. In termini di abilità comunicative: - usare le strategie di interazione umana all'interno dei setting educativi tradizionali e della scuola parallela; - ascoltare e comprendere le esigenze manifestate dagli utenti nelle attività di cura, educazione e socializzazione; - adottare stili professionali progettuali fondati su un pensiero pedagogico e su un'azione educativa affidabili; - adottare un lessico pedagogico fondato su parole chiave in grado di definire e spiegare significati, processi e obiettivi; - interagire con padronanza in una L2 e conoscerne il lessico pedagogico. In termini di capacità di apprendimento: - praticare la disponibilità alla ricerca scientifica e culturale nei contesti scolastici; - comprendere il senso delle sfide educative della contemporaneità; - valorizzare il senso della scelta degli approcci pedagogici per sostenere la prospettiva della didattica inclusiva; - interagire nei setting educativi tradizionali e della scuola parallela per sostenere la prospettiva del lifelong e del lifewide learning. Modalità di raccordo con altri insegnamenti: Metodi e strategie socioeducative per le diversità è insegnamento profondamente interdisciplinare che raccoglie le sollecitazioni provenienti - quanto meno - dagli obiettivi formativi di Pedagogia generale, Pedagogia sociale, Pedagogia speciale, Pedagogia interculturale, Psicologia dell'età evolutiva, Sociologia dei processi culturali, Sociologia dell'educazione, Sociologia della famiglia, Didattica speciale, dal loro campo epistemologico e metodologico. In particolare, la disciplina si servirà di un approccio contestualmente interdisciplinare e seminariale in grado di assegnare al pensiero una centralità portatrice di connessioni sistemiche, in grado di riflettere sulla trasversalità di quelle connessioni sistemiche e interdisciplinari, sulla loro usabilità, sulla loro carica propulsiva di idee e reti di idee, manipolazioni e reti di manipolazioni, associazioni, distinzioni, rappresentazioni. Metodi e strategie socioeducative per le diversità è insegnamento che adotta un approccio fenomenologico e comparativo orientato a decostruire, ricostruire, impegnare le narrazioni delle scienze pedagogiche e delle scienze dell'umano per trasformarle in fonti e strumenti di apprendimento.

## Inglese

Bridging a) the voices of present pedagogy b) with the results of international interdisciplinary research in the field of pedagogical care, education, socialization of children and adolescents, with a specific attention to genre, individual and intercultural differences, cognitive styles, learning styles, expressive / communicational / linguistic / lexical, ludic styles, emotional styles, social styles, c) with the usability of traditional and innovative educational strategies and methodologies promoting wellbeing, development of identity, autonomy, participation, curiosity, creativity, d) with the analytic, logic, reflexive reading of social and educational phenomena, e) with the elaboration and management of educational, social, socio-educational projects aiming at integration and inclusion, f) with methodological and technical competences supporting the ability of monitoring and distinguishing the evaluation from the assessment of the designed educational projects, g) with the clear knowledge of strengths and weaknesses of national and international social and welfare policies. By the study of Socio-educational methodologies and strategies for diversities the student will be able to achieve the following training objectives. Knowledge and understanding: - defining and identifying the epistemological and methodological subject field; - adopting a reflexive, analytical, logical, projectual attitude and approach, able to define and deepen disciplinary and interdisciplinary links; - knowing the contents and objectives of traditional and innovative pedagogical approaches that promote the idea of care as valorisation of the individual and of its reference micro-groups; - knowing the usability of traditional and innovative strategies and methodologies, techniques and tools that promote the idea of taking care as one of the main pedagogical objectives and contents; - knowing the usability of the tools that allow effective educational relationships; - adopting an educational approach based on listening and on the ability in translating an educational need into an educational goal; - knowing the role and function of present educational and socio-educational agencies; - knowing the strategies and tools of the policies for inclusion; - knowing the results of national and international research on the specific objectives of inclusive education. Applying knowledge and understanding: - analysing and deepening the meanings of the socio-educational services best practices with specific reference to consolidated pedagogical strategies and methods; - being available to networking and group-working; - being aware of his ethical and professional responsibility, of the need if being reliable and credible; - being able to build inclusive contexts for children, adolescents, men and women with cognitive and social difficulties; - identifying and generalizing educational phenomena and processes, their contents and the impact they produce on youngsters' learning styles; - reading, grasping, identifying, defining care, educational and socialization needs within life contexts; - assessing the quality of the educational and cognitive processes fostered in different educational settings; - identifying, explaining, commenting, detailing the effects produced by changes on the learning styles of new generations.. Making judgements: - linking pedagogical theory to learning processes; - assessing responsibly the usability of strategies, methods, techniques, operational tools for the valorisation of reliable pedagogical approaches; - using a systemic thinking. Communication skills: - using effective interaction strategies within traditional educational settings and parallel schools; - listening to and understanding the needs communicated by users in care, education and socialization activities; - adopting projectual styles based on a pedagogical thinking and a reliable educational action; - adopting a pedagogic vocabulary based on keywords able to define and explain meanings, processes and objectives; - significantly interacting in a L2 and knowing its pedagogical vocabulary. Learning skills: - being available to participate in scientific and cultural research within school settings; - understanding the meaning of present educational challenges; - valorising the sense of

pedagogical approaches able to support the perspective of inclusive education; - interacting within traditional educational settings and within the parallel school, with the aim of supporting the perspective of lifelong and lifewide learning. Methods of connection with other teachings: Socio-educational methodologies and strategies for diversities is a deeply interdisciplinary subject that bridges the solicitations coming - at least - from the educational objectives of General Pedagogy, Social Pedagogy, Special Pedagogy, Intercultural Pedagogy, Development Psychology, Sociology of Cultural Processes, Sociology of Education, Sociology of Families, Special Education, from their epistemological and methodological fields. Namely, the subject will adopt an interdisciplinary-oriented and seminar-based approach aiming at giving to thinking a central role within systemic connections, transversal reflections, networks of ideas, manipulations and networks of manipulations, associations, distinctions, representations, codifications and decodifications. Socio-educational methodologies and strategies for diversities is a subject that adopts a phenomenological and comparative approach oriented to deconstruct, reconstruct, engage the methodological narrations of the pedagogical sciences as sources and tools for learning.

## **22902276 - METODI E STRATEGIE SOCIO EDUCATIVE PER LE DIVERSITÀ LM 50/87**

( *METODI E STRATEGIE SOCIO EDUCATIVE PER LE DIVERSITÀ LM 50/87* )

### **Italiano**

Integrare a) la conoscenza delle voci della pedagogia contemporanea b) con la conoscenza dei risultati della ricerca internazionale interdisciplinare, in relazione alla cura, all'educazione, alla socializzazione di bambini e adolescenti, con specifica attenzione al genere, alle differenze individuali e interculturali, agli stili cognitivi, agli stili di apprendimento, agli stili espressivi, comunicativi, linguistici, lessicali, ludici, agli stili emotivi e affettivi, agli stili sociali, c) con la conoscenza della usabilità di strategie e metodi educativi tradizionali e innovativi per la promozione del benessere, dello sviluppo dell'identità, dell'autonomia, della partecipazione, della curiosità, della creatività, d) con la lettura analitica, logica, riflessiva di fenomeni di natura sociale e educativa, e) con la elaborazione e il coordinamento di progetti educativi, sociali, socio-educativi per l'integrazione e l'inclusione, f) con conoscenze metodologiche e tecniche che consentano di monitorare e distinguere fra evaluation e assessment dei progetti educativi elaborati, g) con la conoscenza chiara dei punti di forza e di debolezza delle politiche nazionali e internazionali sociali e del welfare. Con lo studio di Metodi e strategie socioeducative per le diversità, lo studente sarà in grado di conseguire i seguenti obiettivi formativi. In termini di conoscenza e capacità di comprensione: - definire e identificare il campo epistemologico e metodologico della disciplina; - adottare un atteggiamento e un approccio osservativo, riflessivo, analitico, logico, progettuale in grado di definire e approfondire connessioni tematiche disciplinari e interdisciplinari; - conoscere i contenuti e gli obiettivi degli approcci pedagogici tradizionali e innovativi che promuovono l'idea della cura come valorizzazione dell'individuo e dei suoi micro-gruppi di riferimento; - conoscere la usabilità delle strategie e dei metodi, delle tecniche e degli strumenti operativi tradizionali e innovativi che promuovono l'idea del prendersi cura come fondamento pedagogico; - conoscere la usabilità degli strumenti che consentono una relazione educativa efficace; - adottare un approccio educativo fondato sull'ascolto e sulla capacità di traduzione di un bisogno educativo in obiettivo educativo; - conoscere il ruolo e la funzione delle agenzie educative e socio-educative del presente; - conoscere gli strumenti delle politiche per l'inclusione; - conoscere i risultati della ricerca nazionale e internazionale in relazione agli obiettivi specifici della didattica inclusiva. In termini di capacità di applicare conoscenza e comprensione: - analizzare e approfondire le migliori pratiche dei servizi socioeducativi con riferimento a strategie e metodi pedagogici consolidati; - essere disponibile al lavoro di rete e al lavoro di gruppo; - essere consapevole della sua responsabilità etica e professionale, della necessità di essere affidabile e credibile; - costruire contesti inclusivi anche per bambini, adolescenti, uomini e donne con difficoltà cognitive e relazionali; - identificare e generalizzare fenomeni e processi educativi, i loro contenuti e gli effetti da loro prodotti sugli stili di apprendimento di bambini e adolescenti; - leggere, cogliere, individuare, definire bisogni di cura, educativi e di socializzazione all'interno dei contesti di vita; - valutare la qualità dei processi educativi e cognitivi sollecitati in setting educativi e formativi diversi; - individuare, spiegare, commentare, dettagliare gli effetti del cambiamento sugli stili di apprendimento delle nuove generazioni. In termini di autonomia di giudizio: - collegare la teoria pedagogica ai processi di apprendimento; - valutare responsabilmente la usabilità di strategie, metodi, tecniche, strumenti operativi per la valorizzazione di approcci pedagogici affidabili; - usare un pensiero sistemico. In termini di abilità comunicative: - usare le strategie di interazione umana all'interno dei setting educativi tradizionali e della scuola parallela; - ascoltare e comprendere le esigenze manifestate dagli utenti nelle attività di cura, educazione e socializzazione; - adottare stili professionali progettuali fondati su un pensiero pedagogico e su un'azione educativa affidabili; - adottare un lessico pedagogico fondato su parole chiave in grado di definire e spiegare significati, processi e obiettivi; - interagire con padronanza in una L2 e conoscerne il lessico pedagogico. In termini di capacità di apprendimento: - praticare la disponibilità alla ricerca scientifica e culturale nei contesti scolastici; - comprendere il senso delle sfide educative della contemporaneità; - valorizzare il senso della scelta degli approcci pedagogici per sostenere la prospettiva della didattica inclusiva; - interagire nei setting educativi tradizionali e della scuola parallela per sostenere la prospettiva del lifelong e del lifewide learning. Modalità di raccordo con altri insegnamenti: Metodi e strategie socioeducative per le diversità è insegnamento profondamente interdisciplinare che raccoglie le sollecitazioni provenienti - quanto meno - dagli obiettivi formativi di Pedagogia generale, Pedagogia sociale, Pedagogia speciale, Pedagogia interculturale, Psicologia dell'età evolutiva, Sociologia dei processi culturali, Sociologia dell'educazione, Sociologia della famiglia, Didattica speciale, dal loro campo epistemologico e metodologico. In particolare, la disciplina si servirà di un approccio contestualmente interdisciplinare e seminariale in grado di assegnare al pensiero una centralità portatrice di connessioni sistemiche, in grado di riflettere sulla trasversalità di quelle connessioni sistemiche e interdisciplinari, sulla loro usabilità, sulla loro carica propulsiva di idee e reti di idee, manipolazioni e reti di manipolazioni, associazioni, distinzioni, rappresentazioni. Metodi e strategie socioeducative per le diversità è insegnamento che adotta un approccio fenomenologico e comparativo orientato a decostruire, ricostruire, impegnare le narrazioni delle scienze pedagogiche e delle scienze dell'umano per trasformarle in fonti e strumenti di apprendimento.

### **Inglese**

Bridging a) the voices of present pedagogy b) with the results of international interdisciplinary research in the field of pedagogical care, education, socialization of children and adolescents, with a specific attention to genre, individual and intercultural differences, cognitive styles, learning styles, expressive / communicational / linguistic / lexical, ludic styles, emotional styles, social styles, c) with the usability of traditional and innovative educational strategies and methodologies promoting wellbeing, development of identity, autonomy, participation, curiosity, creativity, d) with the analytic, logic, reflexive reading of social and educational phenomena, e) with the elaboration and management of educational, social, socio-educational projects aiming at integration and inclusion, f) with methodological and technical competences supporting the ability of monitoring and distinguishing the evaluation from the assessment of the designed educational projects, g) with the clear knowledge of strengths and weaknesses of national and international social and welfare policies. By the study of Socio-educational methodologies and strategies for diversities the student will be able to achieve the following training objectives. Knowledge and understanding: - defining and identifying the epistemological and methodological subject field; - adopting a reflexive, analytical, logical, projectual attitude and approach, able to define and deepen disciplinary and interdisciplinary links; - knowing the contents and objectives of traditional and innovative pedagogical approaches that promote the idea of care as valorisation of the individual and of its reference micro-groups; - knowing the usability of traditional and innovative strategies and methodologies, techniques and tools that promote the idea of taking care as one of the main pedagogical objectives and contents; - knowing the usability of the tools that allow effective educational relationships; - adopting an educational approach based on listening and on the ability in translating an educational need into an educational goal; - knowing the role and function of present educational and socio-educational agencies; - knowing the strategies and tools of the policies for inclusion; - knowing the results of national and international research on the specific objectives of inclusive education. Applying knowledge and understanding: - analysing and deepening the meanings of the socio-educational services best practices with specific reference to consolidated pedagogical strategies and methods; - being available to networking and group-working; - being aware of his ethical and professional responsibility, of the need if being reliable and credible; - being able to build inclusive contexts for children, adolescents, men and women with cognitive and social difficulties; - identifying and generalizing educational phenomena and processes, their contents and the impact they produce on youngsters' learning styles; - reading, grasping, identifying, defining care, educational and socialization needs within life contexts; - assessing the quality of the educational and cognitive processes fostered in different educational settings; - identifying, explaining, commenting, detailing the effects produced by changes on the learning styles of new generations.. Making judgements: - linking pedagogical theory to learning processes; - assessing responsibly the usability of strategies, methods, techniques, operational tools for the valorisation of reliable pedagogical approaches; - using a systemic thinking. Communication skills: - using effective interaction strategies within traditional educational settings and parallel schools; - listening to and understanding the needs communicated by users in care, education and socialization activities; - adopting projectual styles based on a pedagogical thinking and a reliable educational action; - adopting a pedagogic vocabulary based on keywords able to define and explain meanings, processes and objectives; - significantly interacting in a L2 and knowing its pedagogical vocabulary. Learning skills: - being available to participate in scientific and cultural research within school settings; - understanding the meaning of present educational challenges; - valorising the sense of pedagogical approaches able to support the perspective of inclusive education; - interacting within traditional educational settings and within the parallel school, with the aim of supporting the perspective of lifelong and lifewide learning. Methods of connection with other teachings: Socio-educational methodologies and strategies for diversities is a deeply interdisciplinarily subject that bridges the solicitations coming - at least - from the educational objectives of General Pedagogy, Social Pedagogy, Special Pedagogy, Intercultural Pedagogy, Development Psychology, Sociology of Cultural Processes, Sociology of Education, Sociology of Families, Special Education, from their epistemological and methodological fields. Namely, the subject will adopt an interdisciplinary-oriented and seminar-based approach aiming at giving to thinking a central role within systemic connections, transversal reflections, networks of ideas, manipulations and networks of manipulations, associations, distinctions, representations, codifications and decodifications. Socio-educational methodologies and strategies for diversities is a subject that adopts a phenomenological and comparative approach oriented to deconstruct, reconstruct, engage the methodological narrations of the pedagogical sciences as sources and tools for learning.

## **22902276 - METODI E STRATEGIE SOCIO EDUCATIVE PER LE DIVERSITÀ LM 50/87**

( *METODI E STRATEGIE SOCIOEDUCATIVE PER LE DIVERSITÀ LM50/87* )

### **Italiano**

Integrare a) la conoscenza delle voci della pedagogia contemporanea b) con la conoscenza dei risultati della ricerca internazionale interdisciplinare, in relazione alla cura, all'educazione, alla socializzazione di bambini e adolescenti, con specifica attenzione al genere, alle differenze individuali e interculturali, agli stili cognitivi, agli stili di apprendimento, agli stili espressivi, comunicativi, linguistici, lessicali, ludici, agli stili emotivi e affettivi, agli stili sociali, c) con la conoscenza della usabilità di strategie e metodi educativi tradizionali e innovativi per la promozione del benessere, dello sviluppo dell'identità, dell'autonomia, della partecipazione, della curiosità, della creatività, d) con la lettura analitica, logica, riflessiva di fenomeni di natura sociale e educativa, e) con la elaborazione e il coordinamento di progetti educativi, sociali, socio-educativi per l'integrazione e l'inclusione, f) con conoscenze metodologiche e tecniche che consentano di monitorare e distinguere fra evaluation e assessment dei progetti educativi elaborati, g) con la conoscenza chiara dei punti di forza e di debolezza delle politiche nazionali e internazionali sociali e del welfare. Con lo studio di Metodi e strategie socioeducative per le diversità, lo studente sarà in grado di conseguire i seguenti obiettivi formativi. In termini di conoscenza e capacità di comprensione: - definire e identificare il campo epistemologico e metodologico della disciplina; - adottare un atteggiamento e un approccio osservativo, riflessivo, analitico, logico, progettuale in grado di definire e approfondire connessioni tematiche disciplinari e interdisciplinari; - conoscere i contenuti e gli obiettivi degli approcci pedagogici tradizionali e innovativi che promuovono l'idea della cura come valorizzazione dell'individuo e dei suoi micro-gruppi di riferimento; - conoscere la usabilità delle strategie e dei metodi, delle tecniche e degli strumenti operativi

tradizionali e innovativi che promuovono l'idea del prendersi cura come fondamento pedagogico; - conoscere la usabilità degli strumenti che consentono una relazione educativa efficace; - adottare un approccio educativo fondato sull'ascolto e sulla capacità di traduzione di un bisogno educativo in obiettivo educativo; - conoscere il ruolo e la funzione delle agenzie educative e socio-educative del presente; - conoscere gli strumenti delle politiche per l'inclusione; - conoscere i risultati della ricerca nazionale e internazionale in relazione agli obiettivi specifici della didattica inclusiva. In termini di capacità di applicare conoscenza e comprensione: - analizzare e approfondire le migliori pratiche dei servizi socioeducativi con riferimento a strategie e metodi pedagogici consolidati; - essere disponibile al lavoro di rete e al lavoro di gruppo; - essere consapevole della sua responsabilità etica e professionale, della necessità di essere affidabile e credibile; - costruire contesti inclusivi anche per bambini, adolescenti, uomini e donne con difficoltà cognitive e relazionali; - identificare e generalizzare fenomeni e processi educativi, i loro contenuti e gli effetti da loro prodotti sugli stili di apprendimento di bambini e adolescenti; - leggere, cogliere, individuare, definire bisogni di cura, educativi e di socializzazione all'interno dei contesti di vita; - valutare la qualità dei processi educativi e cognitivi sollecitati in setting educativi e formativi diversi; - individuare, spiegare, commentare, dettagliare gli effetti del cambiamento sugli stili di apprendimento delle nuove generazioni. In termini di autonomia di giudizio: - collegare la teoria pedagogica ai processi di apprendimento; - valutare responsabilmente la usabilità di strategie, metodi, tecniche, strumenti operativi per la valorizzazione di approcci pedagogici affidabili; - usare un pensiero sistemico. In termini di abilità comunicative: - usare le strategie di interazione umana all'interno dei setting educativi tradizionali e della scuola parallela; - ascoltare e comprendere le esigenze manifestate dagli utenti nelle attività di cura, educazione e socializzazione; - adottare stili professionali progettuali fondati su un pensiero pedagogico e su un'azione educativa affidabili; - adottare un lessico pedagogico fondato su parole chiave in grado di definire e spiegare significati, processi e obiettivi; - interagire con padronanza in una L2 e conoscerne il lessico pedagogico. In termini di capacità di apprendimento: - praticare la disponibilità alla ricerca scientifica e culturale nei contesti scolastici; - comprendere il senso delle sfide educative della contemporaneità; - valorizzare il senso della scelta degli approcci pedagogici per sostenere la prospettiva della didattica inclusiva; - interagire nei setting educativi tradizionali e della scuola parallela per sostenere la prospettiva del lifelong e del lifewide learning. Modalità di raccordo con altri insegnamenti: Metodi e strategie socioeducative per le diversità è insegnamento profondamente interdisciplinare che raccoglie le sollecitazioni provenienti - quanto meno - dagli obiettivi formativi di Pedagogia generale, Pedagogia sociale, Pedagogia speciale, Pedagogia interculturale, Psicologia dell'età evolutiva, Sociologia dei processi culturali, Sociologia dell'educazione, Sociologia della famiglia, Didattica speciale, dal loro campo epistemologico e metodologico. In particolare, la disciplina si servirà di un approccio contestualmente interdisciplinare e seminariale in grado di assegnare al pensiero una centralità portatrice di connessioni sistemiche, in grado di riflettere sulla trasversalità di quelle connessioni sistemiche e interdisciplinari, sulla loro usabilità, sulla loro carica propulsiva di idee e reti di idee, manipolazioni e reti di manipolazioni, associazioni, distinzioni, rappresentazioni. Metodi e strategie socioeducative per le diversità è insegnamento che adotta un approccio fenomenologico e comparativo orientato a decostruire, ricostruire, impegnare le narrazioni delle scienze pedagogiche e delle scienze dell'umano per trasformarle in fonti e strumenti di apprendimento.

## Inglese

Bridging a) the voices of present pedagogy b) with the results of international interdisciplinary research in the field of pedagogical care, education, socialization of children and adolescents, with a specific attention to genre, individual and intercultural differences, cognitive styles, learning styles, expressive / communicational / linguistic / lexical, ludic styles, emotional styles, social styles, c) with the usability of traditional and innovative educational strategies and methodologies promoting wellbeing, development of identity, autonomy, participation, curiosity, creativity, d) with the analytic, logic, reflexive reading of social and educational phenomena, e) with the elaboration and management of educational, social, socio-educational projects aiming at integration and inclusion, f) with methodological and technical competences supporting the ability of monitoring and distinguishing the evaluation from the assessment of the designed educational projects, g) with the clear knowledge of strengths and weaknesses of national and international social and welfare policies. By the study of Socio-educational methodologies and strategies for diversities the student will be able to achieve the following training objectives. Knowledge and understanding: - defining and identifying the epistemological and methodological subject field; - adopting a reflexive, analytical, logical, projectual attitude and approach, able to define and deepen disciplinary and interdisciplinary links; - knowing the contents and objectives of traditional and innovative pedagogical approaches that promote the idea of care as valorisation of the individual and of its reference micro-groups; - knowing the usability of traditional and innovative strategies and methodologies, techniques and tools that promote the idea of taking care as one of the main pedagogical objectives and contents; - knowing the usability of the tools that allow effective educational relationships; - adopting an educational approach based on listening and on the ability in translating an educational need into an educational goal; - knowing the role and function of present educational and socio-educational agencies; - knowing the strategies and tools of the policies for inclusion; - knowing the results of national and international research on the specific objectives of inclusive education. Applying knowledge and understanding: - analysing and deepening the meanings of the socio-educational services best practices with specific reference to consolidated pedagogical strategies and methods; - being available to networking and group-working; - being aware of his ethical and professional responsibility, of the need if being reliable and credible; - being able to build inclusive contexts for children, adolescents, men and women with cognitive and social difficulties; - identifying and generalizing educational phenomena and processes, their contents and the impact they produce on youngsters' learning styles; - reading, grasping, identifying, defining care, educational and socialization needs within life contexts; - assessing the quality of the educational and cognitive processes fostered in different educational settings; - identifying, explaining, commenting, detailing the effects produced by changes on the learning styles of new generations.. Making judgements: - linking pedagogical theory to learning processes; - assessing responsibly the usability of strategies, methods, techniques, operational tools for the valorisation of reliable pedagogical approaches; - using a systemic thinking. Communication skills: - using effective interaction strategies within traditional educational settings and parallel schools; - listening to and understanding the needs communicated by users in care, education and socialization activities; -

adopting projectual styles based on a pedagogical thinking and a reliable educational action; - adopting a pedagogic vocabulary based on keywords able to define and explain meanings, processes and objectives; - significantly interacting in a L2 and knowing its pedagogical vocabulary. Learning skills: - being available to participate in scientific and cultural research within school settings; - understanding the meaning of present educational challenges; - valorising the sense of pedagogical approaches able to support the perspective of inclusive education; - interacting within traditional educational settings and within the parallel school, with the aim of supporting the perspective of lifelong and lifewide learning. Methods of connection with other teachings: Socio-educational methodologies and strategies for diversities is a deeply interdisciplinatory subject that bridges the solicitations coming - at least - from the educational objectives of General Pedagogy, Social Pedagogy, Special Pedagogy, Intercultural Pedagogy, Development Psychology, Sociology of Cultural Processes, Sociology of Education, Sociology of Families, Special Education, from their epistemological and methodological fields. Namely, the subject will adopt an interdisciplinary-oriented and seminar-based approach aiming at giving to thinking a central role within systemic connections, transversal reflections, networks of ideas, manipulations and networks of manipulations, associations, distinctions, representations, codifications and decodifications. Socio-educational methodologies and strategies for diversities is a subject that adopts a phenomenological and comparative approach oriented to deconstruct, reconstruct, engage the methodological narrations of the pedagogical sciences as sources and tools for learning.

## 22902266 - METODI STATISTICI DI ANALISI DEI DATI 6 CFU LM 57

### Italiano

Il corso presenta alcuni concetti di base relativi alla regressione semplice e multipla, al campionamento e all'inferenza statistica. Particolare attenzione è dedicata al confronto tra tipi di campionamento, al confronto tra approccio bivariato e multivariato. Gli studenti saranno introdotti all'utilizzo di software statistico per computer, attraverso cui risolvere problemi in ambiti nuovi e di tipo interdisciplinare. Gestendo in modo autonomo conoscenze complesse, lo studente imparerà a formulare giudizi critici e a comunicare i risultati ottenuti ad interlocutori specialisti e non specialisti. Con lo studio dell'insegnamento di METODI STATISTICI DI ANALISI DEI DATI lo studente sarà in grado di conseguire i seguenti obiettivi formativi. In termini di conoscenza e comprensione - aver acquisito approfondite conoscenze disciplinari in campo statistico tali da consentirgli un adeguato approccio ai problemi della programmazione e della realizzazione di interventi di natura socioeducativa e socioassistenziale. - possedere conoscenze metodologiche e tecniche avanzate, in grado di consentirgli di riflettere su situazioni anche complesse con adeguati strumenti di analisi e di interpretazione di dati. In termini di capacità di applicare conoscenza e comprensione - possesso di competenze nell'uso dei sistemi operativi propri delle nuove metodologie di elaborazione dati - uso competente delle strategie della comunicazione con interlocutori professionisti e con interlocutori utenti. In termini di autonomia di giudizio - elaborare un giudizio autonomo sulle situazioni nelle quali è chiamato ad intervenire, prendendo decisioni in situazioni complesse, anche a fronte di dati e informazioni parziali. - mostrare capacità riflessiva sulle proprie modalità di intervento, supportando le proprie decisioni con informazioni oggettive. In termini di abilità comunicative - redigere documenti finalizzati alla programmazione e alla gestione di servizi, predisporre rapporti di ricerca/monitoraggio/valutazione e di elaborare e presentare proposte operative d'intervento. - saper comunicare in pubblico e gestire la comunicazione istituzionale. In termini di capacità di apprendimento - acquisire competenze idonee a consentire eventuali ulteriori percorsi formativi postlaurea (master di II livello, dottorato di ricerca) - capacità di proseguire in modo autonomo nel processo di aggiornamento delle conoscenze necessarie al profilo professionale.

### Inglese

The course provides basic concepts of sampling and regression. Particular attention is devoted to the comparison of types of sampling, and to the comparison between bivariate and multivariate approaches. During the course students will be introduced to the use of statistical software for computers, solving problems in new areas, placed in interdisciplinary contexts. By autonomously managing complex knowledge, the student will learn how to make critical judgments and communicate the results obtained to specialists and non-specialist interlocutors. By the study of STATISTICAL METHODS OF DATA ANALYSIS the student will be able to achieve the following training objectives. Knowledge and understanding: - have acquired in-depth disciplinary knowledge in the field of statistics such as to allow him an adequate approach to the problems of planning and carrying out socio-educational and socio-welfare activities. - possess advanced methodological and technical knowledge, able to allow him to reflect on even complex situations with adequate data analysis and interpretation tools. Applying knowledge and understanding: - possession of skills in the use of the operating systems of the new data processing methods - competent use of communication strategies with professional partners and users. Making judgements: - elaborate an independent judgment on the situations in which it is called to intervene, making decisions in complex situations, even in the face of partial data and information. - show reflexive abilities on their own methods of intervention, supporting their decisions with objective information. Communication skills: - drafting documents aimed at programming and managing services, preparing research / monitoring / evaluation reports and preparing and presenting operational intervention proposals. - know how to communicate in public and manage institutional communication. Learning skills: - appropriate acquisitions skills to allow any further post-graduate training courses (second level master's degree, research doctorate) - ability to continue independently in the process of updating the knowledge necessary for the professional profile.

## 22902289 - MODELLI E STRUMENTI PER LA GESTIONE DEI SERVIZI ALLA PERSONA LM87

### Italiano

Per prima cosa, il corso si propone di fornire gli strumenti teorico-interpretativi necessari per la comprensione di alcuni

aspetti sociali rilevanti per la professione di assistente sociale. In secondo luogo, il corso si pone l'obiettivo di far apprendere ai frequentanti la capacità di utilizzare praticamente le competenze teoriche acquisite, traducendole in un progetto/intervento di servizio sociale. Con lo studio dell'insegnamento di "Modelli e strumenti per la gestione dei servizi alla persona", lo studente sarà in grado di conseguire i seguenti obiettivi formativi". In termini di conoscenza e capacità di comprensione: apprendere le abilità tecniche e le strategie per lavorare nelle diverse aree di servizio sociale ed essere preparati ad utilizzare gli strumenti teorici e pratici basati sui valori e sull'etica della professione. In termini di capacità di applicare conoscenza e comprensione: migliorare l'uso competente di modelli e strumenti professionali tradizionali e innovativi per lavorare efficacemente con gli utenti dei servizi. In termini di autonomia di giudizio: sviluppare il pensiero critico e la capacità riflessiva da utilizzare in ogni momento dell'azione professionale. In termini di abilità comunicative: apprendere l'importanza della comunicazione verbale e non verbale in tutte le aree di servizio sociale. Inoltre l'esigenza di utilizzare la comunicazione per costruire relazioni, creare soluzioni e negoziare piani per gli utenti del servizio. In termini di capacità di apprendimento: apprendere le competenze e migliorare gli strumenti necessari per frequentare e superare con profitto corsi post-laurea e per proseguire nell'aggiornamento professionale. Modalità di raccordo con altri insegnamenti 1- Metodi e Tecniche del Servizio Sociale I 2- Metodi e Tecniche del Servizio Sociale II 3- La Ricerca e il Servizio Sociale+Stage 4- Laboratorio Analisi Valutativa di un Servizio Sociale

## Inglese

First of all, the course provides the theoretical-interpretative tools necessary for the understanding of some social aspects relevant to the profession of social worker. Then, the course make the students to get the ability to practically apply the theoretical acquired skills, translating them into an action / social service project. Through the study of "Models and Tools for Personal Services Management" the student will be able to achieve the following training objectives. - Knowledge and understanding: learning the technical skills and strategies to work in the different areas of social service and being prepared to use the theoretical and practical tools based on the values and ethics of the profession. - Applying knowledge and understanding: improve use of traditional and innovative professional models and tools to work effectively with service users. - Making autonomy judgements: developing critical thinking and reflective skills to be used in every moment of professional action. - Communication skills: learning the importance of verbal and non-verbal communication in all social services areas. Furthermore, the need to use communication to build relationships, create solutions and to negotiate plans for service users. - Learning ability: learning the skills and improving the tools necessary to successfully attend and pass post-graduate courses and to continue with professional development. How to link with other teachings 1- 1- Metodi e Tecniche del Servizio Sociale I 2- Metodi e Tecniche del Servizio Sociale II 3- La Ricerca e il Servizio Sociale+Stage 4- Laboratorio Analisi Valutativa di un Servizio Sociale

## 22910009 - MODELLI EDUCATIVI PER L'INTEGRAZIONE

### Italiano

Promuovere, negli studenti, una conoscenza del quadro storico ed epistemologico relativo alle scienze dell'educazione, con riferimento particolare alle problematiche relative ai processi di formazione, socializzazione, inclusione/esclusione sociale. Ma tenendo conto della radice psico-affettiva che si pone alla base di ogni processo di interazione sociale, sempre entro un'ottica di possibile integrazione/inclusione. Approfondimento e analisi del tema concernente la dimensione della cura, in particolare il modello della "cura di sé", oggi al centro della riflessione pedagogico-educativa. Promuovere l'acquisizione di strategie d'intervento, sul fronte didattico, terapeutico, pedagogico-educativo, volte ad agire in maniera adeguata ed efficace sul terreno del disagio psichico, della esclusione-marginalizzazione sociale, attivando "politiche" educative di soggettivizzazione emancipativa e di cura. Con lo studio dell'insegnamento di MODELLI EDUCATIVI PER L' INTEGRAZIONE , lo studente sarà in grado di conseguire i seguenti obiettivi formativi. In termini di conoscenza e capacità di comprensione: acquisire una conoscenza adeguata ed ampia riguardo alla dimensione pedagogico-educativa nelle sue componenti (scienze ausiliarie) di matrice psicologica, socio-logica e, in particolare, socio-psico-sanitaria, in misura tale da poter sviluppare capacità analitiche ed ermeneutiche aventi come oggetto i processi di formazione, di socializzazione, di integrazione sociale e relazionale, che vedono impegnati soggetti/persone entro prospettive di cura. In termini di capacità di applicare conoscenza e comprensione: Promuovere capacità di tradurre quanto contenuto negli orientamenti teorici di riferimento in strategie e metodologie d'intervento; capacità di innescare modelli operativi improntati alla ricerca-azione; incrementare attitudini non soltanto cognitive, bensì anche empatico-relazionali, volte alla implementazione di relazioni educative-terapeutiche efficaci. In termini di autonomia di giudizio: l'attivazione di attitudini di pensiero e di analisi contrassegnate da un habitus di riflessività critica, nonché da una capacità di lettura/interpretazione di problematiche attinenti al disagio psichico, affettivo, relazionale, entro contesti e dinamiche familiari, scolastici, sociali, al fine di individuare nessi, correlazioni, situazioni patogenetiche. In termini di abilità comunicative: promuovere l'ampliamento di un lessico pedagogico declinato sul versante della dimensione clinica della cura di sé, favorendo la capacità di lavoro di gruppo finalizzato a pratiche terapeutico-educative. In termini di capacità di apprendimento: favorire l'acquisizione di habitus e stili di apprendimento all'insegna della metacognizione, della riflessività critica, della trasferibilità di nozioni, concetti e idee in relazione a peculiari e specifiche situazioni problematiche oggetto di analisi e intervento.

### Inglese

Promote, in the students, a knowledge of the historical and epistemological framework related to the sciences of education, with particular reference to the problems related to the processes of formation, socialization, social inclusion / exclusion. But taking into account the psycho-affective root that is at the base of every process of social interaction, always within a perspective of possible integration / inclusion. Deepening and analysis of the theme concerning the dimension of care, in particular the model of "self-care", today at the center of pedagogical-educational reflection.

Promote the acquisition of intervention strategies, on the educational, therapeutic, pedagogical-educational front, aimed at acting appropriately and effectively in the field of mental distress, social exclusion-marginalization, activating educational "policies" of emancipatory subjectivization and care. By the study of Patterns of an inclusive education the student will be able to achieve the following training objectives. - Knowledge and understanding: - acquire an adequate and wide knowledge about the pedagogical-educational dimension in its components (auxiliary sciences) of psychological, sociological and, in particular, socio-psycho-health matrix, to such an extent that it is possible to develop analytical and hermeneutical capacities having as object the processes of formation, of socialization, of social and relational integration which see people / people involved in care perspectives. - Applying knowledge and understanding: - Promote the ability to translate what is contained in the reference theoretical guidelines into intervention strategies and methodologies; ability to trigger operational models based on action research; increase attitudes not only cognitive, but also empathic-relational, aimed at the implementation of effective educational-therapeutic relationships. - Making judgements: - the activation of attitudes of thought and analysis marked by a habit of critical reflexivity, as well as a capacity for reading / interpreting problems related to mental, emotional and relational discomfort, within family, school and social contexts and dynamics, in order to identifying problems, correlations, pathogenic situations - Communication skills: - to promote the expansion of a pedagogical vocabulary declined on the side of the clinical dimension of self-care, favoring the capacity for group work aimed at therapeutic-educational practices - Learning skills - Promote the acquisition of habitus and learning styles in the name of metacognition, critical reflexivity, the transferability of concepts, concepts and ideas in relation to peculiar and problematic situations.

## 22910255 - Modern theories of education and pedagogy of expression

### Italiano

Integrare: a) le voci della ricerca pedagogica contemporanea b) con la conoscenza dei risultati della ricerca internazionale interdisciplinare, in relazione ai processi educativi e cognitivi di bambini, adolescenti e in particolare degli adulti, all'educazione, con specifica attenzione al genere, alle differenze individuali e interculturali, agli stili espressivi, comunicativi, linguistici, lessicali, ludici, agli stili cognitivi, agli stili di apprendimento, agli stili sociali, c) con la conoscenza della usabilità di strategie e metodi educativi tradizionali e innovativi per la promozione del benessere, dello sviluppo dell'identità, dell'autonomia, della partecipazione, dell'orientamento e dell'auto-orientamento, della creatività, dell'interazione attiva, della chiarezza espressiva, della lucidità pedagogica lessicale e semantica, d) con la lettura analitica, logica, riflessiva di fenomeni di natura sociale e educativa, e) con la elaborazione di progetti educativi e socio-educativi per l'integrazione e l'inclusione sociale e nel mercato del lavoro, f) con conoscenze metodologiche e tecniche che consentano di monitorare e distinguere fra evaluation e assessment delle risorse umane e dei progetti educativi elaborati per la piena efficacia del lifelong learning, g) con la conoscenza chiara dei punti di forza e di debolezza delle politiche educative nazionali e internazionali. Con lo studio di Teorie moderne dell'educazione e pedagogia dell'espressione, lo studente sarà in grado di conseguire i seguenti obiettivi formativi. In termini di conoscenza e capacità di comprensione: - definire e identificare il campo epistemologico e metodologico della disciplina; - adottare un atteggiamento e un approccio riflessivo, osservativo, analitico, logico, progettuale in grado di definire e approfondire connessioni tematiche disciplinari e interdisciplinari; - conoscere i contenuti e gli obiettivi degli approcci pedagogici tradizionali e innovativi che promuovono l'idea della progettualità come valorizzazione dell'individuo e dei suoi micro-gruppi di riferimento; - conoscere la usabilità delle strategie e dei metodi, delle tecniche e degli strumenti operativi tradizionali e innovativi che promuovono l'idea dell'inclusione e dell'integrazione sociale e nel mercato del lavoro come fondamento pedagogico; - conoscere gli strumenti delle politiche educative per l'inclusione e l'integrazione; - conoscere la usabilità degli strumenti che consentono una relazione educativa efficace; - adottare un approccio educativo fondato sull'ascolto e sulla capacità di traduzione di un bisogno educativo in obiettivo educativo; - conoscere il ruolo e la funzione delle agenzie educative del presente; - conoscere i risultati della ricerca nazionale e internazionale in relazione agli obiettivi specifici della didattica inclusiva. In termini di capacità di applicare conoscenza e comprensione: - analizzare e approfondire le migliori pratiche educative e formative con riferimento a strategie e metodi pedagogici consolidati; - essere disponibile al lavoro di rete e al lavoro di gruppo; - essere consapevole della sua responsabilità etica e professionale, della necessità di essere affidabile e credibile; - costruire contesti inclusivi anche per bambini, adolescenti e adulti con difficoltà cognitive e relazionali; - identificare e generalizzare fenomeni e processi educativi, i loro contenuti e gli effetti da loro prodotti sugli stili di apprendimento, sociali, espressivi, comunicativi; - leggere, cogliere, individuare, definire bisogni educativi e di socializzazione all'interno dei contesti di vita; - valutare la qualità dei processi educativi e cognitivi sollecitati in setting educativi e formativi diversi; - individuare, spiegare, commentare, dettagliare gli effetti del cambiamento sugli stili di apprendimento. In termini di autonomia di giudizio: - collegare la teoria pedagogica ai processi di apprendimento; - valutare la usabilità di strategie, metodi, tecniche, strumenti operativi per la valorizzazione di approcci pedagogici affidabili; - usare un pensiero sistemico. In termini di abilità comunicative: - usare le strategie di interazione umana all'interno dei setting educativi tradizionali e della scuola parallela; - ascoltare e comprendere le esigenze e i bisogni manifestati da bambini, adolescenti, adulti nelle attività di educazione, formazione, socializzazione, espressione, comunicazione, orientamento, auto-orientamento; - adottare stili professionali progettuali fondati su un pensiero pedagogico e su un'azione educativa affidabili; - adottare un lessico pedagogico fondato su parole chiave in grado di definire e spiegare significati, processi e obiettivi; - interagire con padronanza in una L2 e conoscerne il lessico pedagogico. In termini di capacità di apprendimento: - praticare la disponibilità alla ricerca scientifica e culturale in differenti contesti e gruppi; - comprendere il senso delle sfide educative della contemporaneità; - valorizzare il senso della scelta degli approcci pedagogici per sostenere la prospettiva della didattica inclusiva; - interagire nei setting educativi tradizionali e della scuola parallela per sostenere la prospettiva del lifelong e del lifewide learning.

### Inglese

Bridging a) the voices of present pedagogical research b) with the results of international interdisciplinary research in

the field of educational processes of children, adolescents and with a specific attention to adults, of education, with a specific attention to genre, individual and intercultural differences, of expressive / communicational / linguistic / lexical, ludic styles, cognitive styles, learning styles, social styles, c) with the usability of traditional and innovative educational strategies and methodologies promoting wellbeing, development of identity, autonomy, participation, orientation and self-orientation, creativity, active interaction, expressive appropriateness, lexical and semantic pedagogical appropriateness, d) with the analytic, logic, reflexive reading of social and educational phenomena, e) with the elaboration of educational and socio-educational projects aiming at integration and inclusion within societies and labour markets, f) with methodological and technical competences supporting the ability of monitoring and distinguishing the evaluation from the assessment of human resources and of the designed lifelong learning educational projects, g) with the clear knowledge of strengths and weaknesses of national and international educational policies. By the study of Modern theories of education and pedagogy of expression (Exchange Program) the student will be able to achieve the following training objectives. Knowledge and understanding: - defining and identifying the epistemological and methodological subject field; - adopting a reflexive, observative, analytical, logical, projectual attitude and approach, able to define and deepen disciplinary and interdisciplinary links; - knowing the contents and objectives of traditional and innovative pedagogical approaches promoting the idea of projectuality as valorisation of the individual and of its reference micro-groups; - knowing the usability of traditional and innovative strategies and methodologies, techniques and tools promoting the idea of inclusion and integration within societies and labour markets as one of the main pedagogical objectives and contents; - knowing the tools of the educational policies for inclusion and integration; - knowing the usability of the tools that allow effective educational relationships; - adopting an educational approach based on listening and on the ability in translating an educational need into an educational goal; - knowing the role and function of present educational agencies; - knowing the results of national and international research on the specific objectives of inclusive education. Applying knowledge and understanding: - analysing and deepening the meanings of the best educational and training practices with specific reference to consolidated pedagogical strategies and methods; - being available to networking and group-working; - being aware of his ethical and professional responsibility, of the need of being reliable and credible; - being able to build inclusive contexts for children, adolescents, adults with cognitive and social difficulties; - identifying and generalizing educational phenomena and processes, their contents and the impact they produce on learning, social, expressive, communicational styles; - reading, grasping, identifying, defining educational and socialisation needs within life contexts; - assessing the quality of the educational and cognitive processes fostered in different educational settings; - identifying, explaining, commenting, detailing the effects produced by changes on learning styles. Making judgements: - linking pedagogical theory to learning processes; - assessing the usability of strategies, methods, techniques, operational tools for the valorisation of reliable pedagogical approaches; - using a systemic thinking. Communication skills: - using effective interaction strategies within traditional educational settings and parallel school; - listening to and understanding the needs communicated by children, adolescents, adults within operational settings implementing educational activities, training, socialisation, expression, communication, orientation, self-orientation; - adopting projectual styles based on a pedagogical thinking and a reliable educational action; - adopting a pedagogic lexicon based on keywords able to define and explain meanings, processes and objectives; - significantly interacting in a L2 and knowing its pedagogical vocabulary. Learning skills: - being available to participate in different scientific and cultural research contexts and networks; - understanding the meaning of present educational challenges; - valorising the sense of pedagogical approaches able to support the perspective of inclusive education and didactics; - interacting within traditional educational settings and within parallel school, with the aim of supporting the perspective of lifelong and lifewide learning.

## 22902316 - ORGANIZZAZIONE AZIENDALE LM50-LM87

### Italiano

- una conoscenza avanzata nell'ambito delle discipline correlate all'analisi, interpretazione e gestione della complessità organizzativa; - l'incremento delle competenze organizzative per la realizzazione e la regolazione di interventi educativi e sociali e per la gestione del loro cambiamento; - la sollecitazione di uno stile personale e professionale basato su adeguate capacità di direzione e coordinamento in grado di operare con un elevato grado di autonomia nell'ambito di strutture, servizi e dipartimenti. In termini di conoscenza e capacità di comprensione: - l'acquisizione di conoscenze avanzate nel settore dell'organizzazione aziendale (SECS P10) tali da consentire di essere competentemente in grado di organizzare, coordinare e gestire in maniera efficiente ed efficace servizi socioeducativi o socio-assistenziali; In termini di capacità di applicare conoscenza e comprensione: - il potenziamento delle competenze strategiche e gestionali tali da assicurare un livello adeguato di abilità per guidare una struttura complessa, per coordinare un team di lavoro, per valorizzare e motivare i collaboratori; In termini di autonomia di giudizio: - lo sviluppo di un atteggiamento riflessivo, analitico, logico, progettuale e indipendente da condizionamenti infondati, necessario per assumere responsabilità in ruoli di gestione di risorse umane; In termini di abilità comunicative: - l'elevato presidio di uno stile personale e professionale basato su adeguate capacità di comunicazione espressiva e autentica e di orientamento alle relazioni interpersonali, nell'ambito di strutture, servizi e dipartimenti, anche in contesti internazionali; In termini di capacità di apprendimento: - l'acquisizione di modalità e metodologie di apprendimento basate su un approccio multidisciplinare nei confronti di scenari e dinamiche complessi, tali da leggere e interpretare correttamente i fenomeni legati alle trasformazioni dei modelli e dei processi organizzativi, formativi e educativi.

### Inglese

- advanced knowledge in the fields related to the analysis, interpretation and management of organizational complexity; - the increase of organizational skills for the realization and regulation of educational and social interventions and for the management of their change; - the solicitation of a personal and professional style based on adequate management and coordination skills capable of operating with a high degree of autonomy in the context of structures,

services and departments. Knowledge and understanding: - the acquisition of advanced knowledge in the sector of corporate organization (SECS P10) such as to enable it to be competently able to organize, coordinate and manage socio-educational or socio-welfare services efficiently and effectively; Applying knowledge and understanding: - the enhancement of strategic and managerial skills such as to ensure an adequate level of ability to guide a complex structure, to coordinate a work team, to enhance and motivate collaborators; Making judgements: - the development of a reflective, analytical, logical, planning and independent attitude from unfounded conditions, necessary to assume responsibility for the role of human resource management; Communication skills: - the high level of personal and professional style based on adequate expressive and authentic communication skills, orientation towards interpersonal relationships within structures, services and departments, also in international contexts; Learning skills: - the acquisition of learning methods and methodologies based on a multidisciplinary approach to complex scenarios and dynamics, such as to read and correctly understand the phenomena related to the transformations of organizational, training and educational models and processes.

## **22902316 - ORGANIZZAZIONE AZIENDALE LM50-LM87**

( ORGANIZZAZIONE AZIENDALE LM50 )

### **Italiano**

– una conoscenza avanzata nell'ambito delle discipline correlate all'analisi, interpretazione e gestione della complessità organizzativa; – l'incremento delle competenze organizzative per la realizzazione e la regolazione di interventi educativi e sociali e per la gestione del loro cambiamento; – la sollecitazione di uno stile personale e professionale basato su adeguate capacità di direzione e coordinamento in grado di operare con un elevato grado di autonomia nell'ambito di strutture, servizi e dipartimenti. In termini di conoscenza e capacità di comprensione: - l'acquisizione di conoscenze avanzate nel settore dell'organizzazione aziendale (SECS P10) tali da consentire di essere competentemente in grado di organizzare, coordinare e gestire in maniera efficiente ed efficace servizi socioeducativi o socio-assistenziali; In termini di capacità di applicare conoscenza e comprensione: - il potenziamento delle competenze strategiche e gestionali tali da assicurare un livello adeguato di abilità per guidare una struttura complessa, per coordinare un team di lavoro, per valorizzare e motivare i collaboratori; In termini di autonomia di giudizio: – lo sviluppo di un atteggiamento riflessivo, analitico, logico, progettuale e indipendente da condizionamenti infondati, necessario per assumere responsabilità in ruoli di gestione di risorse umane; In termini di abilità comunicative: – l'elevato presidio di uno stile personale e professionale basato su adeguate capacità di comunicazione espressiva e autentica e di orientamento alle relazioni interpersonali, nell'ambito di strutture, servizi e dipartimenti, anche in contesti internazionali; In termini di capacità di apprendimento: - l'acquisizione di modalità e metodologie di apprendimento basate su un approccio multidisciplinare nei confronti di scenari e dinamiche complessi, tali da leggere e interpretare correttamente i fenomeni legati alle trasformazioni dei modelli e dei processi organizzativi, formativi e educativi.

### **Inglese**

- advanced knowledge in the fields related to the analysis, interpretation and management of organizational complexity; - the increase of organizational skills for the realization and regulation of educational and social interventions and for the management of their change; - the solicitation of a personal and professional style based on adequate management and coordination skills capable of operating with a high degree of autonomy in the context of structures, services and departments. Knowledge and understanding: - the acquisition of advanced knowledge in the sector of corporate organization (SECS P10) such as to enable it to be competently able to organize, coordinate and manage socio-educational or socio-welfare services efficiently and effectively; Applying knowledge and understanding: - the enhancement of strategic and managerial skills such as to ensure an adequate level of ability to guide a complex structure, to coordinate a work team, to enhance and motivate collaborators; Making judgements: - the development of a reflective, analytical, logical, planning and independent attitude from unfounded conditions, necessary to assume responsibility for the role of human resource management; Communication skills: - the high level of personal and professional style based on adequate expressive and authentic communication skills, orientation towards interpersonal relationships within structures, services and departments, also in international contexts; Learning skills: - the acquisition of learning methods and methodologies based on a multidisciplinary approach to complex scenarios and dynamics, such as to read and correctly understand the phenomena related to the transformations of organizational, training and educational models and processes.

## **22902316 - ORGANIZZAZIONE AZIENDALE LM50-LM87**

( ORGANIZZAZIONE AZIENDALE LM50 2 )

### **Italiano**

– una conoscenza avanzata nell'ambito delle discipline correlate all'analisi, interpretazione e gestione della complessità organizzativa; – l'incremento delle competenze organizzative per la realizzazione e la regolazione di interventi educativi e sociali e per la gestione del loro cambiamento; – la sollecitazione di uno stile personale e professionale basato su adeguate capacità di direzione e coordinamento in grado di operare con un elevato grado di autonomia nell'ambito di strutture, servizi e dipartimenti. In termini di conoscenza e capacità di comprensione: - l'acquisizione di conoscenze avanzate nel settore dell'organizzazione aziendale (SECS P10) tali da consentire di essere competentemente in grado di organizzare, coordinare e gestire in maniera efficiente ed efficace servizi socioeducativi o socio-assistenziali; In termini di capacità di applicare conoscenza e comprensione: - il potenziamento delle competenze strategiche e gestionali tali da assicurare un livello adeguato di abilità per guidare una struttura complessa, per coordinare un team di lavoro, per valorizzare e motivare i collaboratori; In termini di autonomia di giudizio: – lo sviluppo di un atteggiamento riflessivo, analitico, logico, progettuale e indipendente da condizionamenti infondati, necessario per

assumere responsabilità in ruoli di gestione di risorse umane; In termini di abilità comunicative: – l'elevato presidio di uno stile personale e professionale basato su adeguate capacità di comunicazione espressiva e autentica e di orientamento alle relazioni interpersonali, nell'ambito di strutture, servizi e dipartimenti, anche in contesti internazionali; In termini di capacità di apprendimento: - l'acquisizione di modalità e metodologie di apprendimento basate su un approccio multidisciplinare nei confronti di scenari e dinamiche complessi, tali da leggere e interpretare correttamente i fenomeni legati alle trasformazioni dei modelli e dei processi organizzativi, formativi e educativi.

## Inglese

- advanced knowledge in the fields related to the analysis, interpretation and management of organizational complexity; - the increase of organizational skills for the realization and regulation of educational and social interventions and for the management of their change; - the solicitation of a personal and professional style based on adequate management and coordination skills capable of operating with a high degree of autonomy in the context of structures, services and departments. Knowledge and understanding: - the acquisition of advanced knowledge in the sector of corporate organization (SECS P10) such as to enable it to be competently able to organize, coordinate and manage socio-educational or socio-welfare services efficiently and effectively; Applying knowledge and understanding: - the enhancement of strategic and managerial skills such as to ensure an adequate level of ability to guide a complex structure, to coordinate a work team, to enhance and motivate collaborators; Making judgements: - the development of a reflective, analytical, logical, planning and independent attitude from unfounded conditions, necessary to assume responsibility for the role of human resource management; Communication skills: - the high level of personal and professional style based on adequate expressive and authentic communication skills, orientation towards interpersonal relationships within structures, services and departments, also in international contexts; Learning skills: - the acquisition of learning methods and methodologies based on a multidisciplinary approach to complex scenarios and dynamics, such as to read and correctly understand the phenomena related to the transformations of organizational, training and educational models and processes.

## 22910051 - Pedagogia interculturale e sociale

### Italiano

Gli obiettivi del corso sono una conoscenza avanzata nell'ambito delle discipline della pedagogia interculturale e sociale tale da consentire un'elevata capacità di analisi, interpretazione e azione su contesti e fenomeni di natura sociale ed educativa; l'acquisizione delle competenze necessarie per l'ideazione, la programmazione e l'attuazione di programmi di intervento educativo e sociale nei settori dell'immigrazione, dell'esclusione e della marginalità sociale, delle politiche di welfare in generale. Con lo studio dell'insegnamento di Pedagogia interculturale e sociale lo studente sarà in grado di conseguire i seguenti obiettivi formativi. In termini di conoscenza e capacità di comprensione: - il possesso di competenze metodologiche, strategiche, tecniche in relazione al funzionamento delle reti di servizi alla persona e degli apparati istituzionali impegnati in ambito socio-educativo; - l'adozione di un atteggiamento riflessivo, analitico, logico, progettuale, disponibile sia al lavoro di gruppo e di rete, sia alla progettazione di gruppo e di rete. In termini di capacità di applicare conoscenza e comprensione: - possesso di competenze organizzative nei microsistemi, nella regolazione degli interventi sociali, nella gestione del cambiamento. In termini di autonomia di giudizio: - capacità di elaborare un giudizio autonomo sulle situazioni nelle quali è chiamato ad intervenire e prendere decisioni in situazioni complesse, anche a fronte di dati e informazioni parziali. In termini di abilità comunicative: - capacità di redigere documenti finalizzati alla programmazione e alla gestione di servizi, di predisporre rapporti di ricerca/monitoraggio/valutazione e di elaborare e presentare proposte operative d'intervento. - possesso di capacità specifiche per agire da esperto del sistema di monitoraggio degli interventi formativi. Modalità di raccordo con altri insegnamenti L'insegnamento si raccorda con gli insegnamenti di area pedagogica e sociologica proponendo l'analisi di casi, esperienze e servizi interdisciplinari.

### Inglese

Objectives of the program are acquiring knowledge of the disciplines of intercultural and community education to allow a high capacity for analysis, interpretation and action on contexts and phenomena of a social and educational nature; the acquisition of the skills necessary for the planning and implementation of educational and social intervention programs in the fields of immigration, social exclusion and marginalization, and welfare policies in general. By the study of Intercultural and community Education the student will be able to achieve the following objectives. By the study of Intercultural and community Education the student will be able to achieve the following objectives. - Knowledge and understanding: - the possession of methodological, strategic and technical skills in relation to the functioning of the personal service networks and of the institutional apparatus involved in the socio-educational field; - the adoption of a reflective, analytical, logical, planning attitude, available both to group and network work, and to group and network design. - Applying knowledge and understanding: - - possession of organizational skills in microsystems, in the regulation of social interventions, in the management of change; - Applying knowledge and understanding: - possession of organizational skills in microsystems, in the regulation of social interventions, in the management of change. - Making judgements: - ability to elaborate an autonomous judgment on the situations in which it is called to intervene and take decisions in complex situations, even in the face of partial data and information. - Communication skills: - ability to draw up documents aimed at programming and managing services, to prepare research / monitoring / evaluation reports and to elaborate and present operational proposals for intervention. - possession of specific skills to act as an expert in the monitoring system for training interventions. - Learning skills: - acquire the skills necessary to allow any further post-graduate training courses (second level master's, research doctorate) without prejudice to the ability to continue autonomously in the process of updating the knowledge necessary for the professional profile. How to link with other teachings The program is connected to the other programs of the pedagogical and sociological area, through the analysis

of cases, experiences and interdisciplinary services.

## 22902284 - PROGETTAZIONE E VALUTAZIONE NEI SERVIZI SOCIALI LM87

### Italiano

Il corso ha l'obiettivo di consentire di conoscere, criticamente, i metodi e gli strumenti per la progettazione e la valutazione applicata all'interno dei servizi alla persona, di tipo socio-assistenziale e socio-educativi. Si intende quindi descrivere i modelli teorici della progettazione e della valutazione delle politiche e dei servizi sociali e orientare le studentesse e gli studenti alla pratica valutativa come ambito riflessivo del lavoro professionale, ponendo l'attenzione sui meccanismi e le procedure che consentono di migliorare l'efficacia degli interventi in modo coerente con i principi fondativi del welfare. In termini di conoscenza e capacità di comprensione: – una conoscenza avanzata nell'ambito delle teorie sociologiche e di scienza politica tale da consentire un'elevata capacità di analisi, progettazione e valutazione nei servizi alla persona. In termini di capacità di applicare conoscenza e comprensione: – l'acquisizione delle competenze necessarie per la valutazione di un servizio sociale e di interventi sociali; In termini di autonomia di giudizio: – la promozione di un atteggiamento riflessivo, analitico, logico, progettuale, disponibile al lavoro di gruppo nell'azione di progettazione e di valutazione; In termini di abilità comunicative: – la sperimentazione e presentazione di una attività di monitoraggio e valutazione di un intervento sociale; In termini di capacità di apprendimento: – l'acquisizione di una conoscenza avanzata dei metodi e delle tecniche relative al monitoraggio e alla valutazione degli interventi sociali. L'insegnamento completa le conoscenze del sistema di welfare e delle politiche sociali, facendo sperimentare strumenti legati alla progettazione di una attività valutativa all'interno di un servizio sociale. Inoltre svilupperà l'acquisizione di una capacità di riflessione critica, di collaborazione e di lavoro di gruppo, migliorando le abilità comunicative e la terminologia sociale delle studentesse e degli studenti.

### Inglese

The course aims to know, critically, the methods and tools for the design and evaluation applied within the social services in the welfare and educational system. It is therefore intended to describe the theoretical models of the design and evaluation of social policies and services and to orient students to evaluation practice as a reflective area of social work. Knowledge and understanding: advanced knowledge in the field of sociological and political science theories to allow a capacity for analysing, designing and evaluating social services. Applying knowledge and understanding: acquisition of skills for evaluating a social service and the social work; Making judgements: promotion of a reflective, analytical, logical, planning attitude, available to team work in the design and evaluation activities; Communication skills: experimenting and presenting of a monitoring and evaluation activity for a social intervention; Learning skills: acquisition of advanced knowledge of the methods and techniques relating to the monitoring and evaluation of social interventions and social work.

## 22902283 - PROGRAMMAZIONE DEI SERVIZI ALLA PERSONA LM87

### Italiano

Obiettivo dell'insegnamento è fornire agli studenti il quadro teorico e la strumentazione concettuale necessari per poter operare in modo competente nell'ambito dei processi di programmazione dei servizi sociali territoriali, in particolare utilizzando una prospettiva strategica basata su governance e partecipazione. In termini di conoscenza e capacità di comprensione: - analizzare e descrivere in modo competente le modalità con cui si realizzano nei territori i processi di programmazione sociale, individuando in esse le caratteristiche dei diversi modelli; In termini di capacità di applicare conoscenza e comprensione: - formulare proposte per la definizione e la implementazione degli strumenti e dei processi che caratterizzano la programmazione sociale; In termini di autonomia di giudizio: - valutare la appropriatezza e la qualità dei processi di programmazione analizza-ti - proporre azioni idonee a sostenere processi di programmazione sociale in via di attivazione o in corso di svolgimento; In termini di abilità comunicative: - formulare con terminologie e concetti appropriati proposte o valutazioni inerenti i fondamenti teorici e operativi della programmazione sociale. - capacità di apprendimento: - svolgere approfondimenti sui temi trattati attingendo in modo appropriato nel campo degli studi e delle ricerche di settore.

### Inglese

The aim of the course is to provide students with the theoretical framework and conceptual tools necessary to operate competently in the planning processes of local social services, in particular by using a strategic perspective based on go-vernance and participation. At the end of the course the student will be able to: - Knowledge and understanding: to analyze and competently describe the ways in which social planning pro-cesses are carried out in the territories, identifying in them the characteristics of the different models; - Applying knowledge and understanding: formulate proposals for the definition and implementation of the tools and processes that characterize social planning - Making judgements: -assess the appropriateness and quality of the programming processes ana-lyzed; -propose appropriate actions to support social planning processes being acti-vated or in progress; - Communication skills: formulate with appropriate terminology and concepts proposals or assess-ments concerning the theoretical and operational foundations of social plan-ning. - In terms of learning ability: - to carry out in-depth studies on the topics dealt with, drawing appropriately on the field of studies and research in the sector.

## 22902295 - PROVA FINALE LM50/87

### Italiano

Testi da definire

## Inglese

Testi da definire

### 22910267 - Psicologia dei processi cognitivi e affettivi

#### Italiano

Il corso ha lo scopo di fornire le competenze scientifico-disciplinari di base, concernenti lo studio delle principali funzioni cognitive ed affettive che permettono di comprendere come l'individuo elabora le informazioni e regola i propri stati emotivi per garantire un efficace adattamento all'ambiente. Queste funzioni includono l'attenzione, la percezione, la memoria, ma anche la motivazione, l'intelligenza emotiva e le emozioni. Il corso offre anche conoscenze di base relative ai metodi e alle tecniche della ricerca psicologica. In termini di conoscenza e capacità di comprensione: - Conoscere i principali modelli teorici e le procedure sperimentali sviluppati per lo studio delle funzioni cognitive e affettive; - Conoscere e comprendere i metodi della ricerca della psicologia nella pratica scientifica. - Conoscere il funzionamento cognitivo e la regolazione degli stati affettivi secondo la moderna prospettiva delle neuroscienze. In termini di capacità di applicare conoscenza e comprensione: - Applicare le conoscenze sul funzionamento tipico dei processi cognitivi e affettivi nei contesti educativi e sociali; - Utilizzare le conoscenze metodologiche ed etiche acquisite per progettare, condurre e interpretare i risultati di una ricerca in ambito socioeducativo; In termini di autonomia di giudizio: - Analizzare criticamente i temi trattati operando confronti tra i diversi approcci secondo le esigenze dei contesti professionali educativi e sociali; - Essere in grado di orientarsi tra i diversi programmi di intervento cognitivo proposti in ambito educativo o sociale. In termini di abilità comunicative: - Leggere e comprendere un articolo scientifico; - Comunicare consapevolmente i risultati di una ricerca ad un pubblico di esperti (colleghi, operatori professionali) e non esperti (famiglie, ecc.); In termini di capacità di apprendimento: - Utilizzare attivamente le conoscenze metodologiche (documentazione, formulazione di ipotesi, verifica dei risultati, ecc.) per sostenere il problem solving nei contesti socioeducativi; - Utilizzare attivamente le conoscenze teoriche e metodologiche acquisite per promuovere la conoscenza sul funzionamento cognitivo e affettivo dell'individuo mediante il ricorso a fonti bibliografiche scientifiche accreditate - Promuovere l'uso della ricerca scientifica nei contesti professionali sociali ed educativi;

#### Inglese

The course aims to provide the basic scientific-disciplinary skills, concerning the study of the main cognitive (attention, perception, memory, etc.) and affective (emotional regulation, motivation, intention) functions through which the individual interacts with the environment. It also offers basic knowledge about the methods and techniques of psychological research. **INGLESE** By the study of Cognitive and Affective Science the student will be able to achieve the following training objectives. Knowledge and understanding: - Understand the main theoretical approaches and methods for the study of cognitive and affective systems; - Understand methods and techniques of psychological research; - Understand the cognitive and affective functioning of the individual according with the neuroscience perspective; Applying knowledge and understanding: - Apply knowledge on typical cognitive functioning in educational settings; - Use research methodology and ethics knowledge to design, implement and discuss research data in educational settings; Making judgements: - Develop a critical thinking and make comparisons between the different approaches for educational scopes; - Develop a critical thinking and make comparisons between different cognitive interventions in socio-educational settings; Communication skills: - Read and understand a scientific article; - Disseminate research data to expert (colleagues, professionals, clinicians) and non-expert (e.g., parents) audiences; Learning skills: - Apply research methods to foster problem solving in educational contexts (e.g., bibliographic search skills, hypothesis formulation and testing, data analysis, etc.) - Encouraging the use of international literature to promote scientific interests and inquiry - Promote the use of scientific research in educational settings;

### 22910227 - PSICOLOGIA GIURIDICA E DI COMUNITÀ

#### Italiano

Gli obiettivi formativi di questo insegnamento riguardano l'acquisizione delle conoscenze degli ambiti di azione della psicologia giuridica e di comunità nei contesti legali, normative, ma anche educative e della vita societaria e l'applicazione ai contesti sociali più ampi e complessi, nonché lo sviluppo di competenze per il riconoscimento dei conflitti nei gruppi interdipendenti e la gestione/mediazione costruttiva invece che distruttiva degli stessi all'interno dei gruppi e delle comunità. Con lo studio dell'insegnamento di Psicologia giuridica e di comunità lo studente sarà in grado di conseguire i seguenti obiettivi formativi. - Comprendere di cosa si occupa la psicologia giuridica e investigativa, il contesto normativo, e quali sono i risvolti applicativi della disciplina con particolare riferimento agli aspetti dei disagi sociali; - Conoscere i contesti applicativi della psicologia giuridica con riferimenti a perizie, CTU, valutazione del rischio e degli interventi psicosociali con i minori e gli adulti vittime e autori di reati. - Acquisizione dei concetti cardine di psicologia di comunità. - Identificazione della differenziazione tra conflitto e violenza. - Distinzione tra gestione/mediazione costruttiva del conflitto, che conduce al cambiamento negli equilibri sociali, e gestione distruttiva del conflitto, che invece sfocia nella violenza - Sviluppare autonomia di valutazioni delle situazioni di conflitto e applicare le competenze di riflessione acquisite nella gestione e conduzione dei gruppi all'interno dei contesti educativi e del servizio sociale. L'insegnamento si raccorda con il Laboratorio di Lie detection e comunicazione non verbale.

#### Inglese

The educational objectives of this course concern the acquisition of knowledge of the fields of action of legal and community psychology in legal, regulatory, and educational and social contexts and the application to broader and more complex social contexts, as well as the development of competences for the recognition of conflicts in interdependent groups and the constructive rather than destructive management/mediation of the same within groups and communities. By the study of : Legal and community psychology the student will be able to achieve the following training objectives. - Understand what legal and investigative psychology deals with, the regulatory context, and what are the applicative implications of the discipline with particular reference to aspects of social problems; - Know the applicative contexts of legal psychology with references to expert evaluation and report, risk assessment and psychosocial interventions with children and adult victims and offenders. - Acquisition of the key concepts of community psychology. - Identification of the differentiation between conflict and violence. - Distinction between management of constructive conflict, which leads to change in social balance, and destructive conflict management, which instead results in violence. - Develop autonomy in assessing conflict situations and applying the reflection skills acquired in the management and management of groups within educational contexts and social services The teaching is connected with the Laboratory of Lie detection and non-verbal communication.

## 22902340 - PSICOLOGIA SOCIALE DEI GRUPPI LM50/87

### Italiano

Gli obiettivi formativi del corso riguardano l'acquisizione delle conoscenze delle strutture, ruoli, norme, dinamiche e processi psicologico-sociali di gruppo e l'applicazione ai contesti sociali più ampi e complessi. Lo sviluppo di competenze per la soluzione di problemi correlati ai processi di leadership di gruppo al fine di incrementare le capacità di conduzione, direzione e coordinamento di gruppi di lavoro. Con lo studio dell'insegnamento di Psicologia sociale dei gruppi lo studente sarà in grado di conseguire i seguenti obiettivi formativi. Elaborare le caratteristiche dei gruppi ed applicare le funzioni ai gruppi sociali. Risolvere problemi correlati ai processi psicologico-sociali all'interno dei gruppi (influenza sociale, comunicazione, produttività, conflitti), applicarli in contesti sociali complessi. Integrare le conoscenze sui modelli teorici che spiegano tali processi: teoria dell'identità sociale, self-categorization, teoria del confronto sociale, ecc. e sviluppare un'autonomia di giudizio ed interpretazione delle situazioni sociali Approfondire e comunicare i risultati delle principali ricerche scientifiche sui processi di gruppo e applicare le conclusioni a ambiti sociali più ampi.

### Inglese

The educational objectives of the course concern the acquisition of knowledge about the structures, roles, norms, dynamics and social psychological processes of group and the application to broader and more complex social contexts, as well as the development of skills for solving problems related to group leadership process-es in order to increase skills of management and coordination of work groups. By the study of Social psychology of group the student will be able to achieve the following training objectives. - To elaborate group features and to apply the functions to social groups - To solve problems related to psychosocial processes of group (social influences, communication, productivity, conflicts), to apply them in complex social contexts. - To integrate knowledges about theoretical models explaining group processes: Social Identity Theory, - Self-categorization Theory, Theory of Social Comparison processes, etc. and to develop autonomy of judgment and interpretation of social situations - To examine in depth and communicate results of the main scientific researches about group processes and to apply the conclusions to broader social fields.

## 22902302 - SEMIOTICA LM50

### Italiano

Il corso si prefigge di fornire una conoscenza avanzata delle strutture e dei processi dell' empatia (nella loro dimensione cognitiva ed emotivo-affettiva), della comprensione dell'altro, della comunicazione umana verbale, non verbale e sincretica tali da consentire un'elevata capacità di analisi, di interpretazione e di azione su contesti e fenomeni di natura relazionale ed educativa nonché un potenziamento delle competenze filosofiche, comunicative e degli stili analitici ed empatici utili per il coordinamento delle professionalità presenti nei programmi di intervento educativo e sociale. In termini di conoscenza e capacità di comprensione: Lo studente acquisisce la capacità di analizzare le strutture e i processi della testualità, della comunicazione e della comprensione cognitiva ed emotiva dell'altro sia in condizioni normo-tipiche che atipiche di sviluppo. Egli matura le competenze di semiotica e filosofia del linguaggio all'interno del paradigma delle scienze cognitive per potere utilizzare modelli teoretici, psicologici e neuro-scientifici come metodologie e tecniche avanzate per la programmazione di interventi educativi e sociali nei contesti di difficoltà o disagio e per il coordinamento dei servizi. In termini di capacità di applicare conoscenza e comprensione: Lo studente acquisisce una elevata capacità di interconnettere le conoscenze maturate nel campo della filosofia del linguaggio e della semiotica con quelle delle scienze cognitive soprattutto della psicologia dello sviluppo, della psicologia cognitiva, della Social Cognition, delle neuroscienze, della pedagogia cognitiva. Questo permette l'uso di questa competenza integrata di ordine teorico, metodologico e tecnico per la progettazione, organizzazione, valutazione di servizi o interventi socioeducativi. In termini di autonomia di giudizio: Lo studente deve essere in grado di giudicare e valutare le possibilità di comprensione dell'universo cognitivo ed emotivo dell'altro all'interno di modelli psicologici ed educativi e di prendere decisioni pratiche di progettazione a partire da questo giudizio. Deve inoltre essere in grado di valutare l'impatto che il testo, la comunicazione verbale, non verbale e sincretica, l'empatia umana e l'ascolto hanno nella attualizzazione delle potenzialità del soggetto normo-tipico e atipico, per rendere più produttiva possibile la zona prossimale di sviluppo del soggetto medesimo. In termini di abilità comunicative: Lo studente deve saper comunicare le conoscenze e i modelli appresi all'interno del gruppo di lavoro e in pubblico mostrando di saper utilizzare un linguaggio scientifico e professionale adeguato per descrivere e promuovere sufficientemente i processi della comprensione, del recupero e

dell'inclusione del soggetto all'interno delle strutture sociali ed educative che sarà chiamato a coordinare. In termini di capacità di apprendimento: Lo studente deve essere capace di utilizzare le conoscenze di semiotica della cognizione e delle emozioni e la abilità di "apprendere ad apprendere" negli eventuali percorsi formativi e di apprendimento postlaurea (master di II livello, dottorato di ricerca) e nei contesti professionali dove è chiamato a svolgere il suo ruolo di coordinatore. Per la sua natura interdisciplinare la disciplina e l'impostazione dell'insegnamento sono in dialogo e raccordo con molti insegnamenti erogati di matrice filosofica, sociologica, pedagogica. Tra questi segnaliamo: Gnoseologia, Psicologia sociale dei gruppi, Psicologia della personalità, Sociologia dei processi culturali, Organizzazione aziendale, Progettazione e valutazione nei servizi sociali, Modelli integrativi per l'integrazione, Strategie educative dei nuovi processi comunicativi.

## Inglese

The aim of the course is to provide an advanced knowledge of the structures and the processes of the empathy, concerning with their cognitive and emotional-affective dimensions, of the understanding of the other and of the human verbal, non verbal and syncretic communication. On one hand this achievement allows an high capacity of analysis, interpretation and action within relation and educational contexts, on the other hand it allows an empowerment of the philosophical and communicative skills and of the analytical and empathic attitudes useful for the coordination of educational plans. Knowledge and understanding: Students acquire capacity of analyzing structures and processes of textuality, communication and cognitive and emotional understanding of the other people either in normal or in atypical conditions of development. They gain competence in the semiotic and philosophy of language domain, inside the framework of cognitive science, in order to use theoretical, psychological, neuroscientific models as advanced methods for planning educational and social interventions in the context of difficulties and unrest and for the coordination of the services. Applying knowledge and understanding: Students acquire high capacities of interconnecting knowledge gained in the domain of philosophy of language and semiotics with cognitive science domain, particularly that one concerning with Developmental Psychology, Cognitive Psychology, Social Cognition, Neuroscience, Cognitive Educational Science. This approach allows the using of this theoretical and methodological integrated competence for the planning, organization, evaluation of socio-educational services and interventions.. Making judgements: Students must be capable to judge and evaluate the possibilities of the comprehension of the cognitive and emotional universe of the other people within psychological and educational models; to make practical decisions into planning starting with this evaluation. They must be capable to evaluate the impact that texts, verbal, non-verbal and syncretic communication, human empathy and listening attitude have in the actualization of the potential of the normal and atypical subject in order to make more fertile as possible the zone of proximal development of the same subject. Communication skills: Students have to communicate their knowledge and learned models within the working group and in public context showing their using of scientific and professional language fit to sufficiently describe and promote understanding, recovery and inclusion processes of the subject inside of the social and educational services that they will coordinate. Learning skills: Students must be capable to use knowledge of the semiotics of the human cognition and emotions and the skill of "learning to learn" inside the future post-lauream formative paths (master, PHD) and within professional contexts in which they will be called to carry out the role of social and educational services coordinator.

## 22902489 - SOCIOLOGIA DEI MUTAMENTI

### Italiano

Il corso prende in esame, in una prima parte, le categorie dei cambiamenti e dei mutamenti sociali descritti nelle macro aree: diaspora e migrazione, economia e lavoro, della religione e della religiosità, dell'ITC, della famiglia e dei processi educativi. Lo scopo è quello di permettere agli studenti e alle studentesse di acquisire competenze teoriche e analitiche che, in senso analogico, hanno un riflesso nella pratica per una teoria della pratica. Con lo studio dell'insegnamento di SOCIOLOGIA DEI MUTAMENTI lo studente sarà in grado di conseguire i seguenti obiettivi formativi. In termini di conoscenza e capacità di comprensione: Fornire la conoscenza dei principali strumenti teorico- metodologici di analisi; acquisire la capacità di comprensione dei principali fenomeni sociali contemporanei e conoscere i fondamenti nello studio del rapporto società, cultura, mutamento. In termini di capacità di applicare conoscenza e comprensione: Sviluppare un approccio critico all'analisi dei fenomeni sociali e alla comprensione dei cambiamenti sociali e dei mutamenti in atto. In termini di autonomia di giudizio: Si intende aumentare le capacità di approfondire e interpretare la realtà alla luce del mutamento e della complessità mediante riflessione critica e autonomia di giudizio. In termini di abilità comunicative: Si intende implementare il lessico sociologico in modo corretto, appropriato e specifico; si svilupperà la capacità di strutturare un discorso in maniera organica ed esaustiva; si cercherà di accrescere all'abilità nel comunicare informazioni, idee, problemi e soluzioni a interlocutori specialisti e non specialisti. In termini di capacità di apprendimento: Si propone di avviare e gestire autonomamente e in maniera critica e consapevole i propri studi e i propri approfondimenti. Si ritiene importante, per lo sviluppo della capacità critica e indipendenza di analisi, seguire i seguenti corsi: storia sociale.

### Inglese

The course examines, in the first part, the categories of social changes and changes described in the macro areas: diaspora and migration, economy and work, religion and religiosity, ITC, family and educational processes. The aim is to allow students and students to acquire theoretical and analytical skills which, in an analogical sense, have a reflection in practice for a theory of practice. By the study of SOCIOLOGY OF CHANGES the student will be able to achieve the following training objectives. - Knowledge and understanding: - Provide knowledge of the main theoretical-methodological tools of analysis; to acquire the capacity to understand the main contemporary social phenomena and to recognize the foundations in the study of the relationship between society, culture and change. -

Applying knowledge and understanding: - Develop a critical approach to the analysis of social phenomena and to understanding social changes and changes taking place. - Making judgements: - The aim is to increase the ability to deepen and interpret reality in the light of change and complexity through critical reflection and independent judgment. - Communication skills: - We intend to implement the sociological lexicon in a correct, appropriate and specific way; the ability to structure a speech in an organic and comprehensive manner will be developed; we will try to increase the ability to communicate information, ideas, problems and solutions to specialist and non-specialist interlocutors. - Learning skills: - It is proposed to initiate and manage one's own studies and in-depth studies in a critical and conscious manner. It is considered important for the development of critical capacity and independence of analysis, to follow the following courses: social history.

## 22910008 - SOCIOLOGIA DEI PROCESSI CULTURALI

### Italiano

L'obiettivo formativo del corso è quello di fornire agli studenti gli strumenti teorici e metodologici per comprendere i processi culturali e considerare la cultura come una dimensione rilevante dell'azione e della vita sociale. Con lo studio dell'insegnamento di Sociologia dei processi culturali lo studente sarà in grado di conseguire i seguenti obiettivi formativi.

- Acquisire conoscenza della nascita e dell'evoluzione del concetto scientifico di cultura, della differenziazione culturale nelle società moderne, dei processi di trasformazione, trasmissione culturale e comprensione di come la cultura influenzi la società e come la società influenzi la cultura.
- Essere capaci di applicare la conoscenza acquisita per comprendere le interdipendenze dei fenomeni socio- culturali nel contesto contemporaneo: • Sviluppare una riflessione critica e autonomia di giudizio sulle dinamiche di differenziazione, pluralizzazione culturale • Potenziare le capacità riflessive e comunicative • Consolidare un apprendimento critico Modalità di raccordo con altri insegnamenti Sociologia generale; Sociologia della Comunicazione; Sociologia della religione; Antropologia

### Inglese

The educational objective of the course is to provide students with theoretical and methodological tools for understanding the cultural processes and consider culture as an important dimension of social action and life. By the study of Sociology of cultural processes the student will be able to achieve the following training objectives. Knowledge of the birth and evolution of the scientific concept of culture, of cultural differentiation in modern societies, of transformation processes, cultural transmission and understanding of how culture influences society and how society influences culture. Applying the acquired knowledge to understand the interdependencies of socio-cultural phenomena in the contemporary context: Developing a critical reflection and Making judgements on the dynamics of differentiation, cultural pluralization Strengthen reflective and communication skills Consolidate Learning skills How to link with other teachings General Sociology; Sociology of Communication; Sociology of Religion; Anthropology

## 22910200 - Storia della pace

### Italiano

Il corso intende offrire agli studenti gli strumenti di comprensione delle dinamiche storiche e sociali dell'età contemporanea, con specifico riferimento ai temi della pace e della risoluzione dei conflitti. Obiettivo del corso è la promozione, negli studenti, di un atteggiamento riflessivo, analitico, logico, progettuale, disponibile al lavoro di gruppo. Il corso promuove la capacità di ideare e progettare interventi a favore della pace. Con lo studio dell'insegnamento di Storia della pace lo studente sarà in grado di conseguire i seguenti obiettivi formativi. In termini di conoscenza e capacità di comprensione: Conoscenza delle dinamiche storiche dell'età contemporanea, con specifico riferimento ai temi della pace e della risoluzione dei conflitti; capacità di comprendere situazioni storiche complesse, con diversi attori istituzionali e non coinvolti; In termini di capacità di applicare conoscenza e comprensione: Saper ideare e progettare interventi a favore della pace, attraverso buone capacità di lavorare in gruppo; saper ideare strategie d'azione in situazioni problematiche che richiedano una mediazione pacificatrice; In termini di autonomia di giudizio: Essere in grado di elaborare un giudizio autonomo sulle situazioni nelle quali si è chiamati ad intervenire; essere capace di prendere decisioni in situazioni complesse; In termini di abilità comunicative: Saper redigere documenti finalizzati alla programmazione e alla gestione di servizi; saper predisporre rapporti di ricerca/monitoraggio/valutazione; saper elaborare e presentare proposte operative d'intervento sui temi della pace e della risoluzione dei conflitti; In termini di capacità di apprendimento: Acquisire competenze idonee a consentire eventuali ulteriori percorsi formativi postlaurea e/o a consentire l'inserimento nel mondo del lavoro.

### Inglese

Il corso prende in esame le trasformazioni profonde e pervasive dell'economia e della società tra Ottocento e Novecento, dalla prima, alla seconda e alla terza rivoluzione industriale. Una particolare attenzione deve essere rivolta all'origine, lo sviluppo e la deriva dello Stato sociale nello specifico caso italiano. The course aims to offer students the tools to understand the historical and social dynamics of the contemporary age, with specific reference to the themes of peace and conflict resolution. The aim of the course is to promote a reflective, analytical, logical and planning attitude in the students, available for group work. The course promotes the ability to design and plan interventions in favor of peace. By attending the History of Peace course, the student will be able to achieve the following educational goals. Knowledge and understanding: Knowledge of the historical dynamics of the contemporary age, with specific reference to the themes of peace and conflict resolution; ability to understand complex historical situations, with different institutional and non-institutional actors; Applying knowledge and understanding: To be able to conceive and plan interventions in favor of peace, through the ability of working in groups; to be able to conceive strategies of action in problematic situations that

require peaceful mediation; Making judgements: Being able to elaborate an autonomous judgement on the situations in which one is called to intervene; being able to make decisions in complex situations.

## 22902342 - STORIA DELLE DONNE

### Italiano

L'insegnamento vuole fornire allo studente le conoscenze relative alla storia della condizione femminile tra Ottocento e Novecento, con un focus sul XX secolo. Il corso intende offrire un percorso storico attraverso i processi e le politiche dei governi che hanno segnato l'esclusione e l'inclusione delle donne dalla sfera pubblica e dal mondo produttivo, con un'attenzione particolare ai fenomeni di marginalizzazione e segregazione di alcune categorie femminili. Con lo studio dell'insegnamento di Storia delle donne lo studente sarà in grado di conseguire i seguenti obiettivi formativi: Conoscenza degli scenari politico-istituzionali che hanno determinato politiche di esclusione delle donne dal godimento di alcuni diritti fondamentali, a partire dal diritto al voto, al lavoro salariato, alle tutele e alle garanzie lavorative e comprensione dei retaggi etico-giuridici che si perpetuano nella seconda metà del Novecento; Capacità di analisi delle radici teoriche alla base delle politiche attuate dai governi europei nella prima metà del Novecento, con un focus sull'Italia del secondo dopoguerra. Modalità di raccordo con altri insegnamenti Il corso di storia delle donne implica la conoscenza della storia contemporanea e delle grandi trasformazioni politico-istituzionali e socio-economiche che attraversano il Novecento. La multiforme dimensione del corso di storia delle donne, offre un'opportunità di interazione e integrazione con la gran parte delle discipline offerte dal corso di laurea (psicologiche, sociologiche, giuridiche e pedagogiche), essendo l'implementazione della prospettiva di genere assunta come impegno pre-cipuo della comunità internazionale, a partire dall'Agenda 2013 delle Nazioni Unite che si configura come una nuova costituzione civile globale.

### Inglese

The course intends to provide students with the knowledge concerning the history of women's state in the XX century. It aims at offering a historical path by rebuilding ideological roots and government policies which signed the exclusion and inclusion of women with regard to the public sphere and productive environment, with a special attention devoted to the marginalization and segregation phenomena towards a group of female categories. By the study of Women's History the student will be able to achieve the following training objectives. - Knowledge of the political-institutional scenarios characterized by the exclusion of women by the access to some fundamental rights: right to vote, to extra-domestic work, and working safeguard measures; - Understanding the ethical-legal roots perpetuating gender inequality in the second half of the XX century; - Ability to analyze the theoretical principles which have legitimized political choices by European governments in the first half of the XIX century, with a focus on the second post world war Italy. How to link with other teachings The course of Women's History requires knowledge of the contemporary history space time dimension and of the deep transformations on the political-institutional and socio-economic ground, occurred in the XX century. The multifaceted dimension of the course offers a great opportunity for interaction and integration with other subject matters contemplated in the comprehensive learning path (psychological, sociological, legal and pedagogical). As the gender mainstreaming and women's empowerment represents a priority in the agenda of the international community, starting from the Agenda 2030, conceived as a new global constitution, the knowledge of the history of denied rights and battles carried out by women is essential in order to understand the current female condition at global level.

## 22902287 - STORIA SOCIALE LM87

### Italiano

L'insegnamento della Storia sociale si propone di analizzare le trasformazioni relative alle strutture delle società contemporanee, movimenti, classi, condizioni di lavoro e stili di vita, famiglie, comunità locali, urbanizzazione, mobilità, gruppi etnici. Il corso evidenzia quindi le relazioni tra i processi sociali, culturali ed economici e le strutture sociali, nonché il loro impatto sulle istituzioni politiche, la distribuzione delle risorse, i movimenti sociali, le visioni del mondo e le forme di comportamento pubblico e privato. Con lo studio dell'insegnamento di Storia sociale lo studente sarà in grado di conseguire i seguenti obiettivi formativi. In termini di conoscenza e capacità di comprensione: Lo studente sarà in grado di indagare culture, mentalità, luoghi, che – a partire dal secondo dopoguerra – hanno agito come sensori/recettori dei messaggi di cambiamento del sistema dei valori e dei bisogni: movimenti dei diritti civili, politiche della memoria, scuola, relazioni familiari, dissenso religioso, discussioni sul corpo e la sessualità, identità giovanili, spazi esemplari della battaglia per la promozione delle libertà personali a fondamento dello statuto di cittadini. In termini di capacità di applicare conoscenza e comprensione: Lo studente sarà in grado di analizzare, attraverso il supporto delle fonti orali e audiovisive, le dinamiche sociali, al confine fra sfera pubblica e privata, che hanno portato alla formazione di una cittadinanza democratica, effettiva e solidale. Gli studenti sono infatti attivamente coinvolti in esercitazioni di tipo laboratoriale, basate sull'utilizzo delle fonti audiovisive (con la pluralità dei mezzi espressivi a disposizione, dal documentario al cinema, dalle registrazioni sonore alle rappresentazioni iconografiche: film, fotografie, storie orali). In termini di autonomia di giudizio: Lo studente sarà in grado di acquisire una capacità di interpretazione critica della realtà, adatta a sfidare le narrazioni storiche dominanti costruite attorno ai meccanismi del Nation building, valorizzando invece il cambiamento sociale come una dimensione centrale attorno alla quale l'analisi storica e la diagnosi del mondo contemporaneo dovrebbero essere organizzate. In termini di abilità comunicative: Lo studente sarà in grado di acquisire modalità comunicative che consentano la decodificazione della complessità delle situazioni politiche, sociali e giuridiche studiate. In termini di capacità di apprendimento: Lo studente sarà in grado di acquisire: la conoscenza delle principali dinamiche del cambiamento sociale nella società italiana ed europea dal secondo dopoguerra; la comprensione autonoma e critica dei meccanismi di mediazione e ri-mediazione della memoria attraverso le forme rappresentative dell'immaginario collettivo, che devono essere considerate in modo alternativo alle interpretazioni nazionali dominanti

del passato. Modalità di raccordo con altri insegnamenti È consigliato il raccordo con gli insegnamenti di Storia dell'Europa e delle istituzioni comunitarie e Teorie e pratiche della cittadinanza attiva.

## Inglese

The teaching of Social history aims to analyze the transformations related to the structures of contemporary societies, movements, classes, conditions of work and ways of life, families, local communities, urbanization, mobility, ethnic groups. The course therefore highlights the relationships between social, cultural and economic processes and social structures, as well as their impact on political institutions, the distribution of resources, social movements, shared worldviews, and forms of public and private behavior. By the study of Social History the student will be able to achieve the following training objectives. - Knowledge and understanding: The student will be able to investigate cultures, mentalities, places, that – starting from second after war – acted as sensors / receptors of the messages that changed the system of values and needs: civil rights movements, politics of memory, school, family relationships, religious dissent, discourses on the body and sexuality, youth identity, exemplary spaces of the battle for the promotion of personal freedoms at the foundation of the citizens' statute. - Applying knowledge and understanding: The student will be able to analyze, by the means of oral and audiovisual sources, the social dynamics, on the border between the public and private spheres, which led to the formation of a democratic, effective and supportive citizenship. Students are indeed actively involved in workshop-exercises based on the audiovisual repertoires (with the plurality of mediums available, from documentaries to cinema, from sound recordings to iconographic representations: films, photographs, oral histories). - Making judgements: The student will be able to acquire a capacity for critical interpretation of reality, suited to challenge the dominant historical narratives, which were constructed around the mechanisms of the Nation building, by increasing instead the value of social change as a core dimension around which historical analysis and diagnosis of the contemporary world should be organized. - Communication skills: The student will be able to get abilities and skills in order to express complex political, social and juridical situations by acquiring new communication skills. - Learning skills: The student will be able to acquire: knowledge of the main dynamics of social change in Italian and European society since the second post-war period; autonomous and critical understanding of the mechanisms of the mediation and re-mediation of memory through the representative forms of collective imagination, which need to be considered in an alternative manner to the dominant national interpretations of the past. How to link with other teachings The connection with the teachings of the History of Europe and of the Community institutions and Theories and practices of active citizenship is recommended.

## 22902285 - TEORIE E PRATICHE DELLA CITTADINANZA ATTIVA LM87

## Italiano

Il corso mira ad assicurare la conoscenza del fenomeno della cittadinanza attiva, sia sotto il profilo concettuale che sotto quello dell'azione pratica delle organizzazioni sociali che operano nel processo di cambiamento del sistema socio-politico, economico e istituzionale, per la promozione e la tutela dei diritti, per il sostegno alle fasce più vulnerabili della società e per la cura dei beni comuni. Il corso mira ad assicurare la conoscenza del fenomeno della cittadinanza attiva, sia sotto il profilo concettuale che sotto quello dell'azione pratica delle organizzazioni sociali che operano nel processo di cambiamento del sistema socio-politico, economico e istituzionale, per la promozione e la tutela dei diritti, per il sostegno alle fasce più vulnerabili della società e per la cura dei beni comuni. Con lo studio dell'insegnamento di Teorie e pratiche della cittadinanza attiva lo studente sarà in grado di conseguire i seguenti obiettivi formativi. In termini di conoscenza e capacità di comprensione: Lo studente sarà in grado di individuare e descrivere le organizzazioni di cittadinanza attiva, sia in quanto promotori di azioni di advocacy che di gestori di servizi, considerate nel loro sistema di relazioni con gli attori pubblici e privati, con particolare riferimento al loro ruolo nella trasformazione dei regimi democratici e dei sistemi di welfare. In termini di capacità di applicare conoscenza e comprensione: L'esperienza acquisita attraverso le attività del corso consente a studenti, educatori ed operatori sociali di sviluppare conoscenze, competenze, comportamenti e valori necessari per contribuire efficacemente alla cittadinanza attiva. In termini di autonomia di giudizio: Lo studente sarà in grado di acquisire una capacità di interpretazione critica di concetti fondamentali quali la cittadinanza e l'educazione ai diritti umani, i diritti dei bambini, la democrazia a scuola e nei contesti sociali, la tolleranza e il problema dei bassi risultati educativi degli alunni provenienti da contesti sociali svantaggiati. In termini di abilità comunicative: Lo studente sarà in grado di acquisire modalità comunicative che consentano la declinazione della complessità delle situazioni politiche, sociali e giuridiche studiate. In termini di capacità di apprendimento: Lo studente sarà in grado di acquisire la conoscenza delle principali questioni teoriche e applicative relative alla categoria di cittadinanza attiva nel contesto della società italiana ed europea. Modalità di raccordo con altri insegnamenti È consigliato il raccordo con gli insegnamenti di Storia sociale e di Storia dell'Europa e delle istituzioni comunitarie.

## Inglese

The teaching points to ensure the knowledge about the of the «active citizenship» phenomenon, either at the conceptual level or under the point of view of the concrete actions of the social or-ganizations which are recognized as the actors playing the leading role in the pro-cess of change within social, political, economic systems and institutions at the aim of promoting and protecting human and civil rights, supporting the most vulnerable in society and and taking care for Common Goods. By the study of Theories and practices of active citizenship the student will be able to achieve the following training objectives. - Knowledge and understanding: The student will be able to single out and to describe the main «active citizenship» organizations among public and private actors, in reference to any actions made with either the advocacy promoters or services managers and with particular regard to their role in the transformation of democratic regimes and of the welfare systems. - Applying knowledge and understanding: The experience gained through the

course activities are expected to help students educators and social workers to develop the knowledge, skills, attitudes and values required to effectively contribute to the active citizenship. - Making judgements: The student will be able to acquire a capacity for critical interpretation of foundation-al concepts such as citizenship and human rights, education, children's rights, de-mocracy at school and in the social contexts, tolerance and the problem of low edu-cational achievements of pupils from socially disadvantaged backgrounds. - Communication skills: The student will be able to get abilities and skills in order to express complex politi-cal, social and juridical situations by acquiring new communication skills. - Learning skills: The student will be able to acquire the knowledge of the main theoretical and apply-ing issues about the active citizenship category in the context of the Italian and Eu-ropean society. How to link with other teachings The connection with the teachings of Social History and History of Europe and the Community institutions is recommended.

## 22910265 - Valutazione degli apprendimenti e degli atteggiamenti

### Italiano

Vengono forniti modelli teorici valutativi in tema di apprendimento sia in relazione alle fasi dello sviluppo sia nell'ottica del lifelong learning, insieme ad una panoramica aggiornata delle procedure di valutazione di atteggiamenti rilevanti, e dei riverberi da essi esercitati sui principali processi formativi. Vengono approfondite le seguenti tematiche: Modelli e funzioni della valutazione (formativa, sommativa, delle competenze); Strumenti e aspetti psicologico-relazionali della valutazione degli apprendimenti nei contesti formativi e nei servizi educativi; Valutazione dei processi cognitivi e metacognitivi, della motivazione e degli atteggiamenti. Si aggiungono indicazioni sull'interazione tra processi di apprendimento e atteggiamenti nei contesti formativi e nei servizi educativi. In termini di conoscenza e capacità di comprensione: Conoscenza dei modelli teorici valutativi in tema di apprendimento; conoscenza delle procedure di valutazione di atteggiamenti rilevanti e dei riverberi da essi esercitati sui principali processi formativi. Modalità di raccordo che possono aiutare la formazione dello studente riguardano l'Area della professionalità educativa: in particolare le Discipline pedagogiche e le discipline psicologiche: M-PED/03; M-PSI/05 Saperi basati anche su un approccio empirico volti allo sviluppo di competenze formative nel contesto di comunità e istituzioni sociosanitarie. In termini di capacità di applicare conoscenza e comprensione: Saper progettare e attuare progetti formativi per soggetti sia in età dello sviluppo sia per adulti e anziani. In termini di autonomia di giudizio: Saper tener conto dell'interazione tra apprendimenti e atteggiamenti nei contesti formativi e nei servizi educativi calibrando in chiave critico-costruttiva i progetti di intervento proposti nei servizi educativi. Saper valutare empiricamente l'efficacia di un piano di intervento applicato nell'ambito dei servizi educativi. In termini di abilità comunicative: saper comunicare con varie tipologie di interlocutori: dagli utenti dei servizi ai soggetti istituzionali per collaborazioni professionali. In termini di capacità di apprendimento: Conoscere, saper valutare e utilizzare le procedure di valutazione di apprendimenti e atteggiamenti nell'ambito dei processi formativi attuati dai servizi educativi.

### Inglese

The Workshop through reading of Don Quixote aims to develop in the students the ability to analyze the text in critical form, the ability to identify the different levels of reading a narrative text, and to read and interpret social reality through the many suggestions offered by Cervantes' masterpiece. The activities proposed aim to build a critical sensitivity towards the narrative work and the ability to identify parallels between the single narrated episode and the reality surrounding human experience. Knowledge and understanding: acquisition of theoretical notions for reading, analyzing and interpreting a narrative text Applying knowledge and understanding: ability to analyze, synthesize and interpret information; ability to transfer information in different cognitive domains; ability to acquire and reformulate data and knowledge Making judgements: ability to interpret information critically; ability to use information independently in different contexts Communication skills: ability to rework a topic in oral and written form. Learning skills: ability to understand, interpret and elaborate complex texts.

## 22910225 - WELFARE, DIRITTI SOCIALI E TERRITORIO

### Italiano

L'insegnamento si propone di fornire conoscenze e competenze che consentano allo studente di saper inquadrare l'organizzazione dei pubblici poteri (anche nella loro dimensione territoriale), il sistema italiano di Welfare State ed il quadro costituzionale dei diritti sociali. L'insegnamento si propone inoltre di offrire agli studenti una riflessione sulla condizione delle persone con disabilità oggi, ed in particolare specifiche competenze sui diritti costituzionali delle persone disabili e sulle modalità per una loro effettiva tutela, anche attraverso l'attivazione di un apposito Sportello di informazione per gli studenti con disabilità dell'Ateneo in cui gli studenti sono coinvolti fattivamente. Con lo studio dell'insegnamento di "Welfare, Diritti Sociali e Territorio" lo studente sarà in grado di conseguire i seguenti obiettivi formativi. In termini di conoscenza e capacità di comprensione: - conoscere l'organizzazione dei pubblici poteri, anche nella loro dimensione territoriale; - conoscere modelli, strumenti e strategie per realizzare un sistema di Welfare State; - conoscere i diritti sociali previsti in Costituzione, con particolare riguardo ai diritti delle persone disabili e agli apparati istituzionali impegnati a garantirne l'effettività; - sviluppare un atteggiamento riflessivo e progettuale circa l'odierna implementazione dei diritti sociali e dei diritti delle persone disabili. In termini di capacità di applicare conoscenza e comprensione: - progettare e organizzare attività finalizzate all'effettiva implementazione di interventi sociali; - applicare competenze tecniche, comunicative e relazionali per la realizzazione di attività sul territorio, come lo Sportello di informazioni per gli studenti con disabilità. In termini di autonomia di giudizio: - sviluppare la capacità di comprendere e valutare l'organizzazione e l'attività degli apparati istituzionali, in particolare di quelli posti a garanzia dei diritti sociali; - sviluppare la capacità critica e riflessiva circa le proprie modalità di intervento, tenendo conto degli utenti con cui ci si

rapporta. In termini di abilità comunicative: - acquisire l'utilizzo di un linguaggio tecnico-giuridico; - acquisire la capacità di comunicare in pubblico e con il pubblico in maniera chiara e puntuale; - sviluppare abilità di coordinamento con i soggetti assieme a cui opera. In termini di capacità di apprendimento: - sviluppare la capacità di osservare i contesti in cui opera e di coglierne profili critici; - sviluppare la capacità di apprendere dal confronto sia con esperti sia con utenti interlocutori. Modalità di raccordo con altri insegnamenti L'insegnamento "Welfare, Diritti Sociali e Territorio" si raccorda in particolar modo con i seguenti insegnamenti dei Corsi di laurea triennale, "Istituzioni di diritto pubblico", "Diritto costituzionale", "Diritto delle amministrazioni pubbliche e politiche territoriali", "Diritti sociali e dimensione etica nella relazione d'aiuto", "Diritto della salute"; nonché con l'insegnamento di "Istituzioni giuridiche e servizi socio-educativi" dei Corsi di laurea magistrale.

## Inglese

The course aims to provide the students with knowledge and skills that will enable them to know how to frame the organization of public authorities (even in their territorial dimension), the Italian Welfare State system and the constitutional framework of social rights. Furthermore, the teaching purpose is to offer students a reflection on the nowadays condition of people with disabilities, particularly with regard to the detailed study of the disabled people's constitutional rights and how to effectively protect them. This purpose will be achieved also through the activation of a special Information Desk for students with disabilities, in which the students will be actively involved. By the study of "Welfare, Social Rights and Territory" the student will be able to achieve the following training objectives. Knowledge and understanding: - know how public authorities are organized, including in their territorial dimension; - know models, tools and strategies to realize a Welfare State system; - know the social rights provided for in the Constitution, with particular regard to the rights of disabled people and to the institutional apparatus engaged in guaranteeing their effectiveness; - develop a reflective and project-based attitude towards the current the current implementation of social rights and the rights of disabled people. Applying knowledge and understanding: - plan and organize activities aimed at the effective implementation of social interventions; - apply technical, communicative and relational skills for the realization of activities on the territory, such as the Information Desk for students with disabilities. Making judgements: - develop the capacity to understand and evaluate the organization and activities of the institutional apparatus in particular those which guarantee social rights; - develop a critical and reflexive capacity regarding their own methods of intervention, taking into account the users with whom they deal. Communication skills: - acquire the use of a technical-legal language; - acquire the ability to communicate in public and with the public in a clear and precise manner; - develop coordination skills with the actors with whom it works; Learning skills: - develop the ability to observe the contexts in which it operates and to grasp critical profiles of them; - develop the ability to learn from confrontation both with experts and with interlocutor users. How to link with other teachings The teaching of "Welfare, Social Rights and Territory" is connected in particular with the following subjects of the three-year degree courses, "Institutions of public law", "Constitutional law", "Law of public administrations and territorial policies", "Social rights and ethical dimension in the aid relationship", "Health law"; as well as with the teaching of "Legal institutions and socio-educational services" of the master degree courses.