

**Relazione Annuale della  
Commissione Paritetica Docenti-Studenti  
Anno 2022  
(riferita all'anno accademico 2021/2022)**

## **Relazione Annuale della Commissione Paritetica docenti-studenti del Dipartimento di Scienze della Formazione relativa ai seguenti corsi di studio:**

### **Corsi di Laurea Triennale (L) in:**

- L19, Educatore di nido e dei servizi per l'infanzia - (**EDUNIDO**)
- L19, Scienze dell'educazione per educatori e formatori - (**EDUFORM**)
- L19, Scienze dell'educazione modalità prevalentemente a distanza - (**SDE online**)
- L39/L40, Servizio Sociale e Sociologia (**SERSS**)

### **Corsi di Laurea Magistrale (LM) in:**

- LM50/LM87, Scienze Pedagogiche e Scienze dell'Educazione degli Adulti e della Formazione Continua (**SPE-SE AFC**)
- LM85/LM57, Coordinatore dei Servizi Educativi e dei Servizi Sociali (**EPCM- MaPSS**)

### **Corso di Laurea Magistrale e ciclo unico (LMCU) in:**

- LM 85-bis, Scienze della Formazione Primaria (**SFP**)

NB: nel 2021/2022 il Dipartimento ha istituito in collaborazione con altri dipartimenti dell'Ateneo il corso di Laurea Magistrale in E-Learning e Media Education (LM93); essendosi ad oggi completato soltanto il suo primo anno di attivazione, peraltro con un numero di iscritti abbastanza ridotto, tale corso non è oggetto di analisi nella presente Relazione.

## **Procedure per la predisposizione della Relazione Annuale**

La CPDS ha predisposto la Relazione Annuale svolgendo 5 riunioni in forma plenaria intervallate da una serie di incontri di natura istruttoria organizzati per sottocommissioni di lavoro costituite ciascuna da un rappresentante della componente docenti e un rappresentante della componente studenti. Le riunioni plenarie si sono svolte in modalità a distanza con l'utilizzo della piattaforma Microsoft Teams e di seguito vengono riportate le date e l'oggetto di tali riunioni:

- 22 dicembre 2022, ore 11.45-13.30: avvio dei lavori, prima calendarizzazione degli incontri, lettura e condivisione delle indicazioni per la redazione della Relazione Annuale predisposte dal Presidio di Qualità, organizzazione del lavoro di stesura del documento con la costituzione di sottocommissioni, condivisione dei criteri e delle modalità di redazione del testo, verifica sulle informazioni e sui dati che possono essere utilizzati nella stesura del documento, confronto sui contenuti dei quadri a. e b. di ogni sezione
- 13 gennaio 2023, ore 15.00-17.00: punto della situazione sui lavori nelle sottocommissioni, confronto sull'approccio da adottare nella redazione dei quadri, predisposizione di un file word condiviso sulla piattaforma OneDrive in modo tale da poter procedere separatamente alla

implementazione del documento mantenendo la possibilità di avere in ogni momento una visione unitaria dei suoi contenuti.

- 18 gennaio 2023, ore 9.30-11.00: discussione dei contenuti delle sezioni che sul documento risultano implementate
- 23 gennaio 2023, ore 12.00-13.00: discussione dei contenuti delle sezioni che sul documento risultano implementate
- 24 gennaio 2023 ore 17.30-18.30: lettura e discussione dei contenuti del documento nella sua versione completa e finale, approvazione della Relazione Annuale CPDS 2022.

La CPDS ha predisposto la Relazione Annuale tenendo conto delle indicazioni trasmesse dal Presidio di Qualità di Ateneo e utilizzando le seguenti fonti:

- dati OPIS 2020-2021 e 2021-2022
- verbali dei Consigli di CdS relativi alla approvazione delle OPIS 2021-2022
- RRC e SUA di ogni CdS
- SMA 2021 approvate dai Consigli di CdS
- Piano Strategico di Dipartimento - sezione "Didattica" approvato nel Consiglio di Dipartimento del 24 marzo 2021
- Rendicontazione attività 2021-2022 del Servizio di Tutorato Didattico S.Tu.Di.
- Relazione del Nucleo di Valutazione per l'anno 2022
- [www.university.it](http://www.university.it) *University. L'università italiana a portata di click*
- [www.scienzeformazione.uniroma3.it](http://www.scienzeformazione.uniroma3.it) sito web del Dipartimento e, in esso, pagine web dei CdS
- informazioni sulle attività svolte da alcuni servizi rivolti agli studenti che sono presenti nel Dipartimento (STUM Servizio di Tutorato Matricole; STuDi Servizio di Tutorato Didattico; Servizio per il Tirocinio)
- informazioni raccolte presso le segreterie dei CdS.

## **A – Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti**

*Gli aspetti da analizzare in questa sezione sono quelli relativi:*

- alla gestione della somministrazione dei questionari relativi alla rilevazione dell'opinione degli studenti;
- all'analisi delle risultanze dei questionari, in termini di discussione collegiale e/o individuale;
- alle eventuali proposte per un più efficace utilizzo dei dati emersi.

### **a – Analisi e proposte in riferimento al quadro complessivo dei CdS considerati**

I dati delle OPIS 2021/2022 sono stati trasmessi ai CdS nel mese di dicembre e sono stati oggetto di analisi nei Consigli di CdS tenutisi a partire dal 9 gennaio 2023. In tutti i Consigli di CdS la discussione sui risultati delle OPIS si è sviluppata a partire da un documento (*Nota di sintesi dei risultati*) predisposto dal Gruppo AQ e preventivamente inviato ai membri del Collegio didattico. Gli esiti del confronto e le proposte di intervento formulate sono riportate nel verbale di ogni Consiglio di CdS.

Considerata la numerosità degli iscritti ai CdS del Dipartimento (oltre 6.000), il numero dei questionari raccolti non risulta elevato (in media 37 studenti frequentanti e 30 non frequentanti per ogni insegnamento).

Il processo di analisi dei dati appare ormai ben organizzato e la *Nota di sintesi dei risultati* redatta dal Gruppo AQ di ogni CdS si è mostrata idonea ad alimentare la discussione in sede di Consiglio di CdS.

### **b – Analisi e proposte in riferimento a specifici CdS**

#### **EDUNIDO**

Nel Consiglio del CdS tenutosi il 10 gennaio 2023 sono stati illustrati gli esiti della rilevazione delle OPIS, che nel complesso risultano positivi. Nel dibattito sono però emerse alcune problematiche (in particolare la frequenza decrescente delle lezioni in concomitanza con lo svolgimento di esoneri e prove intermedie) su cui il Consiglio di CdS intende riflettere. Tra le proposte vi sono la redazione di linee guida per gli studenti e la realizzazione di una indagine tra gli studenti con l'utilizzo di un questionario.

#### **EDUFORM e SDE online**

Il Collegio Didattico si è riunito in data 10 gennaio 2023 e in un'unica seduta sono stati discussi i dati OPIS di entrambi i CdS. I risultati appaiono positivi, complessivamente in linea con quelli di Dipartimento.

Per entrambi i CdS il Consiglio ha individuato azioni di miglioramento che vanno nella direzione di sensibilizzare i docenti a migliorare la chiarezza delle modalità di esame, ampliare l'offerta degli enti convenzionati per il tirocinio curricolare, proseguire nelle attività di aggiornamento e sviluppo del materiale didattico online

#### **SERSS**

Il Consiglio del CdS ha discusso le OPIS in data 9 gennaio 2023. Il giudizio degli studenti appare positivo e stabile rispetto agli anni passati, condiviso sia da frequentanti che da non frequentanti. Diminuiscono i suggerimenti che gli studenti forniscono nella apposita sezione del questionario, circostanza che segnala come l'attività di sensibilizzazione per migliorare la funzionalità della didattica del corso di studio sia stata efficace e meriti di essere proseguita.

### **EPCM-MaPSS**

La discussione dei dati delle OPIS è avvenuta nel Consiglio del CdS svoltosi il 12 gennaio 2023. I risultati evidenziano punteggi medi complessivi medio-alti, in netto miglioramento rispetto agli anni passati. Le azioni migliorative messe in atto sembrano dunque aver ottenuto gli esiti sperati. Nella discussione emerge però un problema per quel che concerne la capacità degli studenti di reperire in autonomia le informazioni sugli aspetti organizzativi del percorso di studio (dalle procedure di richiesta tesi al rispetto delle scadenze, ecc.) e su questo il Consiglio di CdS si impegna a valutare possibilità di creare un dettagliato vademecum.

### **SPE-SE AFC**

Il Consiglio del CdS, riunitosi il 10 gennaio 2023, ha analizzato i risultati delle OPIS rilevando il giudizio sostanzialmente positivo espresso dagli studenti. Non vengono proposte azioni di miglioramento.

### **SFP**

Il Consiglio di CdS si è svolto il 18 gennaio 2023. I punteggi medi delle OPIS indicano un elevato livello di soddisfazione, in linea con quello dell'anno precedente. La criticità maggiore è legata alla mancata frequenza per motivi lavorativi, che sembra avere anche una ricaduta sulle tipologie di suggerimenti offerti (in modo particolare sulla richiesta di un maggior numero di prove intermedie). Il Consiglio ha discusso anche della possibilità di migliorare il rapporto ancora svantaggioso tra numero di docenti e numero di studentesse/studenti attraverso un incremento di docenti e la canalizzazione degli insegnamenti.

Le azioni proposte dal CdS appaiono coerenti con il quadro delineato.

## **B - Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato**

*Gli aspetti da analizzare in questa sezione sono quelli relativi:*

- ai materiali e ausili didattici;
- ai laboratori, alle aule e alle attrezzature didattiche;
- all'esistenza e validità delle attività di tutoraggio

### **a – Analisi e proposte in riferimento al quadro complessivo dei CdS considerati**

Le lezioni si svolgono presso il Polo Didattico di via Principe Amedeo nel quale è collocata anche un'aula telematica adeguatamente attrezzata. La quantità e la capienza delle aule disponibili si rivelano solo in parte adeguate nelle settimane iniziali del primo semestre, risultando dopo di allora complessivamente idonee per le esigenze della didattica e degli esami. Anche le opinioni degli studenti sulla disponibilità di locali e di attrezzature informatiche raccolte attraverso le OPIS, del resto, appaiono estremamente positive. Viene tuttavia registrata la difficoltà a reperire spazi per alcune particolari attività (come gli incontri di tirocinio indiretto) e la mancanza di locali per i laboratori centrati sulla espressione corporea.

Il materiale didattico indicato e reso disponibile dai docenti viene giudicato dagli studenti in modo positivo: tanto i frequentanti quanto i non frequentanti ritengono infatti che sia pienamente adeguato.

Riguardo alle attività di tutoraggio rivolte agli studenti, le informazioni raccolte presso i referenti dei vari servizi mettono in evidenza un quadro complessivamente più che positivo della situazione e non fanno emergere particolari criticità. Peraltro, come era stato suggerito nella Relazione Annuale 2021, la dotazione dei tutor destinati ai vari servizi risulta ora potenziata.

Considerato che su aule, laboratori, materiale didattico e attività integrative i riscontri delle OPIS sono nel complesso in linea o leggermente migliori rispetto al passato non si ritiene di dover formulare alcun suggerimento specifico. Appare però necessario rilevare che su materiale didattico e attività integrative si registra sistematicamente uno scarto tra il livello dei giudizi positivi espresso dagli studenti frequentanti e quello dei non frequentanti (con il primo sempre più elevato del secondo).

Proposta:

- si suggerisce che venga avviata una riflessione sulla questione di una migliore fruibilità delle risorse di supporto alla didattica (materiali, attività integrative) da parte degli studenti non frequentanti.

### **b – Analisi e proposte in riferimento a specifici CdS**

Considerato che le dotazioni strutturali/strumentali ed i servizi di tutoraggio sono resi disponibili a livello dipartimentale, l'analisi sui singoli CdS viene effettuata prendendo in esame le sole questioni della adeguatezza del materiale didattico indicato e reso disponibile dai docenti e della utilità delle attività didattiche integrative. I dati a cui viene fatto riferimento sono quelli relativi ai giudizi espressi dagli studenti.

#### **EDUNIDO**

L'adeguatezza del materiale didattico indicato e reso disponibile dai docenti riscuote un

giudizio molto positivo (con un riscontro leggermente migliore rispetto al 2020/2021) e anche la valutazione circa la utilità delle attività didattiche integrative appare assai favorevole.

### **EDUFORM**

Il materiale didattico indicato e reso disponibile viene giudicato adeguato sia dagli studenti frequentanti sia dai non frequentanti e in entrambi i casi i valori sono migliori rispetto al passato. La valutazione sulla utilità delle attività didattiche integrative registra invece una leggera flessione delle risposte positive.

### **SDE online**

La valutazione espressa sulla adeguatezza del materiale didattico fornisce indicazioni non univoche, con un miglioramento del giudizio nei frequentanti ma una flessione nei non frequentanti. L'opinione circa l'utilità delle attività didattiche integrative è sostanzialmente positiva e in linea con il passato.

### **SERSS**

L'adeguatezza del materiale didattico è valutata in modo molto positivo, con valori più elevati rispetto al passato. La valutazione delle attività didattiche integrative è in linea con il dato dell'anno precedente.

### **EPCM-MaPSS**

Pur attestandosi ad un livello molto elevato, il dato sulla adeguatezza del materiale didattico è in leggero calo rispetto all'anno precedente mentre quello sulle attività didattiche integrative rimane particolarmente alto.

### **SPE-SE AFC**

Come già in passato, il giudizio sul materiale didattico è molto positivo sia tra i frequentanti sia tra i non frequentanti. La valutazione circa l'utilità delle attività didattiche integrative è in netto miglioramento rispetto al 2020/2021.

### **SFP**

L'adeguatezza del materiale didattico e l'utilità delle attività didattiche integrative sono valutate molto positivamente. Il Servizio di tutorato per il tirocinio è stato collocato in locali dedicati e risulta ora adeguatamente attrezzato anche dal punto di vista della dotazione informatica.

## **C – Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi**

*Gli aspetti da analizzare in questa sezione sono quelli relativi:*

- alla regolarità delle sessioni d'esame;
- alle modalità con le quali vengono svolti gli esami e all'appropriatezza dei criteri di valutazione dell'apprendimento;
- all'esistenza e validità di prove intermedie per l'accertamento dell'apprendimento;
- alle altre prove di valutazione (per es. in relazione alle capacità e abilità previste dai descrittori di Dublino, come esplicitato negli Ordinamenti didattici vigenti).

### **a – Analisi e proposte in riferimento al quadro complessivo dei CdS considerati**

Gli esami di profitto (articolati in 3 sessioni da due appelli ciascuna e 1 sessione straordinaria) e gli esami di laurea si sono svolti regolarmente in presenza e anche per quest'anno è stata prevista una sessione straordinaria di laurea relativa all'anno 2020/2021.

Su indicazione della Commissione Didattica, per risolvere il problema delle eventuali sovrapposizioni nelle date per gli esami è stato utilizzato il programma infoContenuti ma l'incastro delle date nelle finestre temporali utili per la loro calendarizzazione richiede ancora un dispendioso lavoro organizzativo da parte della Segreteria Didattica così come dei docenti. A tale riguardo si suggerisce l'utilizzo di un programma informatico di booking che possa essere utilizzato direttamente dai docenti e che visualizzi in tempo reale le date disponibili per la calendarizzazione dell'esame.

In riferimento alle proposte formulate dalla CPDS nella Relazione Annuale 2021, ovvero "sollecitare i docenti a presentare nel modo più dettagliato possibile le modalità esame", si è registrato un significativo miglioramento rispetto al passato dei giudizi forniti dagli studenti sia frequentanti che non frequentanti, segno di grande attenzione ad un utilizzo ottimizzato delle tecnologie di e-learning a disposizione.

La questione delle prove intermedie è stata affrontata e regolamentata secondo le indicazioni date dalla Commissione Didattica e risulta in calo nei suggerimenti forniti dagli studenti attraverso le OPIS (nell'arco di un anno questo tipo di indicazione è scesa dal 16% all'11% tra i frequentanti e dal 15% al 10% tra i non frequentanti). Nonostante ciò, in alcuni CdS viene segnalato ancora una brusca discesa delle frequenze in corrispondenza dello svolgimento di queste attività e sembra opportuno dunque avviare una riflessione più ampia circa la possibilità di calendarizzare le prove intermedie durante le regolari sessioni d'esame ed effettuare durante il periodo della didattica soltanto prove di autovalutazione senza voto.

Proposte:

- mettere a disposizione dei docenti un programma informatico di booking per la definizione delle date di esame
- avviare una riflessione sulla sperimentazione in atto per le prove intermedie, valutando anche il numero di prove calendarizzate per ciascun CdS

### **b – Analisi e proposte in riferimento a specifici CdS**

#### **EDUNIDO**

Nel 2021 la CPDS aveva sensibilizzato il CdS a "migliorare la descrizione delle modalità di svolgimento dell'esame", specie per quanto riguarda un'eventuale distinzione tra studenti

frequentanti e non frequentanti. L'analisi delle OPIS 2021/2022 mostra un significativo incremento del livello di soddisfazione degli studenti su questo punto, con un dato superiore alla media del Dipartimento. Inoltre, anche la percentuale di studenti che suggerisce l'inserimento di prove intermedie è significativamente diminuita, sebbene resti ancora superiore alla media di Dipartimento. Il CdS rileva tuttavia un'interferenza delle prove intermedie sulla frequenza dei corsi, indicando l'opportunità di una rilettura dell'utilità della prova intermedia (o della appropriata calendarizzazione della stessa) in relazione all'importanza della frequenza e dei generali obiettivi di apprendimento.

### **EDUFORM**

Rispetto all'anno precedente, i dati delle OPIS 2021/2022 evidenziano un incremento nel livello di soddisfazione circa la chiarezza con cui sono espresse le modalità d'esame, in linea con i valori medi del Dipartimento. Si evidenzia anche una riduzione della percentuale di richiesta di prova intermedia con valori in linea con quelli del Dipartimento.

### **SDE online**

Si conferma il trend positivo degli ultimi anni con un ulteriore incremento del livello di soddisfazione circa le modalità con cui sono descritte le prove d'esame (94.6% vs 91.9%). Tuttavia, resta alto il numero di studenti che richiedono l'inserimento di prove intermedie, con valori che risultano superiori a quelli del Dipartimento.

Proposta:

- avviare una riflessione sulla opportunità di promuovere il ricorso a prove intermedie di autovalutazione o di esonero

### **SERSS**

Lo scorso anno la CPDS aveva sensibilizzato il CdS a rendere più esplicite le modalità di svolgimento dell'esame e discutere la possibilità dell'inserimento di prove intermedie. Le OPIS 2021/2022 registrano un livello di soddisfazione maggiore tra gli studenti frequentanti rispetto all'anno precedente su entrambi questi aspetti, con valori in linea con il dato del Dipartimento. Tra gli studenti non frequentanti si registra una significativa diminuzione della richiesta di prove intermedie ma anche valori più bassi rispetto al dato medio del Dipartimento circa l'adeguata descrizione delle prove d'esame.

Proposta:

- sensibilizzare i docenti a rendere ancora più esplicite le modalità di svolgimento degli esami anche per gli studenti non frequentanti, utilizzando eventualmente la piattaforma e-learning.

### **EPCM-MaPSS**

Le OPIS 2021/2022 registrano un incremento del livello di soddisfazione circa la chiarezza della descrizione delle prove d'esame ed una riduzione della richiesta di prove intermedie. Entrambi questi valori sono superiori al dato medio del Dipartimento, sia per gli studenti frequentanti che non frequentanti.

### **SPE-SE AFC**

Le OPIS 2021/2022 registrano un incremento del livello di soddisfazione circa la chiarezza della descrizione delle prove d'esame ed una riduzione della richiesta di prove intermedie. Entrambi questi valori sono in linea o lievemente superiori al dato medio del Dipartimento, sia per gli studenti frequentanti che non frequentanti.

**SFP**

Rispetto allo scorso anno, le OPIS 2021/2022 registrano una significativa riduzione della richiesta di prove intermedie sia per gli studenti frequentanti che per gli studenti non frequentanti. Si evidenzia tuttavia una diminuzione del livello di soddisfazione degli studenti frequentanti circa la chiarezza espositiva della descrizione delle modalità d'esame (92.4% nel 2020/2021 vs 90.5% nel 2021/2022).

Proposta:

- sensibilizzare i docenti a rendere ancora più esplicite le modalità di svolgimento degli esami.

## **D – Analisi e proposte sulla completezza e sull’efficacia del Monitoraggio Annuale e del Riesame Ciclico**

*Gli aspetti da analizzare in questa sezione sono quelli relativi:*

- *all’analisi sulla completezza e sull’efficacia del Monitoraggio Annuale effettuato durante lo scorso anno accademico;*
- *all’analisi sulle eventuali criticità evidenziate nel Monitoraggio Annuale effettuato durante lo scorso anno accademico;*
- *all’analisi sulle eventuali proposte di miglioramento evidenziate nel Monitoraggio Annuale effettuato durante lo scorso anno accademico, e all’analisi dello stato di avanzamento delle proposte evidenziate nell’ultimo Riesame Ciclico;*
- *alle proposte su ulteriori interventi di miglioramento.*

### **a – Analisi e proposte in riferimento al quadro complessivo dei CdS considerati**

Le SMA risultano nel complesso ben strutturate e dettagliate. L’attenta analisi degli esiti più significativi ha portato i CdS a mettere in luce interessanti punti di attenzione e individuare azioni di miglioramento pertinenti e sostenibili, soprattutto considerando le risorse disponibili e il target di studenti di ogni CdS.

I risultati positivi emersi nelle attività di monitoraggio e che accomunano tutti i CdS sono:

1. numero di immatricolati che rimane stabile e in alcuni casi in aumento nelle lauree triennali;
2. miglioramento del rapporto docenti/studenti nella maggior parte dei CdS;
3. aumento della soddisfazione complessiva di studenti e studentesse;
4. alta percentuale di laureati che entro un anno dal conseguimento del titolo sono occupati in attività contrattualizzate;

Le criticità emerse nelle attività di monitoraggio e che accomunano tutti i CdS riguardano:

1. la dimensione dell’internazionalizzazione, che deve essere ulteriormente promossa;
2. la regolarità delle carriere universitarie e il relativo rischio di dispersione e abbandono, soprattutto nel passaggio dal I al II anno;
3. il ritardo nel conseguimento del titolo di studio rispetto alla durata normale del corso.

Proposte:

- incoraggiare la fruizione delle borse Erasmus attraverso l’organizzazione di incontri informativi anche tra pari;
- valorizzare le attività svolte dai servizi di tutorato al fine di contrastare il fenomeno della dispersione universitaria, promuovendo la partecipazione degli studenti ai servizi STUM e S.Tu.Di.;
- adottare interventi in grado di accompagnare gli studenti nella progettazione della tesi di laurea, a partire dal II anno per le lauree triennali e dal I anno per le lauree magistrali, coinvolgendo tutor dei servizi, studenti senior e docenti;
- prevedere azioni di accompagnamento nel passaggio tra il I e il II anno rivolte in particolare agli studenti che hanno manifestato lacune in ingresso.

### **b – Analisi e proposte in riferimento a specifici CdS**

#### **EDUNIDO**

La percentuale di studenti che si laureano entro la durata ordinaria del corso è in aumento rispetto al 2019, e supera la media di ateneo. Tra le criticità viene rilevato:

- un calo rispetto allo scorso anno di 14 punti dell’indicatore relativo al numero di studenti che conseguono il titolo entro un anno oltre la durata normale del corso;

- la diminuzione della quota di studenti che consegue un numero significativo di CFU nel I anno e della percentuale di studenti che proseguono nel II anno, con il rischio di dispersione o abbandono

Le proposte di intervento formulate dal CdS sono adeguate rispetto alle criticità segnalate. Si suggerisce inoltre di:

- incoraggiare la partecipazione degli studenti alle attività del servizio S.Tu.Di. Tesi.

### **EDUFORM**

Il numero dei laureati entro la durata del corso diminuisce rispetto al passato ed è molto al di sotto della media di ateneo. Da monitorare anche la percentuale di studenti che proseguono al II anno avendo acquisito un adeguato numero di CFU.

Le proposte di intervento formulate dal CdS risultano adeguate rispetto alle criticità segnalate. Si suggerisce inoltre di:

- incoraggiare la partecipazione degli studenti alle attività del servizio S.Tu.Di. Tesi.

### **SDE online**

Le azioni messe in atto dal CdS hanno contribuito a migliorare l'attrattività del corso, evidenziata dal significativo e costante incremento di iscritti. Permangono tuttavia alcune criticità che riguardano la quota di studenti che acquisiscono almeno 40 CFU nel I anno (in flessione e sotto la media di ateneo) e il rischio di dispersione o abbandono nel passaggio dal I al II anno.

Le proposte di intervento formulate dal CdS sono adeguate rispetto alle criticità segnalate. Si suggerisce inoltre:

- arricchire la proposta formativa con una pluralità di risorse multimediali di cui poter fruire in maniera asincrona, rispettando le esigenze degli studenti che hanno scelto un CdS prevalentemente a distanza.

### **SERSS**

Nonostante in alcuni casi vi sia stato un aumento degli iscritti e la soddisfazione degli studenti sia cresciuta rispetto agli anni precedenti si palesa un ritardo nella conclusione della carriera, soprattutto nel corso di laurea L40. I punti di attenzione principali sono:

- calo dei laureati in corso e di coloro che nel I anno raggiungono 40 CFU per il corso di studi L40

- ritardo nella conclusione della carriera.

Le proposte di intervento formulate dal CdS sono adeguate rispetto alle criticità segnalate.

### **EPCM-MaPSS**

Nonostante per entrambi i curricula si registri un miglioramento nella qualità del tutoraggio e una crescita del numero dei laureati in corso permangono alcune criticità in particolare riguardo agli studenti della LM50 che non proseguono al II anno.

Le proposte di intervento formulate dal CdS sono adeguate rispetto alle criticità segnalate.

### **SPE-SE AFC**

I dati sulla occupazione dei laureati e sulla percentuale di laureati occupati ad un anno dal titolo sono in crescita per entrambi i corsi. Le criticità principali riguardano:

- il numero degli iscritti totali per entrambe le classi di laurea risulta essere in diminuzione
- la quota di studenti che conseguono un adeguato numero di CFU per anno è in diminuzione
- si evidenzia una situazione di sofferenza nel rapporto numerico docenti-studenti.

Le proposte di intervento formulate dal CdS sono adeguate rispetto alle criticità segnalate.

### **SFP**

La regolarità nella conclusione della carriera degli studenti continua ad essere un elemento di criticità così come il numero di coloro che acquisiscono 40 CFU dal I al II anno. Le criticità maggiori riguardano la regolarità del percorso di studi e il rapporto docenti/studenti che, nonostante sia migliorato, rimane ancora problematico.

Le proposte del CdS sono adeguate rispetto alle criticità segnalate. Si suggerisce inoltre:

- canalizzare la didattica degli insegnamenti che hanno un numero elevato di studenti.

## **E – Analisi e proposte sull’effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS**

*Gli aspetti da analizzare in questa sezione sono quelli relativi:*

- alla correttezza, completezza, leggibilità dei dati pubblicati nelle SUA-CdS;
- alla fruibilità delle informazioni da parte degli utenti, da cui consegue l’efficacia delle informazioni;
- alle proposte di miglioramento sulle forme e i contenuti della comunicazione.

### **a – Analisi e proposte in riferimento al quadro complessivo dei CdS considerati**

Le parti pubbliche della SUA sono messe a disposizione degli interessati (famiglie e studenti) sul sito *L’università italiana a portata di click* ([www.university.it](http://www.university.it)) e rappresentano il canale attraverso cui vengono fornite informazioni sulle caratteristiche di ogni CdS: gli obiettivi formativi, il profilo professionale di riferimento, l’impianto dell’offerta didattica, il livello di soddisfazione degli studenti iscritti, l’inserimento dei laureati nel mercato del lavoro, eccetera. La chiarezza, la completezza e la immediata fruibilità di tali informazioni sono pertanto gli aspetti da considerare in questa sezione.

I quadri presenti nelle SUA-CdS risultano integralmente compilati e le informazioni fornite appaiono aggiornate. I suggerimenti che la CPDS aveva formulato nella precedente Relazione nell’ottica di migliorare la qualità delle informazioni fornite non sono stati accolti, neppure nei casi in cui si trattava di intervenire su indicazioni errate.

Considerato che le parti pubbliche della SUA-CdS oltre che complete e aggiornate devono risultare leggibili, un rilievo che può essere mosso alla gran parte delle schede analizzate è una ridotta attenzione alla veste formale del testo e alla sua fruibilità. In alcuni casi vengono semplicemente inseriti contenuti di altra documentazione interna (la SMA, per esempio, ma non solo) senza che sia valutata la loro appropriatezza rispetto alle esigenze comunicative delle parti pubbliche della SUA-CdS.

Al fine di verificare la completezza delle informazioni che il Dipartimento e i CdS rendono pubbliche è stata condotta anche una rapida ricognizione sui loro siti. Il risultato di tale ricognizione è che le notizie e i documenti scaricabili che vengono resi disponibili appaiono in linea con le esigenze e le aspettative dei potenziali fruitori.

Proposte:

per migliorare la fruibilità delle informazioni messe a disposizione nelle parti pubbliche delle SUA- CdS si suggerisce di prestare attenzione:

- alla veste formale del testo
- ad una corretta imputazione delle informazioni nei diversi quadri in modo tale da eliminare anche alcune sovrapposizioni (per esempio nel caso dei quadri B7 e C2)

### **b – Analisi e proposte in riferimento a specifici CdS**

#### **EDUNIDO**

Le parti pubbliche della SUA-CdS risultano compilate in modo completo e sostanzialmente appropriato.

#### **EDUFORM**

Le parti pubbliche della SUA-CdS risultano compilate in modo completo e sostanzialmente appropriato.

**SDEonline**

Le parti pubbliche della SUA-CdS risultano compilate in modo completo e sostanzialmente appropriato.

**SERSS**

Le parti pubbliche della SUA-CdS risultano compilate in modo completo e sostanzialmente appropriato.

**EPCM-MaPSS**

Le parti pubbliche della SUA-CdS risultano compilate in modo completo e sostanzialmente appropriato.

**SPE-SEAFC**

Le parti pubbliche della SUA-CdS risultano compilate in modo completo e sostanzialmente appropriato.

**SFP**

Le parti pubbliche della SUA-CdS risultano compilate in modo completo e sostanzialmente appropriato.

## **F – Ulteriori proposte di miglioramento**

*Gli aspetti da analizzare in questa sezione sono quelli relativi:*

- *all'individuazione degli obiettivi di miglioramento;*
- *all'individuazione delle azioni relative ai singoli obiettivi di miglioramento;*
- *all'individuazione delle tempistiche e dei target relativi alle singole azioni di miglioramento;*

### **a – Analisi e proposte in riferimento al quadro complessivo dei CdS considerati**

I punti di attenzione che la CPDS aveva rilevato nella Relazione Annuale 2021 e su cui erano state formulate alcune proposte di intervento (in particolare le questioni delle prove intermedie e della disponibilità di personale per i servizi di tutorato) sembrano essere stati in buona misura risolti attraverso appropriate azioni realizzate a livello di Dipartimento o di singolo CdS. La messa in campo di tali iniziative ha comportato che nella redazione del presente documento più volte la CPDS abbia ritenuto di non dover formulare ulteriori suggerimenti.

In un'ottica di continuo miglioramento della qualità è utile però segnalare che nelle riunioni dei Collegi didattici dei CdS il tema delle tesi di laurea è stato ripetutamente oggetto di discussione. Il percorso attraverso cui i laureandi vanno verso la prova finale, infatti, denota aspetti problematici che vengono rilevati sia da parte del corpo docente, sia da parte degli studenti, sia dalle stesse segreterie didattiche. Gli studenti – specie quelli dei CdS con più elevato numero di iscritti – lamentano una certa difficoltà nell'acquisire la disponibilità dei docenti a svolgere il ruolo di relatore di tesi e sostengono che per trovarne uno sono costretti ad interpellarne un gran numero in modo random. I docenti segnalano la modalità confusa e improvvisata con cui vengono contattati, la poca chiarezza di idee che non di rado gli studenti mostrano riguardo alla prova finale e il persistere di fenomeni di (più o meno consapevole) plagio. Alcune segreterie didattiche dei CdS, infine, rilevano la tendenza degli studenti a chiedere notizie su questioni ampiamente pubblicizzate sui siti e a disattendere le indicazioni fornite.

In materia di tesi di laurea è opportuno ricordare che: a) esiste in Dipartimento un servizio di tutorato dedicato ai laureandi (S.Tu.Di. Tesi) che, oltre a garantire uno sportello di tutorato in presenza e a distanza e a curare un ambiente online con materiali e informazioni utili, propone qualificate attività formative per accompagnare gli studenti dalla fase di progettazione della tesi alla fase finale di discussione; b) il Dipartimento ha già introdotto regole pensate per favorire una maggiore disponibilità dei docenti verso gli studenti che richiedono la tesi; c) per contrastare il plagio alcuni CdS chiedono agli studenti di firmare una dichiarazione attestante la originalità del testo prodotto; d) in passato il Dipartimento ha già sperimentato con risultati controversi l'utilizzo di un software antiplagio.

Proposte:

- la Commissione Didattica potrebbe avviare un confronto sulla adeguatezza delle regole sulle assegnazioni delle tesi di laurea attualmente in vigore e sull'opportunità di riadottare un software antiplagio
- i CdS potrebbero diffondere maggiormente, sia tramite le segreterie sia tramite i docenti, le informazioni circa i servizi offerti da S.Tu.Di. Tesi (ambiente online e orari dello sportello in presenza e a distanza);
- i CdS potrebbero incoraggiare gli studenti a partecipare, già a partire dal I anno, agli incontri previsti dal Servizio S.Tu.Di. Tesi, eventualmente riconoscendo tali attività come valide ai fini del tirocinio interno